

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО СТРАХОВАНИЮ

Содержание

Общие вопросы	вопросы 1–5
Основные понятия	вопросы 6–8
Действия при страховом случае	вопросы 9–11
Автострахование	вопросы 12–13
Страхование имущества	вопросы 14
Страхование грузов	вопросы 15–16
Страхование от несчастных случаев	вопросы 17–19
Страховые выплаты	вопросы 20–24
Договор и полис	вопросы 25–27

Общие вопросы

1 Что такое страхование и зачем оно нужно?

Страхование помогает защитить имущество, здоровье, автомобиль, груз и другие интересы от финансовых последствий непредвиденных событий. При наступлении страхового случая страховая компания выплачивает возмещение в соответствии с условиями договора.

2 Какие виды страхования предлагает АСКО?

АСКО предлагает различные виды страхования для физических и юридических лиц, включая страхование автомобиля, имущества, грузов, ответственности, несчастных случаев и другие виды страховой защиты. Подробная информация о каждом виде страхования доступна на сайте <https://asko.kz>

3 Как оформить страховой полис?

Вы можете обратиться в офис АСКО (адреса, телефоны и график работы офисов в вашем городе указаны на странице <https://asko.kz/contacts>), воспользоваться онлайн-сервисом на сайте <https://asko.kz> либо оформить полис дистанционно (WhatsApp: +7-701-000-56-70; Call-центр: +7-721-250-66-66 — круглосуточно).

4 Какие документы нужны для оформления страховки?

Перечень документов зависит от вида страхования. Обычно могут потребоваться удостоверение личности, сведения об объекте страхования и документы, подтверждающие его характеристики.

5 Сколько стоит страховка?

Стоимость зависит от вида страхования, страховой суммы, срока действия договора, характеристик объекта и других условий. Точная стоимость рассчитывается индивидуально.

Основные понятия

6 Что такое страховая сумма?

Страховая сумма — это размер денежных средств, в пределах которого страховая компания несёт ответственность по договору страхования.

7 Что такое страховой случай?

Страховой случай — это предусмотренное договором событие, при наступлении которого у страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату при соблюдении условий договора.

8 Что такое франшиза?

Франшиза — это часть убытка, которая в соответствии с договором не возмещается страховщиком или учитывается при расчёте страховой выплаты.

Действия при страховом случае

9 Что делать при наступлении страхового случая в результате ДТП?

- Незамедлительно уведомить страховую компанию через круглосуточный Call-центр по телефону **5670** (бесплатно с мобильного) в порядке и сроки, предусмотренные договором;
- Принять все возможные меры для уменьшения ущерба и спасения застрахованного имущества;
- Установить свидетелей страхового случая, записать их контактные данные и ФИО;
- Немедленно заявить в компетентные органы (дорожная полиция, противопожарные службы, МВД, органы ЧС, медицинская служба).

10 В какой срок нужно сообщить о страховом случае?

Срок уведомления зависит от конкретного договора страхования. Рекомендуется как можно скорее сообщить о произошедшем событии в круглосуточный Call-центр АСКО по телефону **5670** (бесплатно с мобильного) и ознакомиться с условиями своего полиса.

11 Нужно ли сообщать АСКО о ДТП, если ущерб небольшой?

Да. Если произошедшее событие подпадает под условия договора страхования, АСКО необходимо уведомить в установленном порядке.

Автострахование**12 Что покрывает КАСКО?**

КАСКО может предусматривать защиту автомобиля от различных рисков, например, ДТП, противоправных действий третьих лиц, повреждения, стихийных бедствий и других событий. Конкретный перечень зависит от выбранной программы и договора.

13 Чем КАСКО отличается от обязательного страхования гражданской-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ГПО ВТС)?

Обязательное страхование предусматривает страховую защиту ответственности водителя перед третьими лицами в случаях и объёме, установленных законодательством. КАСКО — добровольное страхование автомобиля, условия и перечень рисков которого определяются договором.

Страхование имущества**14 От чего можно застраховать квартиру или дом?**

В зависимости от программы страхования могут покрываться такие риски, как пожар, залив, стихийные бедствия, противоправные действия третьих лиц и другие предусмотренные договором события.

Страхование грузов**15 Зачем страховать груз при перевозке?**

Страхование груза позволяет снизить финансовые риски, связанные с его повреждением, утратой или другими предусмотренными договором событиями во время перевозки.

16 Какие грузы можно застраховать?

Перечень грузов, подлежащих страхованию, достаточно большой. Чтобы уточнить возможность страхования именно вашего груза, обратитесь в офис АСКО (адреса, телефоны и график работы офисов в вашем городе указаны на странице <https://asko.kz/contacts>).

Страхование от несчастных случаев

17 Что покрывает страхование от несчастных случаев?

Страхование покрывает последствия несчастного случая: травмы, инвалидность и смерть застрахованного лица в соответствии с условиями договора.

18 Можно ли застраховать ребёнка?

Да, можно. Страхование от несчастных случаев возможно в возрасте от 1 года до 70 лет.

19 Кто получает страховую выплату в случае смерти застрахованного?

Выплата производится лицу или лицам, имеющим право на получение страховой выплаты в соответствии с законодательством.

Страховые выплаты

20 Как определяется размер страховой выплаты?

Размер выплаты определяется на основании условий договора, характера и размера ущерба, страховой суммы, франшизы и других предусмотренных договором условий.

21 Почему страховая выплата может быть меньше суммы ущерба?

Размер выплаты может зависеть от страховой суммы, условий договора, франшизы, исключений из страхового покрытия и других предусмотренных договором условий.

22 В каких случаях в страховой выплате может быть отказано?

Основания для отказа определяются законодательством и условиями договора страхования. Поэтому перед оформлением полиса важно ознакомиться с перечнем страховых рисков и исключений.

23 Какие документы нужны для получения страховой выплаты по договору обязательного страхования ГПО ВТС?

На странице <https://asko.kz/insurance> вы можете ознакомиться с перечнем необходимых документов, подать заявление о произошедшем страховом случае, заявление на проведение оценки размера причинённого вреда или заявление на получение страховой выплаты.

24 В течение какого срока можно получить страховую выплату по обязательному страхованию ГПО ВТС?

Страховая выплата производится страховщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения им документов. С необходимыми для выплаты документами можно ознакомиться на странице <https://asko.kz/insurance>

Договор и полис

25 Где посмотреть условия своего страхового полиса?

Условия страхования, страховые риски, исключения, обязанности сторон и порядок урегулирования страховых случаев указаны в договоре страхования и приложениях к нему.

26 Можно ли изменить условия действующего полиса?

В некоторых случаях изменения возможны. Для этого необходимо обратиться в АСКО. Возможность внесения изменений зависит от условий конкретного договора.

27 Можно ли досрочно расторгнуть договор страхования?

Возможность и порядок досрочного расторжения определяются законодательством и условиями конкретного договора страхования.

Остались вопросы?

При страховом случае: **5670** (бесплатно с мобильного, круглосуточно)

Call-центр: **+7-721-250-66-66** (круглосуточно)

WhatsApp: **+7-701-000-56-70**

Адреса и график работы офисов: <https://asko.kz/contacts>