

САҚТАНДЫРУ ТУРАЛЫ ЖИІ ҚОЙЫЛАТЫН СҰРАҚТАР

Мазмұны

Жалпы сұрақтар	сұрақтар 1–5
Негізгі ұғымдар	сұрақтар 6–8
Сақтандыру жағдайы кезіндегі әрекеттер	сұрақтар 9–11
Автосақтандыру	сұрақтар 12–13
Мүлікті сақтандыру	сұрақтар 14
Жүктерді сақтандыру	сұрақтар 15–16
Жазатайым оқиғалардан сақтандыру	сұрақтар 17–19
Сақтандыру төлемдері	сұрақтар 20–24
Шарт және полис	сұрақтар 25–27

Жалпы сұрақтар

1 Сақтандыру дегеніміз не және ол не үшін қажет?

Сақтандыру мүлікті, денсаулықты, автокөлікті, жүкті және өзге де мүдделерді күтпеген оқиғалардың қаржылық салдарынан қорғауға көмектеседі. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру компаниясы шарт талаптарына сәйкес өтемақы төлейді.

2 АСКО сақтандырудың қандай түрлерін ұсынады?

АСКО жеке және заңды тұлғаларға автокөлікті, мүлікті, жүктерді, жауапкершілікті сақтандыруды, жазатайым оқиғалардан сақтандыруды және сақтандыру қорғанысының басқа да түрлерін ұсынады. Сақтандырудың әр түрі туралы толық ақпаратты <https://asko.kz> сайтынан таба аласыз.

3 Сақтандыру полисін қалай рәсімдеуге болады?

АСКО кеңсесіне жүгіне аласыз (қалаңыздағы кеңселердің мекенжайлары, телефондары және жұмыс кестесі <https://asko.kz/contacts> бетінде көрсетілген), <https://asko.kz> сайтындағы онлайн-сервисті пайдалана аласыз немесе полисті қашықтан рәсімдей аласыз (WhatsApp: +7-701-000-56-70; байланыс орталығы: +7-721-250-66-66 — тәулік бойы).

4 Сақтандыруды рәсімдеу үшін қандай құжаттар қажет?

Құжаттар тізімі сақтандыру түріне байланысты. Әдетте жеке куәлік, сақтандыру объектісі туралы мәліметтер және оның сипаттамаларын растайтын құжаттар қажет болуы мүмкін.

5 Сақтандыру қанша тұрады?

Сақтандыру құны сақтандыру түріне, сақтандыру сомасына, шарттың қолданылу мерзіміне, объектінің сипаттамаларына және басқа да талаптарға байланысты. Нақты құны әр клиент үшін жеке есептеледі.

Негізгі ұғымдар

6 Сақтандыру сомасы дегеніміз не?

Сақтандыру сомасы — сақтандыру компаниясы сақтандыру шарты бойынша жауап беретін ақшалай қаражаттың шекті мөлшері.

7 Сақтандыру жағдайы дегеніміз не?

Сақтандыру жағдайы — шартта көзделген оқиға. Ол туындаған кезде, шарт талаптары сақталған жағдайда, сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті пайда болады.

8 Франшиза дегеніміз не?

Франшиза — шартқа сәйкес сақтандырушы өтемейтін немесе сақтандыру төлемін есептеу кезінде ескерілетін залалдың бір бөлігі.

Сақтандыру жағдайы кезіндегі әрекеттер

9 Жол-көлік оқиғасы салдарынан сақтандыру жағдайы туындаса, не істеу керек?

- Шартта көзделген тәртіппен және мерзімде тәулік бойы жұмыс істейтін байланыс орталығына **5670** нөмірі бойынша дереу хабарлаңыз (ұялы телефоннан қоңырау шалу тегін);
- Залалды азайту және сақтандырылған мүлікті құтқару үшін барлық мүмкін шараларды қабылдаңыз;
- Сақтандыру жағдайының куәгерлерін анықтап, олардың байланыс деректері мен аты-жөнін жазып алыңыз;
- Құзыретті органдарға (жол полициясы, өртке қарсы қызметтер, ІІМ, төтенше жағдайлар органдары, медициналық қызмет) дереу хабарлаңыз.

10 Сақтандыру жағдайы туралы қандай мерзімде хабарлау қажет?

Хабарлау мерзімі нақты сақтандыру шартына байланысты. Болған оқиға туралы АСКО-ның тәулік бойы жұмыс істейтін байланыс орталығына **5670** нөмірі бойынша мүмкіндігінше тез хабарлап (ұялы телефоннан қоңырау шалу тегін), өз полисіңіздің талаптарымен танысу ұсынылады.

11 Залал аз болса да, жол-көлік оқиғасы туралы АСКО-ға хабарлау қажет пе?

Иә. Егер болған оқиға сақтандыру шартының талаптарына сәйкес келсе, АСКО-ға белгіленген тәртіппен хабарлау қажет.

Автосақтандыру**12 КАСКО нені қамтиды?**

КАСКО автокөлікті әртүрлі тәуекелдерден, мысалы, жол-көлік оқиғасынан, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттерінен, зақымданудан, дүлей зілзалалардан және басқа да оқиғалардан қорғауды көздеуі мүмкін. Нақты тізім таңдалған бағдарлама мен шартқа байланысты.

13 КАСКО көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудан несімен ерекшеленеді?

Міндетті сақтандыру заңнамада белгіленген жағдайларда және көлемде жүргізушінің үшінші тұлғалар алдындағы жауапкершілігін сақтандыру қорғанысымен қамтамасыз етеді. КАСКО — автокөлікті ерікті сақтандыру. Оның талаптары мен тәуекелдер тізімі шартта айқындалады.

Мүлікті сақтандыру**14 Пәтерді немесе үйді қандай тәуекелдерден сақтандыруға болады?**

Сақтандыру бағдарламасына байланысты өрт, су басу, дүлей зілзалалар, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері және шартта көзделген басқа да оқиғалар қамтылуы мүмкін.

Жүктерді сақтандыру**15 Тасымалдау кезінде жүкті не үшін сақтандыру қажет?**

Жүкті сақтандыру тасымалдау кезінде оның зақымдануына, жоғалуына немесе шартта көзделген басқа да оқиғаларға байланысты қаржылық тәуекелдерді азайтуға мүмкіндік береді.

16 Қандай жүктерді сақтандыруға болады?

Сақтандыруға болатын жүктердің тізімі ауқымды. Өз жүгіңізді сақтандыру мүмкіндігін нақтылау үшін АСКО кеңсесіне жүгініңіз (қалаңыздағы кеңселердің мекенжайлары, телефондары және жұмыс кестесі <https://asko.kz/contacts> бетінде көрсетілген).

Жазатайым оқиғалардан сақтандыру

17 Жазатайым оқиғалардан сақтандыру нені қамтиды?

Бұл сақтандыру шарт талаптарына сәйкес жазатайым оқиғаның салдарын: сақтандырылған тұлғаның жарақат алуын, мүгедектігін және қайтыс болуын қамтиды.

18 Баланы сақтандыруға бола ма?

Иә, болады. Жазатайым оқиғалардан 1 жастан 70 жасқа дейінгі тұлғаларды сақтандыруға болады.

19 Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемін кім алады?

Төлем заңнамаға сәйкес сақтандыру төлемін алуға құқығы бар тұлғаға немесе тұлғаларға жүзеге асырылады.

Сақтандыру төлемдері

20 Сақтандыру төлемінің мөлшері қалай анықталады?

Төлем мөлшері шарт талаптарына, залалдың сипаты мен мөлшеріне, сақтандыру сомасына, франшизаға және шартта көзделген басқа да талаптарға сәйкес анықталады.

21 Неліктен сақтандыру төлемі залал сомасынан аз болуы мүмкін?

Төлем мөлшері сақтандыру сомасына, шарт талаптарына, франшизаға, сақтандыру өтеміне кірмейтін жағдайларға және шартта көзделген басқа да талаптарға байланысты болуы мүмкін.

22 Қандай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартылуы мүмкін?

Бас тарту негіздері заңнамада және сақтандыру шартының талаптарында айқындалады. Сондықтан полисті рәсімдеу алдында сақтандыру тәуекелдері мен сақтандыру өтеміне кірмейтін жағдайлар тізімімен танысу маңызды.

23 Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін алу үшін қандай құжаттар қажет?

<https://asko.kz/insurance> бетінде қажетті құжаттар тізімімен танысып, туындаған сақтандыру жағдайы туралы өтініш, келтірілген зиян мөлшерін бағалау туралы өтініш немесе сақтандыру төлемін алу туралы өтініш бере аласыз.

24 Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру төлемін қандай мерзімде алуға болады?

Сақтандырушы сақтандыру төлемін құжаттарды алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде жүзеге асырады. Төлем алу үшін қажетті құжаттармен <https://asko.kz/insurance> бетінде таныса аласыз.

Шарт және полис

25 Өз сақтандыру полисіміңіздің талаптарын қайдан көруге болады?

Сақтандыру талаптары, сақтандыру тәуекелдері, сақтандыру өтеміне кірмейтін жағдайлар, тараптардың міндеттері және сақтандыру жағдайларын реттеу тәртібі сақтандыру шартында және оның қосымшаларында көрсетілген.

26 Қолданыстағы полистің талаптарын өзгертуге бола ма?

Кейбір жағдайларда өзгертуге болады. Ол үшін АСКО-ға жүгіну қажет. Өзгерістер енгізу мүмкіндігі нақты шарттың талаптарына байланысты.

27 Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға бола ма?

Шартты мерзімінен бұрын бұзу мүмкіндігі мен тәртібі заңнамада және нақты сақтандыру шартының талаптарында айқындалады.

Сұрақтарыңыз бар ма?

Сақтандыру жағдайы кезінде: **5670** (ұялы телефоннан тегін, тәулік бойы)

Байланыс орталығы: **+7-721-250-66-66** (тәулік бойы)

WhatsApp: **+7-701-000-56-70**

Кеңселердің мекенжайлары мен жұмыс кестесі: <https://asko.kz/contacts>