"АСКО" САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ" АҚ

ЕСЕП
ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІ ТУРАЛЫ
2023-2025

Біз әрбір клиентке сенім үшін алғыс айтамыз
Сіздің қауіпсіздігіңіз - біздің басты инвестициямыз

Қарағанды қ., 2026

Уақытпен тексерілген сенімділік

"АСКО" сақтандыру компаниясы - заңды және жеке тұлғаларды сақтандыру саласындағы заманауи шешімдерге сүйене отырып, отыз жылдан астам уақыт бойы өз қызметін жүргізіп келе жатқан Қазақстанның сақтандыру нарығындағы сенімді компаниялардың бірі.

Біз әрбір клиентке жеке бабын тауып қамтамасыз етеміз және онлайн және офлайн форматта сақтандыру өнімдерінің кең таңдауын ұсынамыз.

Біз үшін сақтандыру полисін сатып алу барысын жеңіл әрі түсінікті ету маңызды.

Біз сақтандыру өнімдерінің кең спектрін ұсынамыз және тұтынушылардың қажеттіліктерін, мүмкіндіктері мен тілектерін ескере отырып, бағдарламаларды әзірлейміз.

Біздің негізгі міндеттеріміз инновациялық шешімдерді жүйелі түрде енгізе отырып, сұранысқа ие сақтандыру өнімдерін әзірлеу және ұсыну, сондай-ақ клиенттерге қызмет көрсетуде сапалы қызмет көрсету болып табылады.

Біздің стратегиямыздың шеңберінде біз жұмыс тиімділігін арттыру, рентабельділік пен меншікті капиталды ұлғайту мақсатында ішкі бизнес-процестерді оңтайландыруға және автоматтандыруға көп көңіл бөлеміз.

Біз клиенттер үшін барған сайын қолайлы жағдай жасай отырып және олардың мүдделерін сенімді қорғауды қамтамасыз ете отырып, одан әрі дамуға ұмтыламыз.

Сақтандыру мәдениетін дамыту

Компаниялар мен жеке тұлғалардың мүдделерін сенімді қорғау мақсатында жыл сайын жаңа бағдарламалар құра отырып,

біз сақтандырудың артықшылықтары туралы айтатын өзекті жылжыту арналарын пайдалана отырып,

елімізде сақтандыру мәдениетін дамыту арқылы көбірек пайда әкелгіміз келеді.

Біз корпоративтік мәдениетті қолдаймыз және іргелі құндылықтар мен цифрландырудың жаңа мүмкіндіктері арқылы брендті дамытамыз.

ASKO.kz
saqtandyrý

Сақтандыру саласындағы заманауи шешімдер

Біз сақтандыруға жекелендірілген тәсілді дамытуды және клиенттеріміздің нақты қажеттіліктері мен тәуекелдеріне бейімделген жеке сақтандыру өнімдерін әзірлеуді жалғастырамыз.

Компания үнемі жетілдіреді бағдарламаның ерікті сақтандыру жазатайым жағдайдан етеді және сіздің отбасы қаржылық қорғауды түрінде залалды өтеу және қамтамасыз етеді, оның қаржылық қауіпсіздік.
2025 жылы біз адамдар көп жиналатын иелердің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру бағдарламасын енгіздік.

Сақтандырудағы жеке тәсілді дамытудағы бағыт векторын қолдай отырып, біз сақтандыру өнімдерінің өзекті онлайн қатысуын қамтамасыз ете отырып, жаңа әмбебап бағдарламаларды әзірлеуді жоспарлап отырмыз.

АСКО-ның 2023-2025 жылдарға арналған негізгі трендтері

• **Клиенттік базаның өсуі:** жасалған шарттардың саны үш жылда 50,8%-ға өсті (490 мыңнан 739 мыңға дейін), корпоративтік клиенттердің басым өсуімен (+61% 2025 жылы 2024 жылы 28% төмендегеннен кейін).

• **Сақтандыру портфеліндегі құрылымдық өзгерістер:** міндетті сақтандыру бойынша премиялар 2025 жылы 11%-ға төмендеді, 2024 жылы 54% өскеннен кейін, бұл КӨС иелерінің АҚЖ бойынша тарифтік саясаттың өзгеруіне байланысты. Бұл ретте ерікті жеке сақтандыру 2025 жылы 157% өсім көрсетті, ал ерікті мүліктік сақтандыру - 69%, бұл табысты әртараптандыру стратегиясын куәландырады.

• **Сақтандыру премиясының орташа чекінің төмендеуі:** бір шартқа сақтандыру премиясының орташа мөлшері 2025 жылы 13%-ға төмендеді (16,1-ден 14,0 мың теңгеге дейін) 2024 жылы 11% өскеннен кейін. Үш жылда орташа премия 3,4%-ға қысқарды (14,5-тен 14,0 мың теңгеге дейін). Төмендеу міндетті сақтандыру бойынша орташа премияның азаюына (-15% 2025 жылы) байланысты, бұл КӨС иелерінің АҚЖ есебінен (17-ден 14 мың теңгеге дейін, -16%). Бұл ретте сақтандырудың ерікті түрлері орташа чектің өсуін көрсетті: жеке сақтандыру 61%-ға өсті (7 мың теңгеге дейін), мүліктік сақтандыру – 106%-ға (323 мың теңгеге дейін).

• **Орташа төлемнің ұлғаюы:** сақтандыру төлемінің орташа мөлшері үш жылда 25,9%-ға өсті (652-ден 821 мың теңгеге дейін), бұл КӨС иелерінің АҚЖ сегментінде зияндылықтың өсуіне байланысты, мұнда орташа төлем 841 мың теңгеге жетті (+23% 2025 жылы).

• **Төлемдер санының қысқаруы және олардың көлемінің өсуі:** сақтандыру төлемдерінің саны үш жылда 8,6%-ға қысқарды (4 779-дан 4 367-ге дейін) төлемдердің жалпы көлемі 15%-ға өскен кезде, бұл зияндардың ауырлығының артқанын және орташа төлемнің өскенін көрсетеді.

• **Зияндылықты басқару:** жалпы зияндылық 2023 жылы 43,9%-дан 2025 жылы 34,6%-ға дейін төмендеді, бұл ретте ерікті мүліктік сақтандыру 2025 жылы көрсеткішті 108,3 п.п. жақсартты (119,8%-дан 11,5%-ға дейін).

• **Қаржылық тұрақтылықтың өсуі:** активтер 40%-ға өсті (7,67-ден 10,74 млрд теңгеге дейін), капитал 33,6%-ға ұлғайды, резервтер - 52,6%-ға өсті. Активтердің өсу қарқыны 2024 жылы 13,4%-дан 2025 жылы 23,5%-ға дейін жеделдеді.

• **Активтер құрылымының трансформациясы:** бағалы қағаздардың активтердегі үлесі 2025 жылы 71,9%-дан 80,0%-ға дейін өсті, банк салымдарының үлесі 16,5%-дан 10,4%-ға дейін төмендеді, бұл инвестициялық портфельді неғұрлым табысты құралдардың пайдасына қайта бөлуді көрсетеді.

• **Инвестицияларды тиімді басқару:** инвестициялық кіріс 2025 жылы 35%-ға өсті (2024 жылы 13% төмендегеннен кейін), бағалы қағаздар бойынша кірістердің үлесі 90,1%-ға дейін өсті. Үш жылда инвестициялық кіріс 17,0%-ға өсті.

• **Шығыстарды оңтайландыру:** әкімшілік шығыстар 2025 жылы 22%-ға қысқарды (2024 жылы 163% өскеннен кейін), комиссиялық шығыстар 2025 жылы 55%-ға және үш жылда 89%-ға төмендеді, бұл операциялық тиімділікті арттыруға мүмкіндік берді.

• **Операциялық тиімділіктің өсуі:** әкімшілік шығыстардың кірістерге қатынасы 2024 жылы 56,4%-дан 2025 жылы 47,9%-ға дейін төмендеді, бұл шығындарды оңтайландырудың және басқару тиімділігінің артқанын растайды.

• **Табыстылықтың өсуі:** таза пайда 4 есеге жуық өсті (303,8 млн-нан 1 191,3 млн теңгеге дейін), ROE 7,9%-дан 23,0%-ға дейін өсті (2,9 есе өсім), ROA - 4,0%-дан 11,1%-ға дейін (2,8 есе өсім). Бұл ретте 2025 жылы пайданың өсу қарқыны 2024 жылмен салыстырғанда айтарлықтай жеделдеді (196,9% қарсы 32,1%).

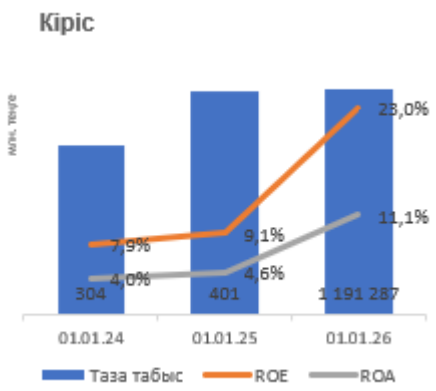
Қызметтің қысқаша нәтижелері

01.01.2026 ж. жағдай бойынша Компания Қазақстанның 19 қаласында 24 өңірлік бөлімшемен ұсынылған, штаттық саны 279 қызметкер және 62 сақтандыру агентін құрайды. Үш жыл ішінде Компания негізгі қаржылық және операциялық көрсеткіштердің тұрақты өсуін көрсетті, бұл таңдалған даму стратегиясының тиімділігін және нарықтық позициялардың нығаюын куәландырады.

Үш жылдық кезеңде Компания активтері 3 068 721 мың теңгеге өсіп, 2023 жылғы деңгейден 40% өсім құрады. 2024 жылы активтер 13,4%-ға өссе, 2025 жылы өсу қарқыны 23,5%-ға дейін жеделдеді, бұл инвестициялық портфельдің ұлғаюын көрсетеді. Бұл өсім негізінен бағалы қағаздарға салымдардың ұлғаюымен қамтамасыз етілді: 2025 жылы олар 2 327 967 мың теңгеге (+37%) өсті, ал 2024 жылы өсім 518 346 мың теңгені (+9%) құрады.

Міндеттемелер үш жылда 46,5% - жоғары өсу қарқынын көрсетті (3,80-ден 5,57 млрд теңгеге дейін), бұл сақтандыру резервтерінің айтарлықтай ұлғаюына байланысты: 2024 жылы олар 14,8%-ға, ал 2025 жылы 32,9%-ға өсті. Резервтер үш жылда 1 777 539 мың теңгеге ұлғайды, бұл сақтандыру портфелінің өсуіне және міндеттемелер құрылымының өзгеруіне сәйкес келеді.

Көрсеткіш	2023	2024	2025	2025/2024 өзгерісі	2025/2023 өзгерісі
Активтер, мың теңге	7 672 091	8 699 372	10 740 812	+2 041 440 (+23,5%)	+3 068 721 (+40,0%)
Міндеттемелер, мың теңге	3 803 096	4 275 854	5 570 923	+1 295 069 (+30,3%)	+1 767 827 (+46,5%)
Сақтандыру резервтері, мың теңге	3 380 503	3 882 167	5 158 042	+1 275 875 (+32,9%)	+1 777 539 (+52,6%)
Капитал, мың теңге	3 868 995	4 423 518	5 169 889	+746 371 (+16,9%)	+1 300 894 (+33,6%)
Таза пайда, мың теңге	303 820	401 207	1 191 287	+790 080 (+196,9%)	+887 467 (+292,1%)
ROE	7,90%	9,10%	23,00%	+13,9 п.п.	+15,1 п.п.
ROA	4,00%	4,60%	11,10%	+6,5 п.п.	+7,1 п.п.



Компания капиталы 1 300 894 мың теңгеге (+33,6%) - 3,87-ден 5,17 млрд теңгеге дейін - негізінен жинақталған таза пайда есебінен ұлғайды. 2024 жылы капитал 14,3%-ға, 2025 жылы 16,9%-ға өсті, бұл қаржылық тұрақтылықтың және сыртқы қаржыландыру көздерінен тәуелсіздіктің сақталуын куәландырады.

Ең маңызды нәтиже - таза пайданың бірнеше есе өсуі: 2024 жылы пайда 32,1%-ға өсті (303,8-ден 401,2 млн теңгеге дейін), ал 2025 жылы - 196,9%-ға (1 191,3 млн теңгеге дейін). Осылайша, 2025 жылғы таза пайда 2023 жылғы деңгейден 3,9 есеге асады. Бұл өсім инвестициялық кірістердің ұлғаюымен (+35% 2025 жылы) және басқарушылық пен комиссиялық шығыстардың оңтайландырылуымен байланысты.

Табыстылық көрсеткіштері тұрақты оң динамиканы көрсетеді: ROE 2023 жылы 7,9%-дан 2024 жылы 9,1%-ға және 2025 жылы 23,0%-ға дейін өсті (үш жылда 2,9 есе өсім). ROA 4,0%-дан 4,6%-ға, содан кейін 11,1%-ға дейін өсті (2,8 есе өсім), бұл меншікті капиталдың да, Компанияның барлық активтерінің де жоғары тиімділігін растайды.

Активтердің құрылымы

2025 жылы активтердің өсуінің негізгі драйвері бағалы қағаздарға салымдардың айтарлықтай ұлғаюы болды - 2 327 967 мың теңгеге (+37%), бұл олардың активтердегі үлесін 71,9%-дан 80,0%-ға дейін арттыруға мүмкіндік берді. Салыстыру үшін: 2024 жылы бағалы қағаздардың өсімі 518 346 мың теңгені (+9%) құрады. Осылайша, 2025 жылы бағалы қағаздарға салымдардың өсу қарқыны 2024 жылмен салыстырғанда 4,1 есеге жеделдеді. Үш жылда бағалы қағаздар портфелі 49,6%-ға өсті (5,74-тен 8,58 млрд теңгеге дейін). Бұл стратегия инвестициялық портфельдің табыстылығын арттыруға бағытталған және қаражатты жоғары сенімді мемлекеттік құралдарға орналастырудың консервативті саясатына сәйкес келеді.

Банк салымдары, керісінше, 2025 жылы 318 263 мың теңгеге (-22%) қысқарды, үлесі 16,5%-дан 10,4%-ға дейін төмендеді, бұл өтімділіктің жоғары табыстылығы бар бағалы қағаздарға ауысуына байланысты. Бұл ретте үш жылдық кезеңде салымдар 78,9%-ға өсті (622,6 млн-нан 1 113,7 млн теңгеге дейін), бұл 2024 жылы айтарлықтай ұлғаюды (+130%) көрсетеді.

Ақша қаражаттары 2025 жылы 49 961 мың теңгеге (-38%) азайып, 82 429 мың теңгені құрады, бұл жиынтық активтердің бар болғаны 0,8%-ын құрайды (2024 жылы 1,5% және 2023 жылы 0,9%) және бос өтімділікті тиімді басқаруды көрсетеді. Үш жылда ақша қаражаттары 17,9%-ға өсті.

Көрсеткіш	2023	2024	2025	2025/2024 өзгерісі	2025/2023 өзгерісі
Бағалы қағаздар, мың теңге	5 735 767	6 254 113	8 582 080	+2 327 967 (+37%)	+2 846 313 (+49,6%)
Бағалы қағаздардың активтердегі үлесі	74,8%	71,9%	80,0%	+8,1 п.п.	+5,2 п.п.
Банк салымдары, мың теңге	622 637	1 431 971	1 113 708	-318 263 (-22%)	+491 071 (+78,9%)
Салымдардың активтердегі үлесі	8,1%	16,5%	10,4%	-6,1 п.п.	+2,3 п.п.
Ақша қаражаттары, мың теңге	69 894	132 390	82 429	-49 961 (-38%)	+12 535 (+17,9%)
Негізгі құралдар, мың теңге	427 353	537 897	580 994	+43 097 (+8%)	+153 641 (+35,9%)
Сақтандыру дебиторлық берешегі	97 116	37 409	52 091	+14 682 (+39%)	-45 025 (-46,4%)

Негізгі құралдар 2025 жылы 43 097 мың теңгеге (+8%) өсті, бұл өңірлік желіні кеңейту үшін жаңа негізгі қорларды сатып алу есебінен болды. Үш жылда негізгі құралдар 35,9%-ға өсті (427,4-тен 581,0 млн теңгеге дейін), бұл материалдық-техникалық базаның жүйелі дамуын куәландырады.

Сақтандыру дебиторлық берешегі 2024 жылы айтарлықтай төмендегеннен кейін (-61%) қалпына келді және 14 682 мың теңгеге (+39%) өсіп, 52 091 мың теңгені құрады, бұл жасалған шарттар көлемінің өсуіне байланысты. Алайда үш жылда берешек 46,4%-ға қысқарды (97,1-ден 52,1 млн теңгеге дейін), бұл сақтандырушылардың төлем тәртібінің жақсарғанын көрсетеді.

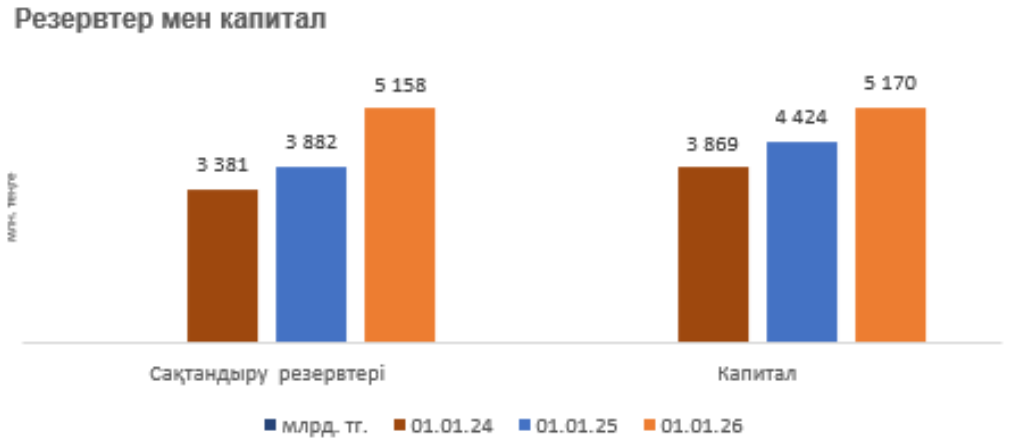
Міндеттемелер мен капиталдың құрылымы

2025 жылы міндеттемелердің 30,3%-ға өсуі (2024 жылы 12,4%-ға өскеннен кейін) ең алдымен сақтандыру резервтерінің 1 275 875 мың теңгеге (+32,9%) ұлғаюына байланысты, олардың міндеттемелер құрылымындағы үлесі 92,6%-ға жетті (2024 жылы 90,8% және 2023 жылы 88,9%). Үш жылда сақтандыру резервтері 52,6%-ға өсті (3,38-ден 5,16 млрд теңгеге дейін), бұл қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемінің ұлғаюын көрсетеді және сақтандыру портфелінің динамикасына сәйкес келеді.

Өзге кредиторлық берешек 2025 жылы 1 058 мың теңгеге (+1,2%) шамалы өсіп, 90 046 мың теңгені құрады, бұл мерзімі өткен берешектің болмауын және кредиторлық портфельді тиімді басқаруды растайды. Үш жылда кредиторлық берешек 20,6%-ға өсті.

Өзге міндеттемелер 2025 жылы 16 197 мың теңгеге (+7,1%) ұлғайып, 245 667 мың теңгені құрады, үш жылда өсім 18,1% құрады.

Компания капиталы 2025 жылы 746 371 мың теңгеге (+16,9%) ұлғайып, 5 169 889 мың теңгені құрады. 2024 жылы капитал 14,3%-ға өсті. Үш жылда капитал 33,6%-ға өсті (3,87-ден 5,17 млрд теңгеге дейін). Меншікті және тартылған қаражаттардың арақатынасы қолайлы деңгейде сақталуда: капиталдың пассивтердегі үлесі 48,1% құрайды (2024 жылы 50,8% және 2023 жылы 50,4%), бұл жоғары қаржылық тұрақтылықтың сақталуын куәландырады.



Көрсеткіш	2023	2024	2025	2025/2024 өзгерісі	2025/2023 өзгерісі
Сақтандыру резервтері, мың теңге	3 380 503	3 882 167	5 158 042	+1 275 875 (+32,9%)	+1 777 539 (+52,6%)
Резервтердің міндеттемелердегі үлесі, мың теңге	88,9%	90,8%	92,6%	+1,8 п.п.	+3,7 п.п.
Өзге кредиторлық берешек, мың теңге	74 684	88 988	90 046	+1 058 (+1,2%)	+15 362 (+20,6%)
Өзге міндеттемелер, мың теңге	207 977	229 470	245 667	+16 197 (+7,1%)	+37 690 (+18,1%)
Капитал, мың теңге	3 868 995	4 423 518	5 169 889	+746 371 (+16,9%)	+1 300 894 (+33,6%)

Кірістер мен шығыстар

Кірістерді талдау

2025 жылы Компанияның жиынтық кірістері 20 101 мың теңгеге (0%) ғана өсіп, 11 730 130 мың теңгені құрады. Салыстыру үшін: 2024 жылы кірістер 20%-ға өсті (9,75-тен 11,71 млрд теңгеге дейін). Үш жылда кірістер 20,3%-ға өсті (9,75-тен 11,73 млрд теңгеге дейін).

Бұл ретте айтарлықтай құрылымдық өзгерістер орын алды. Сақтандыру қызметінен түскен кірістер 2025 жылы 299 624 мың теңгеге (-3%) азайып, 10 539 333 мың теңгені құрады, олардың үлесі 92,6%-дан 89,8%-ға дейін қысқарды. 2024 жылы сақтандыру кірістері 24%-ға өсті (8,77-ден 10,84 млрд теңгеге дейін). Үш жылда сақтандыру кірістері 20,1%-ға өсті (8,77-ден 10,54 млрд теңгеге дейін). 2025 жылы төмендеу міндетті сақтандыру көлемдерінің азаюына байланысты (негізінен КӨС иелерінің АҚЖ).

Инвестициялық қызметтен түскен кірістер 2025 жылы айтарлықтай өсім көрсетті - 288 916 мың теңгеге (+35%) ұлғайып, 1 112 076 мың теңгені құрады, үлесі 7,0%-дан 9,5%-ға дейін өсті. 2024 жылы инвестициялық кірістер 13%-ға төмендеді (950,7-ден 823,2 млн теңгеге дейін). Үш жылда инвестициялық кірістер 17,0%-ға өсті (950,7-ден 1 112,1 млн теңгеге дейін). 2025 жылы өсім инвестициялық портфельдің табыстылығының артуымен және қаражаттың жоғары табысты құралдарға қайта бөлінуімен қамтамасыз етілді.

Өзге қызметтен және басқа да кірістер 2025 жылы 30 809 мың теңгеге (+64%) ұлғайып, 78 721 мың теңгені құрады, алайда олардың үлесі шамалы болып қалады - 0,7%.

Шығыстарды талдау

Сақтандыру төлемдері бойынша таза шығыстар 2025 жылы 71 012 мың теңгеге (+2%) өсіп, 3 584 856 мың теңгені құрады, олардың үлесі 31,0%-дан 34,3%-ға дейін өсті. 2024 жылы төлемдер 13%-ға өсті. Үш жылда төлемдер 15,0%-ға өсті (3,12-ден 3,58 млрд теңгеге дейін).

Комиссиялық сыйақы бойынша шығыстар төмендеуді жалғастырды - 356 140 мың теңгеге (-55%) азайып, 288 967 мың теңгені құрады, олардың үлесі 5,7%-дан 2,8%-ға дейін төмендеді. 2024 жылы комиссиялық шығыстар 75%-ға төмендеді (2,62-ден 0,65 млрд теңгеге дейін). Үш жылда комиссиялық шығыстар 89,0%-ға қысқарды (2,62-ден 0,29 млрд теңгеге дейін), бұл агенттік желіні оңтайландыруды және неғұрлым тиімді сату арналарына көшуді көрсетеді.

Сақтандыру шарттарын бұзуға байланысты шығыстар 2025 жылы 86 071 мың теңгеге (+16%) ұлғайып, 611 819 мың теңгені құрады, олардың үлесі 4,6%-дан 5,8%-ға дейін өсті. 2024 жылы бұл шығыстар 52%-ға төмендеді.

Өзге шығыстар 2025 жылы күрт өсті - 706 985 мың теңгеге (+273%) ұлғайып, 966 336 мың теңгені құрады, олардың үлесі 2,3%-дан 9,2%-ға дейін өсті.

Көрсеткіш	2023	2024	2025	2025/2024 өзгерісі	2025/2023 өзгерісі
Сақтандыру қызметінен түскен кірістер, мың теңге	8 772 494	10 838 957	10 539 333	-299 624 (-3%)	+1 766 839 (+20,1%)
Сақтандыру кірістерінің үлесі	90,00%	92,60%	89,80%	-2,8 п.п.	-0,2 п.п.
Инвестициялық қызметтен түскен кірістер, мың теңге	950 654	823 160	1 112 076	+288 916 (+35%)	+161 422 (+17,0%)
Инвестициялық кірістердің үлесі	9,80%	7,00%	9,50%	+2,5 п.п.	-0,3 п.п.
Барлығы кірістер, мың теңге	9 748 971	11 710 029	11 730 130	+20 101 (0%)	+1 981 159 (+20,3%)
Жалпы және әкімшілік шығыстар, мың теңге	2 432 703	6 390 777	5 013 521	-1 377 256 (-22%)	+2 580 818 (+106,1%)
Әкімшілік шығыстардың жалпы шығыстардағы үлесі	25,80%	56,40%	47,90%	-8,5 п.п.	+22,1 п.п.
Сақтандыру төлемдері бойынша шығыстар, мың теңге	3 117 682	3 513 844	3 584 856	+71 012 (+2%)	+467 174 (+15,0%)
Сақтандыру төлемдерінің шығыстардағы үлесі	33,00%	31,00%	34,30%	+3,3 п.п.	+1,3 п.п.
Комиссиялық сыйақы бойынша шығыстар, мың теңге	2 621 366	645 107	288 967	-356 140 (-55%)	-2 332 399 (-89,0%)
Барлығы шығыстар, мың теңге	9 441 037	11 334 827	10 465 499	-869 328 (-8%)	+1 024 462 (+10,9%)

Сақтандыру портфелі (сақтандыру сыйлықақысы)

2025 жылы сақтандыру премияларының жалпы таза сомасы 302 543 мың теңгеге (-3%) азайып, 10 372 086 мың теңгені құрады. 2024 жылы премиялар 50%-ға өсті (7,10-ден 10,67 млрд теңгеге дейін). Үш жылда премиялар 46,1%-ға өсті (7,10-ден 10,37 млрд теңгеге дейін). 2025 жылы төмендеу міндетті сақтандырудың қысқаруына байланысты, бұл ерікті түрлердің айтарлықтай өсуімен өтелді.

Міндетті сақтандыру 2025 жылы 1 078 632 мың теңгеге (-11%) азайып, 8 884 104 мың теңгені құрады, оның үлесі 93,3%-дан 85,7%-ға дейін қысқарды. 2024 жылы міндетті сақтандыру 54%-ға өсті (6,47-ден 9,96 млрд теңгеге дейін). Үш жылда міндетті сақтандыру 37,3%-ға өсті (6,47-ден 8,88 млрд теңгеге дейін). Негізгі төмендеу КӨС иелерінің АҚЖ бойынша болды - премиялар 1 157 590 мың теңгеге (-12%) азайып, 8 651 568 мың теңгені құрады. Салыстыру үшін: 2024 жылы осы сынып бойынша 56% өсім тіркелді. 2025 жылы төмендеу тарифтік саясаттың өзгеруіне және жеке тұлғалар сегментінде сақтандыру базасының қысқаруына байланысты.

Бұл ретте тасымалдаушының жолаушылар алдындағы КӨС 23 590 мың теңгеге (+29%) өсіп, 104 206 мың теңгені құрады (2024 жылы өсім 1% құрады). Экологиялық сақтандыру 54 867 мың теңгеге (+90%) айтарлықтай өсім көрсетіп, 115 868 мың теңгені құрады (2024 жылы 23% төмендеу болды).

Ерікті жеке сақтандыру 2025 жылы 510 137 мың теңгеге (+157%) өсіп, 834 301 мың теңгені құрады, үлесі 3,0%-дан 8,0%-ға дейін өсті. 2024 жылы бұл сегмент 122%-ға өсті (145,7-ден 324,2 млн теңгеге дейін). Үш жылда ерікті жеке сақтандыру 472,5%-ға өсті (145,7-ден 834,3 млн теңгеге дейін). Ауру жағдайында сақтандыру 336 568 мың теңгеге (+127%) өсіп, 600 801 мың теңгені құрады (2024 жылы 110% өсім). Жұмыс істегендегі жазатайым оқиғалардан сақтандыру 173 569 мың теңгеге (+290%) өсіп, 233 500 мың теңгені құрады (2024 жылы 204% өсім). Бұл өсім жаңа сақтандыру өнімдерін белсенді енгізумен және жеке тұлғалар сегментінде клиенттік базаны кеңейтумен байланысты.

Ерікті мүліктік сақтандыру 2025 жылы 265 952 мың теңгеге (+69%) өсіп, 653 681 мың теңгені құрады, үлесі 3,6%-дан 6,3%-ға дейін өсті. 2024 жылы бұл сегмент 19%-ға төмендеді (480,0-ден 387,7 млн теңгеге дейін). Үш жылда ерікті мүліктік сақтандыру 36,2%-ға өсті (480,0-ден 653,7 млн теңгеге дейін). Ең жоғары өсім кәсіби жауапкершілікті сақтандыру көрсетті - 188 688 мың теңгеге (+403%) өсіп, 235 479 мың теңгені құрады (2024 жылы 370% өсім). Жүктерді сақтандыру 35 809 мың теңгеге (+62%) өсіп, 93 320 мың теңгені құрады (2024 жылы 17% төмендеу). Мүлікті сақтандыру 14 269 мың теңгеге (+16%) өсіп, 106 254 мың теңгені құрады (2024 жылы 38% төмендеу). Меншік құқығын сақтандыру 1 704 мың теңгеге (-15%) азайып, 9 543 мың теңгені құрады (2024 жылы 57% төмендеу). Үш жылда меншік құқығын сақтандыру 63,7%-ға қысқарды (26,3-тен 9,5 млн теңгеге дейін).

Көрсеткіш	2023	2024	2025	2025/2024 өзгерісі	2025/2023 өзгерісі
Премиялардың жалпы сомасы, мың теңге	7 098 355	10 674 629	10 372 086	-302 543 (-3%)	+3 273 731 (+46,1%)
Міндетті сақтандыру, мың теңге	6 472 580	9 962 736	8 884 104	-1 078 632 (-11%)	+2 411 524 (+37,3%)
Міндетті сақтандырудың үлесі	91,20%	93,30%	85,70%	-7,6 п.п.	-5,5 п.п.
КӨС иелерінің АҚЖ, мың теңге	6 302 732	9 809 158	8 651 568	-1 157 590 (-12%)	+2 348 836 (+37,3%)
Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы КӨС, мың теңге	80 070	80 616	104 206	+23 590 (+29%)	+24 136 (+30,1%)
Экологиялық сақтандыру, мың теңге	79 444	61 001	115 868	+54 867 (+90%)	+36 424 (+45,8%)
Ерікті жеке сақтандыру, мың теңге	145 738	324 164	834 301	+510 137 (+157%)	+688 563 (+472,5%)
Ерікті жеке сақтандырудың үлесі	2,10%	3,00%	8,00%	+5,0 п.п.	+5,9 п.п.
Ауру жағдайында сақтандыру, мың теңге	126 028	264 233	600 801	+336 568 (+127%)	+474 773 (+376,7%)
Жұмыс істегендегі жазатайым оқиғалардан сақтандыру, мың теңге	19 710	59 931	233 500	+173 569 (+290%)	+213 790 (+1084,7%)
Ерікті мүліктік сақтандыру, мың теңге	480 037	387 729	653 681	+265 952 (+69%)	+173 644 (+36,2%)
Ерікті мүліктік сақтандырудың үлесі	6,80%	3,60%	6,30%	+2,7 п.п.	-0,5 п.п.
Кәсіби жауапкершілікті сақтандыру, мың теңге	9 954	46 791	235 479	+188 688 (+403%)	+225 525 (+2265,7%)
Жүктерді сақтандыру, мың теңге	69 709	57 511	93 320	+35 809 (+62%)	+23 611 (+33,9%)
Меншік құқығын сақтандыру, мың теңге	26 316	11 247	9 543	-1 704 (-15%)	-16 773 (-63,7%)

Сақтандыру портфелі (шарттар саны)

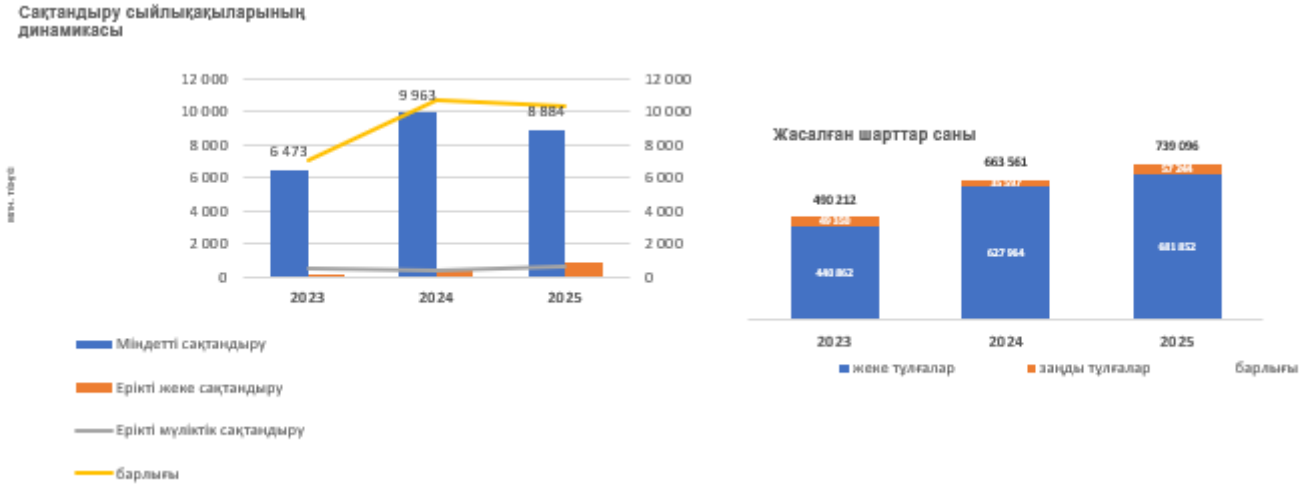
2025 жылы жасалған шарттардың жалпы саны 75 535 бірлікке (+11%) өсіп, 739 096 шартты құрады. 2024 жылы өсім 35% құрады (490,2-ден 663,6 мың шартқа дейін). Үш жылда шарттар саны 50,8%-ға өсті (490,2-ден 739,1 мың шартқа дейін).

2025 жылы өсім міндетті сақтандыру (+26 951, +5%) және ерікті жеке сақтандыру (+45 770, +60%) есебінен қамтамасыз етілді. 2024 жылы міндетті сақтандыру 46%-ға өсті, ерікті жеке сақтандыру 9%-ға қысқарды. Заңды тұлғалармен шарттардың өсуі басым болып отыр (+21 647, +61%) жеке тұлғалармен салыстырғанда (+53 888, +9%). Салыстыру үшін: 2024 жылы заңды тұлғалармен шарттар саны 28%-ға қысқарды, ал жеке тұлғалармен 42%-ға өсті.

2025 жылы ең жоғары өсім жазатайым оқиғалардан сақтандыру бойынша тіркелді (+26 064, +186%), ауру жағдайында сақтандыру (+19 706, +31%), КӨС автотранспорт (+2 181, +92%). Қысқарды: меншік құқығын сақтандыру (-122, -12%), автотранспортты сақтандыру (-57, -14%), мүлікті сақтандыру (-250, -11%).

Бір шартқа орташа премия 2025 жылы 2,1 мың теңгеге (-13%) төмендеп, 14,0 мың теңгені құрады. 2024 жылы орташа премия 11%-ға өсті (14,5-тен 16,1 мың теңгеге дейін). Үш жылда орташа премия 3,4%-ға төмендеді (14,5-тен 14,0 мың теңгеге дейін).

Көрсеткіш	2023	2024	2025	2025/2024 өзгерісі	2025/2023 өзгерісі
Барлығы шарттар, дана	490 212	663 561	739 096	+75 535 (+11%)	+248 884 (+50,8%)
Жеке тұлғалар	440 862	627 964	681 852	+53 888 (+9%)	+240 990 (+54,7%)
Заңды тұлғалар	49 350	35 597	57 244	+21 647 (+61%)	+7 894 (+16,0%)
Міндетті сақтандыру	396 300	577 861	604 812	+26 951 (+5%)	+208 512 (+52,6%)
Ерікті жеке сақтандыру	84 398	76 683	122 453	+45 770 (+60%)	+38 055 (+45,1%)
Ерікті мүліктік сақтандыру	9 514	9 017	11 831	+2 814 (+31%)	+2 317 (+24,4%)
1 шартқа орташа премия, мың теңге	14,5	16,1	14	-2,1 (-13%)	-0,5 (-3,4%)



Сақтандыру төлемдері

2025 жылы сақтандыру төлемдері бойынша таза шығыстардың жалпы сомасы 71 012 мың теңгеге (+2%) өсіп, 3 584 856 мың теңгені құрады. 2024 жылы төлемдер 13%-ға өсті (3,12-ден 3,51 млрд теңгеге дейін). Үш жылда төлемдер 15,0%-ға өсті (3,12-ден 3,58 млрд теңгеге дейін). 2025 жылы өсім міндетті сақтандыру бойынша төлемдердің ұлғаюына байланысты, ерікті мүліктік сақтандыру бойынша айтарлықтай төмендеу байқалды.

Міндетті сақтандыру 2025 жылы 451 834 мың теңгеге (+15%) өсіп, 3 494 815 мың теңгені құрады, оның үлесі 86,6%-дан 97,5%-ға дейін өсті (2023 жылы үлес 82,9% құрады). 2024 жылы міндетті сақтандыру 18%-ға өсті. Үш жылда міндетті сақтандыру бойынша төлемдер 35,3%-ға өсті (2,58-ден 3,49 млрд теңгеге дейін). Барлық төлемдер КӨС иелерінің АҚЖ-ға тиесілі - 451 834 мың теңгеге (+15%) өсіп, 3 494 815 мың теңгені құрады, жалпы төлемдердегі үлесі - 97,5%. Тасымалдаушының КӨС бойынша төлемдер жоқ.

Ерікті жеке сақтандыру 2025 жылы 8 778 мың теңгеге (+138%) өсіп, 15 129 мың теңгені құрады, үлесі 0,4% деңгейінде қалды. 2024 жылы бұл сегмент 13%-ға төмендеді. Үш жылда ерікті жеке сақтандыру бойынша төлемдер 107,5%-ға өсті (7,3-тен 15,1 млн теңгеге дейін). Ауру жағдайында сақтандыру 8 941 мың теңгеге (+163%) өсіп, 14 420 мың теңгені құрады, жазатайым оқиғалардан сақтандыру 163 мың теңгеге (-19%) азайып, 709 мың теңгені құрады.

Ерікті мүліктік сақтандыру 2025 жылы 389 600 мың теңгеге (-84%) азайып, 74 912 мың теңгені құрады, үлесі 13,2%-дан 2,1%-ға дейін қысқарды (2023 жылы үлес 16,9% құрады). 2024 жылы бұл сегмент 12%-ға төмендеді. Үш жылда ерікті мүліктік сақтандыру бойынша төлемдер 85,8%-ға қысқарды (526,8-ден 74,9 млн теңгеге дейін). Автотранспортты сақтандыру 14 658 мың теңгеге (+40%) өсіп, 51 473 мың теңгені құрады, жүктерді сақтандыру - 719 мың теңгеге (+376%) өсіп, 910 мың теңгені құрады, КӨС автотранспорт - 260 мың теңгеге (+14%) өсіп, 2 080 мың теңгені құрады. Мүлікті сақтандыру 209 415 мың теңгеге (-97%) азайып, 7 548 мың теңгені құрады, зиян келтіру үшін КӨС - 208 723 мың теңгеге (-100%) азайып, 0-ге дейін төмендеді.

Сақтандыру төлемдерінің саны 2025 жылы 2024 жылғы деңгейде қалды - 4 367 төлем, бұл 2023 жылғы деңгейден 8,6%-ға төмен (4 779 төлем). 2025 жылы орташа төлем 821 мың теңгені құрады (2024 жылға +2% және 2023 жылға +25,9%).

Көрсеткіш	2023	2024	2025	2025/2024 өзгерісі	2025/2023 өзгерісі
Төлемдердің жалпы сомасы, мың теңге	3 117 682	3 513 844	3 584 856	+71 012 (+2%)	+467 174 (+15,0%)
Міндетті сақтандыру, мың теңге	2 583 619	3 042 981	3 494 815	+451 834 (+15%)	+911 196 (+35,3%)
Міндетті сақтандырудың төлемдердегі үлесі	82,90%	86,60%	97,50%	+10,9 п.п.	+14,6 п.п.
КӨС иелерінің АҚЖ, мың теңге	2 592 057	3 042 981	3 494 815	+451 834 (+15%)	+902 758 (+34,8%)
Ерікті жеке сақтандыру, мың теңге	7 292	6 351	15 129	+8 778 (+138%)	+7 837 (+107,5%)
Ерікті жеке сақтандырудың үлесі	0,20%	0,20%	0,40%	+0,2 п.п.	+0,2 п.п.
Ерікті мүліктік сақтандыру, мың теңге	526 771	464 512	74 912	-389 600 (-84%)	-451 859 (-85,8%)
Ерікті мүліктік сақтандырудың үлесі	16,90%	13,20%	2,10%	-11,1 п.п.	-14,8 п.п.
Төлемдер саны, дана	4 779	4 367	4 367	0 (0%)	-412 (-8,6%)
Орташа төлем, мың теңге	652	804	821	+17 (+2%)	+169 (+25,9%)

Сақтандыру портфелінің шығыны

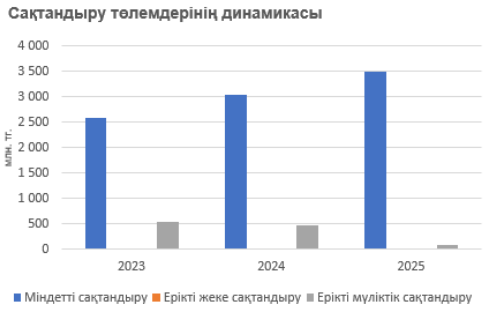
Компанияның жалпы зияндылығы 2025 жылы 1,7 п.п. өсіп, 34,6% құрады, бұл 2023 жылғы деңгейден (43,9%) 9,3 п.п. төмен. 2024 жылы зияндылық 32,9% құрады.

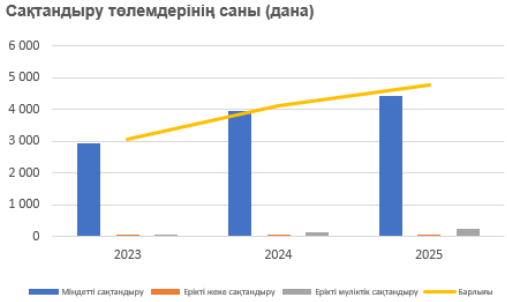
Міндетті сақтандыру 2024 жылы 30,5%-дан 2025 жылы 39,3%-ға дейін зияндылықтың өсуін көрсетті (+8,8 п.п.), бұл 2023 жылғы деңгейге (39,9%) іс жүзінде сәйкес келеді. Өсім КӨС иелерінің АҚЖ бойынша зияндылықтың ұлғаюына байланысты, көрсеткіш 31,0%-дан 40,4%-ға дейін өсті (+9,4 п.п.). Міндетті сақтандырудың басқа сыныптары бойынша зияндылық жоқ.

Ерікті жеке сақтандыру зияндылықтың төмендеуін көрсетті - 2,0%-дан 1,8%-ға дейін (-0,2 п.п.), бұл 2023 жылғы деңгейден (5,0%) айтарлықтай төмен. Жазатайым оқиғалардан сақтандыру 1,5%-дан 0,3%-ға дейін төмендеді (-1,2 п.п.), ауру жағдайында сақтандыру 2,1%-дан 2,4%-ға дейін өсті (+0,3 п.п.).

Ерікті мүліктік сақтандыру 2024 жылы 119,8%-дан 2025 жылы 11,5%-ға дейін зияндылықтың айтарлықтай төмендеуін көрсетті (-108,3 п.п.), бұл 2023 жылғы деңгейден (109,7%) едәуір төмен. Негізгі төмендеу зиян келтіру үшін КӨС бойынша зияндылықтың нөлге дейін төмендеуімен (594,8%-дан 0%-ға дейін 2025 жылы; 2023 жылы көрсеткіш 535,9% құрады), мүлікті сақтандырудың 235,9%-дан 7,1%-ға дейін төмендеуімен (-228,8 п.п.; 2023 жылы - 0,1%) және КӨС автотранспорттың 10,6%-дан 6,3%-ға дейін төмендеуімен (-4,3 п.п.; 2023 жылы - 4,9%) қамтамасыз етілді. Бұл ретте автотранспортты сақтандыру 28,9%-дан 40,2%-ға дейін өсті (+11,3 п.п.; 2023 жылы - 47,6%), кәсіби жауапкершілікті сақтандыру - 0%-дан 5,5%-ға дейін өсті.

Көрсеткіш	2023	2024	2025	2025/2024 өзгерісі	2025/2023 өзгерісі
Жалпы зияндылық	43,90%	32,90%	34,60%	+1,7 п.п.	-9,3 п.п.
Міндетті сақтандыру	39,90%	30,50%	39,30%	+8,8 п.п.	-0,6 п.п.
КӨС иелерінің АҚЖ	41,10%	31,00%	40,40%	+9,4 п.п.	-0,7 п.п.
Ерікті жеке сақтандыру	5,00%	2,00%	1,80%	-0,2 п.п.	-3,2 п.п.
Жазатайым оқиғалардан сақтандыру	3,40%	1,50%	0,30%	-1,2 п.п.	-3,1 п.п.
Ауру жағдайында сақтандыру	5,30%	2,10%	2,40%	+0,3 п.п.	-2,9 п.п.
Ерікті мүліктік сақтандыру	109,70%	119,80%	11,50%	-108,3 п.п.	-98,2 п.п.
Автотранспортты сақтандыру	47,60%	28,90%	40,20%	+11,3 п.п.	-7,4 п.п.
Мүлікті сақтандыру	0,10%	235,90%	7,10%	-228,8 п.п.	+7,0 п.п.
Зиян келтіру үшін КӨС	535,90%	594,80%	0,00%	-594,8 п.п.	-535,9 п.п.
Кәсіби жауапкершілікті сақтандыру	0,00%	0,00%	5,50%	+5,5 п.п.	+5,5 п.п.





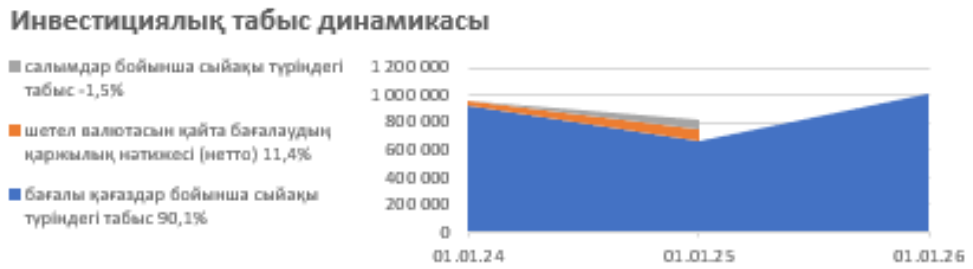
Инвестициялық қызметтен түсетін табыс

2025 жылы инвестициялық қызметтен түскен кірістер 288 916 мың теңгеге (+35%) өсіп, 1 112 076 мың теңгені құрады. 2024 жылы инвестициялық кірістер 13%-ға төмендеді (950,7-ден 823,2 млн теңгеге дейін). Үш жылда инвестициялық кірістер 17,0%-ға өсті (950,7-ден 1 112,1 млн теңгеге дейін).

Өсудің негізгі драйвері бағалы қағаздар бойынша сыйақы түріндегі кірістер болды, олар 2025 жылы 331 362 мың теңгеге (+49%) ұлғайып, 1 001 861 мың теңгені құрады, олардың үлесі 81,5%-дан 90,1%-ға дейін өсті. Салыстыру үшін: 2024 жылы бағалы қағаздар бойынша кірістер 27%-ға төмендеді (922,8-ден 670,5 млн теңгеге дейін). Үш жылда бағалы қағаздар бойынша кірістер 8,6%-ға өсті. Бұл көрсеткіш бағалы қағаздарға салымдардың жоғары тиімділігін растайды және Компанияның негізгі инвестициялық портфельді жоғары табысты құралдардан қалыптастыру стратегиясына сәйкес келеді.

Орналастырылған салымдар бойынша кірістер 2025 жылы 41 838 мың теңгеге (+49%) ұлғайып, 126 912 мың теңгені құрады, үлесі 10,3%-дан 11,4%-ға дейін өсті. 2024 жылы салымдар бойынша кірістер 131%-ға өсті (36,8-ден 85,1 млн теңгеге дейін). Үш жылда салымдар бойынша кірістер 244,7%-ға өсті (36,8-ден 126,9 млн теңгеге дейін), бұл активтердегі салымдардың жалпы көлемінің қысқаруына (-22% 2025 жылы) қарамастан банк депозиттері бойынша табыстылықтың сақталуын көрсетеді.

Көрсеткіш	2023	2024	2025	2025/2024 өзгерісі	2025/2023 өзгерісі
Бағалы қағаздар бойынша сыйақы, мың теңге	922 848	670 499	1 001 861	+331 362 (+49%)	+79 013 (+8,6%)
Бағалы қағаздар бойынша кірістердің үлесі	97,10%	81,50%	90,10%	+8,6 п.п.	-7,0 п.п.
Орналастырылған салымдар бойынша сыйақы, мың теңге	36 821	85 074	126 912	+41 838 (+49%)	+90 091 (+244,7%)
Салымдар бойынша кірістердің үлесі	3,90%	10,30%	11,40%	+1,1 п.п.	+7,5 п.п.
Шетел валютасын қайта бағалаудан түскен кірістер/шығыстар, мың теңге	-9 015	67 587	-16 697	-84 284 (-125%)	-7 682 (-85,2%)
Инвестициялық кірістердің жиынтығы, мың теңге	950 654	823 160	1 112 076	+288 916 (+35%)	+161 422 (+17,0%)



Шетел валютасын қайта бағалаудан түскен кірістер 2025 жылы 84 284 мың теңгеге нашарлап, теріс мәнді -16 697 мың теңгені құрады (үлесі -1,5%), 2024 жылы оң сальдо 67 587 мың теңгені және 2023 жылы теріс мән -9 015 мың теңгені құрады. Бұл өзгеріс ұлттық валютаның нығаюына және валюталық қалдықтарды қайта бағалауға байланысты, бұл жалпы инвестициялық кіріске теріс әсер етті, алайда бағалы қағаздар мен салымдар бойынша сыйақының өсуімен толық өтелді.