



"АСКО" САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ" АҚ

## 2021 жылғы қызмет қорытындылары туралы ЕСЕП

*Біз әрбір клиентке сенім білдіргені үшін алғыс айтамыз!*



Қарағанды қ., 2022

## Сақтандыру нарығында 30 табысты жыл

2021 жылғы 17 желтоқсанда "АСКО" сақтандыру компаниясы өзінің отыз жылдығын атап өтті. Компания өзінің мерейтойына жақсы қаржылық нәтижелермен келді.

Табысты жұмыс істеген жылдар ішінде біз мықты сақтандыру компаниясын құрып, клиенттердің сеніміне ие болдық. Өзекті технологияларды үздіксіз дамыту және енгізу арқылы біз компанияның басты құндылығы болып табылатын өз клиенттерімізге қамқорлық көрсете отырып, заманауи және сенімді сақтандыру компаниясы болуға ұмтыламыз.

Нарықтың даму үрдістері мен клиенттердің қажеттіліктерін зерделей отырып, біз көрсетілетін қызметтердің деңгейін және сақтандыру жағдайларын реттеу сапасын арттырамыз, онлайн сату арналарын дамытамыз, икемділігі мен пайдасымен ерекшеленетін инновациялық бағдарламаларды енгіземіз. Тиімді серіктестік іскерлік қатынастарды қалыптастырамыз және қолдаймыз. Біз сақтандыру қызметтерінің сервисін одан да қолжетімді етеміз, ал оларды ұсыну сапасы одан да жоғары. Біздің компания облыстық және Республикалық маңызы бар барлық қалаларда ұсынылған.

Біздің алдымызда жаңа міндеттер мен жетістіктер тұр.

Біз елімізде сақтандыру мәдениетін дамыту арқылы көбірек пайда әкелгіміз келеді.

## Ребрендинг

Қазақстан Республикасы Тәуелсіздігінің 30 жылдығында біз өзіміздің фирмалық стилімізді және корпоративтік белгінің бейнесін жаңарттық.

Біз қолтаңба түстері мен қаріптерін 30 жылдық жетістіктеріміздің сабақтастығының символы ретінде сақтадық және оны жылдам ақпарат әлемінде тану факторы ретінде пайдаланамыз.

Біздің мақсаттарымыз:

Өз брендіңізді бірегей, уақыт бойынша қайталанбайтын, жаңа, жарқын және есте қаларлық етіп жасаңыз;

Атауында "kz"элементін қолдана отырып, біздің мемлекетімізге-Қазақстан Республикасына өзінің тиесілігін белгілеу;

Мемлекеттік стратегияны ұстану ретінде кириллицадан латын әліпбиіне көшуді бекіту;

Сақтанушылардың үлкен тобы арасында компанияға қызығушылықты арттыру;

Бәсекеге қабілеттілік деңгейін арттыру және жаңа клиенттерді тарту.



## Жайлы өмір сүру үшін Онлайн сақтандыру

Біз ең жақсы сақтандыру өнімдеріне лезде қол жеткізу үшін жағдай жасаймыз.

Әлем әр секунд сайын өзгеріп отырады және уақыт әр клиент үшін өте құнды ресурсқа айналады, сондықтан біз онлайн сатылымдар мен digital жобаларын белсенді түрде дамытып, сақтандыруды клиенттерімізге түсінікті және ыңғайлы етеміз.

Біз үшін сақтандыру полисін сатып алу процесін оңтайлы жеңіл және жылдам, сонымен бірге тиімді және сенімді ету маңызды.

Біздің сайтта сіз:

сақтандыру полисін кеңсеңізден немесе үйіңізден шықпай-ақ, жеңілдік, қосымша қызмет немесе құнды жұлде ұтып алу арқылы үш минутта тезірек рәсімдеңіз;

ыңғайлы төлем әдістерін қолданыңыз;

жеке кабинетке кіріңіз;

сақтандыру жағдайы туралы мәлімдеңіз.

Тәулік бойы байланыс орталығының мамандары 5670 кез келген мәселе бойынша Сізге кеңес беруге дайын.

ASKO.kz

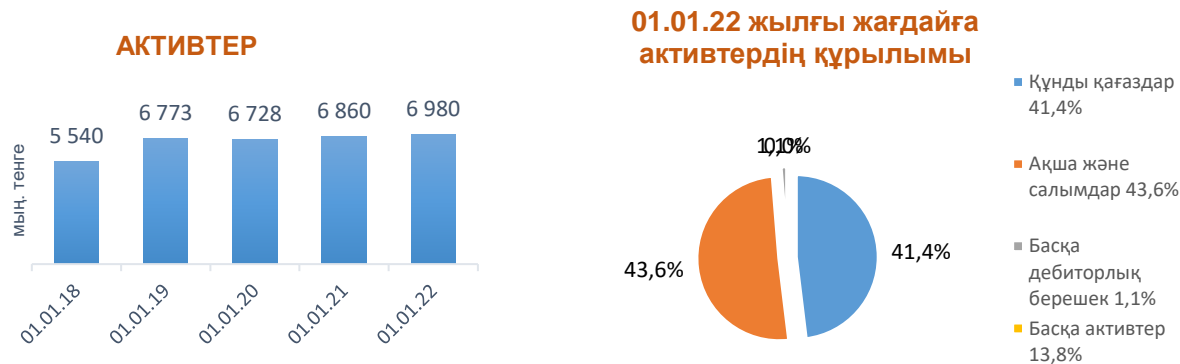


## 2021 жылғы қызмет қорытындылары

2022 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша «АСКО» СК» АҚ Қазақстанның 26 қаласында 77 филиалы мен аймақтық бөлімшелерімен ұсынылған. Тұрақты жұмысшылар саны – 213, сақтандыру агенттері – 381.

### АКТИВТЕР

2021 жыл ішінде АСКО активтері 119 746 мың теңгеге (1,7%) өсті және 2022 жылғы 1 қаңтарда 6 980 027 мың теңгені құрады. Активтердің ұлғаюы негізінен сақтандыру сыйлықақыларының өсуімен және оларды бағалы қағаздарға инвестициялаумен байланысты.



Активтерінің құрылымында "АСКО" ең көп үлесті (43,0% - ға жиынтық активтер) үлеске орналастырылған салымдар екінші деңгейдегі банктер – 3 002 216 мың теңге бөлініп, 2021-ға қысқарды 1 426 004 мың теңге (32,2%).

бағалы қағаздарға Инвестициялар 2021 жылға ұлғайып, 1 515 699 мың теңге 01 қаңтарындағы жағдай бойынша 2022 жылға артып, 2 891 590 мың теңгеге (41,4% - ға жиынтық активтер).

Сақтандыру дебиторлық берешек құрады 76 963 мың теңге (1,1% - ға жиынтық активтер) ұлғая отырып, 2021 жылға 10 322 млн. теңге (11,8%).

Ақша құрап, 43 481 мың теңге (0,6% - ға жиынтық активтер) және ұлғайды 2021 жылға 17 952 млн. теңге (70,3%).

### НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР ДИНАМИКАСЫ

(мың теңге)

Көрсеткіш	01.01.2020	+/-	01.01.2021	+/-	01.01.2022
Активтер	6 728 365	2%	6 860 281	1,7%	6 980 027
Міндеттер	3 162 754	11%	3 508 904	-2,4%	3 423 250
Сақтандыру резервтері	2 995 709	11%	3 326 587	-4,1%	3 190 210
Капитал	3 565 611	-6%	3 351 377	6,1%	3 556 777
Таза табыс	301 114	13%	339 798	47,4%	500 846
Таза пайданың баланс бойынша меншікті капиталға қатынасы (ROE)	8,4%	20%	10,1%	38,9%	14,1%
Таза кірістің жиынтық активтерге қатынасы (ROA)	4,5%	11%	5,0%	44,9%	7,2%

Жоғары өтімді активтер бойынша 01.01.2022 құрады 5 919 544 мың теңге. Ұқсас кезеңімен салыстырғанда 2019 2020 жылдарға арналған. жоғары өтімді активтер өсті 3,47% және 1,83% тиісінше.

Мөлшері жоғары өтімді активтердің жеткілікті болып табылады жабуға арналған резервтер бойынша шығыстар және өтеу үшін ағымдағы міндеттемелерді Компания. Жоғары өтімді активтердің жеткіліктілігі нормативін сақталады асыра көрсеткіш. Жағдай бойынша 01.01.2022 жылғы жоғары өтімді активтердің жеткіліктілігі нормативін құрады 1,86-ға ұлғайып, жылы 0,11-тармақтарының және сократившись екі 0,05 пункттерінің.

### АКТИВТЕРДІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

(мың теңге)

Көрсеткіш	01.01.2020	+/-	01.01.2021	+/-	01.01.2022	Үлес
Ақша	10 577	141%	25 529	70%	43 481	0,6%
Орналасырылған салымдар	4 395 408	1%	4 428 220	-32%	3 002 216	43,0%
Құнды қағаздар	1 340 589	3%	1 375 891	110%	2 891 590	41,4%
Сақтанушылар мен делдалдардан алынатын сақтандыру сыйақылары	117 302	-26%	87 285	-12%	76 963	1,1%
Негізгі қаражаттар	251 699	16%	293 086	21%	356 063	5,1%
Қайта сақтандыру активтері	774	-100%	0	0%	0	0,0%
Басқа дебиторлық берешек	140 193	-22%	109 360	7%	116 552	1,7%
Басқа активтер	471 823	15%	540 910	-9%	493 162	7,1%
<b>Активтердің барлығы</b>	<b>6 728 365</b>	<b>2%</b>	<b>6 860 281</b>	<b>2%</b>	<b>6 980 027</b>	<b>100%</b>

МІНДЕТТЕМЕЛЕР

АСКО-ның 2021 жылға міндеттемелері 85 654 мың теңгеге (2,4%) және 01.01.2022 ж. 3 423 250 мың теңгені құрады. Міндеттемелердің азаюы негізінен сақтандыру резервтерінің ұлғаюына байланысты болды. Міндеттемелер құрылымында ең көп үлесті (жалпы міндеттемелердің 93,2%) 3 190 210 мың теңге сомасындағы сақтандыру резервтері алады. 2021 жылы сақтандыру резервтері 136 377 млн теңгеге (4,1%) қысқарды.

МІНДЕТТЕМЕЛЕР ҚҰРЫЛЫМЫ

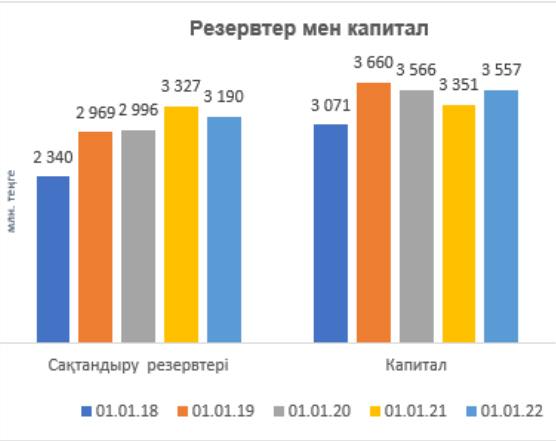
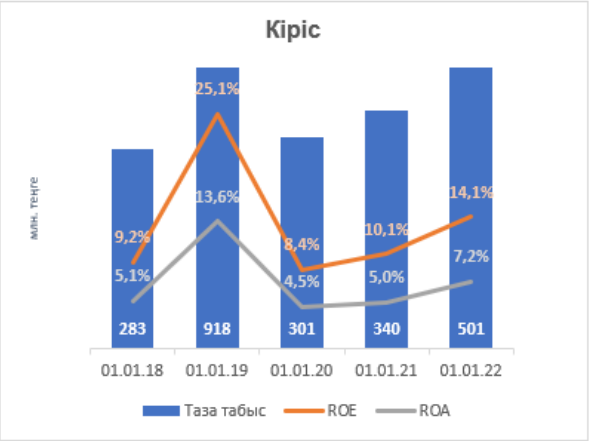
(мың теңге)						
Көрсеткіш	01.01.2020	+/-	01.01.2021	+/-	01.01.2022	Үлес
Қорлар	2 996 483	11%	3 326 587	-4%	3 190 210	93,2%
Сақтандыру (қайта сақтандыру) қызметі бойынша делдалдармен есеп айырысу	15 776	-18%	12 989	-8%	11 905	0,3%
Сақтандыру (қайта сақтандыру) шарттары бойынша төлеуге берілетін шоттар	7 878	106%	16 213	97%	31 948	0,9%
Басқа кредиторлық берешек	49 683	-4%	47 637	10%	52 511	1,5%
Басқа міндеттемелер	92 934	13%	105 478	30%	136 676	4,0%
Міндеттемелердің барлығы	3 162 754	11%	3 508 904	-2%	3 423 250	100,0%

КАПИТАЛ

АСКО-ның меншікті капиталы 01.01.2022 ж. 2021 жылмен салыстырғанда 205 400 мың теңгеге (6,1%) ұлғайып, 3 556 777 мың теңгені құрады. 2021 жылға таза кірістің жалпы активтерге (ROA) қатынасы 7,2% құрады.

2021 жылға таза пайданың баланстағы меншікті капиталға қатынасы (ROE) 14,1% құрайды. 2021 жылы АСКО сақтандыру қызметінен түскен кірістен 95,4%-ға алған таза пайда 500 846 теңгені құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 161 048 млн теңгеге (47%) артық.

Шығыстар құрылымында ең көп үлесті (39,6%) жалпы және әкімшілік шығыстар алып, 2021 жылға 453 020 мың теңгені құрайды. 2021 жылға сақтандыру төлемдері бойынша таза шығыстар алье құрылымында 22,3%-ды құрайды, бұл 1 482 735 теңгені (22,3%) құрайды. 2020 жылмен салыстырғанда сақтандыру төлемдері бойынша шығыстар 216 364 мың теңгеге (13%) азайды. 2021 жылға сақтандыру қызметі бойынша комиссияларды төлеуге арналған шығыстар 1 295 797 мың теңгені (құрылымда 19,5%) құрады және 2020 жылмен салыстырғанда 105 391 мың теңгеге (9%) өсті.



ТАБЫС ҚҰРЫЛЫМЫ

(мың теңге)						
Мақала атауы	01.01.20	+/-	01.01.21	+/-	01.01.22	Үлес
Сақтандыру қызметінен түсетін кірістер	7 216 564	-15%	6 105 103	13%	6 914 662	95,4%
Инвестициялық қызметтен түсетін кірістер	219 562	162%	575 631	-46%	312 286	4,3%
Өзге қызметтен түсетін кірістер және өзге де кірістер	6 575	-9%	5 971	0%	19 441	0,3%
Кірістердің барлығы	7 442 701	-10%	6 686 705	8%	7 246 389	100,0%
Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру бойынша таза шығыстар	2 122 729	-20%	1 699 099	-13%	1 482 735	22,3%
Сақтандыру қызметі бойынша комиссиялық сыйақы төлеу жөніндегі шығындар	1 101 972	8%	1 190 406	9%	1 295 797	19,5%
Жалпы және әкімшілік шығындар	2 397 838	-9%	2 177 097	21%	2 630 117	39,6%
Сақтандыру (қайта сақтандыру) шартын бұзуға байланысты шығындар	1 198 361	-23%	928 473	31%	1 220 662	18,4%
Басқа шығындар	276 237	7%	296 042	-93%	20 119	0,3%
Шығындардың барлығы	7 097 137	-11%	6 291 117	6%	6 649 430	100,0%
Табыс салығын төлегенге дейінгі таза пайда (залал)	345 564	14%	395 588	51%	596 959	
Корпоративтік табыс салығы	44 450	26%	55 790	72%	96 113	
Салықтарды төлегеннен кейінгі таза пайда (залал) жиыны	301 114	13%	339 798	47%	500 846	

## САҚТАНДЫРУ ҚЫЗМЕТІНЕН ТҮСКЕН ТАБЫС

2021 жылдың 12 айында сақтандыру қызметінен түскен табыс 5 694 000 мың теңгені құрады және 2019 және 2020 жылдардың ұқсас кезеңімен салыстырғанда тиісінше 1 522 564 мың теңгеге (21,10%) қысқарды және 517 370 мың теңгеге (9,99%) ұлғайды.

## ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕН ТҮСЕТІН ТАБЫС

2021 жылдың 12 айында инвестициялық қызметтен түскен табыс 312 190 мың теңгені құрады және 2019 және 2020 жылдардың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 92 631 мың теңгеге (42,19%) ұлғайды және тиісінше 264 461 мың теңгеге (45,86%) қысқарды.

2021 жылдың 12 айында салымдар бойынша сыйақы түріндегі табыс 126 982 мың теңгені құрады және 2019 және 2020 жылдардың ұқсас кезеңімен салыстырғанда тиісінше 18 839 мың теңгеге (17,42%) және 28 975 мың теңгеге (29,56%) ұлғайды.

2021 жылғы 12 айда бағалы қағаздарды сатып алу-сатудан түскен табыс 142 376 мың теңгені құрады және 2019 және 2020 жылдардағы ұқсас кезеңмен салыстырғанда тиісінше 23 617 мың теңгеге (19,89%) ұлғайды және 6598 мың теңгеге (4,43%) қысқарды.

2021 жылдың 12 айында шетел валютасын қайта бағалаудан түскен қаржылық нәтиже (табыс) 42 832 мың теңгені құрады. 2019 және 2020 жылдардың ұқсас кезеңдерінде шетел валютасын қайта бағалаудан түскен қаржылық нәтиже тиісінше 7 343 мың теңгені (шығын) және 329 670 мың теңгені (табыс) құрады. 2021 жылғы 4 тоқсандағы көрсеткіштің ауытқуы 2019 және 2020 жылдардағы ұқсас кезеңдермен салыстырғанда тиісінше 50 175 мың теңгені және 286 838 мың теңгені құрады.

2021 жылдың 12 айында инвестициялық қызметтен түскен табыс жиынтығында 312 190 мың теңгені құрады, оның ішінде: салымдар бойынша – 126 982 мың теңге, бағалы қағаздар бойынша – 142 376 мың теңге және шетел валютасын қайта бағалаудан – 42 832 мың теңге. Инвестициялау саясатының басты міндеті капиталды сақтау, қаржы нарығындағы шектеулер мен ахуал жағдайында активтер кірістілігінің барабар деңгейін қамтамасыз ету болып табылады.

Активтерді инвестициялау туралы шешімдерді активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі кеңес қабылдайды, активтер қаржылық тәуекелге ең аз ұшыраған сенімді құралдарға инвестицияланады (қаржылық тұрақтылықтың сенімді рейтингі бар екінші деңгейдегі банктерге Депозиттер және мемлекеттік бағалы қағаздар). Жыл бойына ойластырылған Инвестициялық саясат қолма-қол ақшаны тұрақты және сенімді әртараптандыруды көрсетеді.

## ТАБЫС ҚҰРЫЛЫМЫ



## ШЫҒЫНДАР ҚҰРЫЛЫМЫ

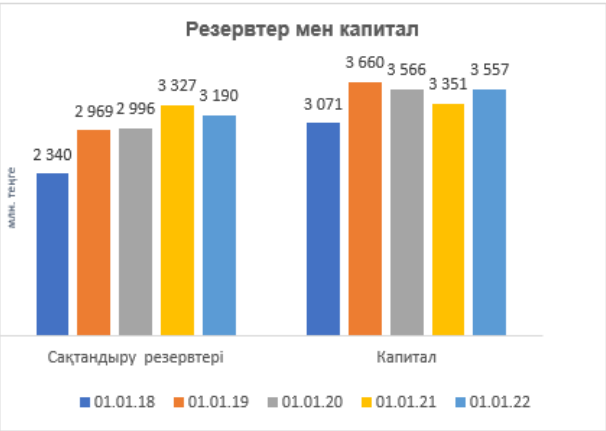
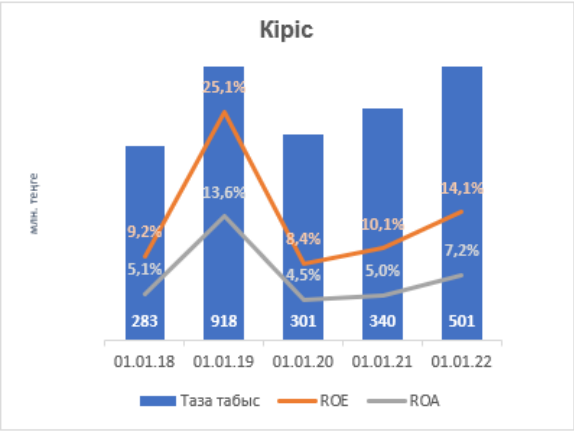




САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫ

2021 жылға сақтандыру шарттары бойынша қабылданған таза сақтандыру сыйлықақыларының көлемі 5 641 626 мың теңгені құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 286 298 теңгеге (5%) артық. Сақтандыру портфелінің 83,4%-ы клиенттердің ең көп сұрайтын класына – көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру сыныбына бағытталған. Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің ресми деректеріне сәйкес, 2021 жылы АСКО сақтандырудың осы сыныбына қатысты нарық үлесі бойынша 5-ші орынды иеленді. Сыйлық құрылымының 7,4% зиян келтіргені үшін ерікті азаматтық-құқықтық жауапкершілік сыныбына тиесілі. 2021 жылға міндетті сақтандыру бойынша таза сақтандыру сыйлықақыларының көлемі 4 812 651 мың теңгені құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 283 526 мың теңгеге (6%) артық. Өсу негізінен көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыруда болды. Ерікті жеке сақтандыру бойынша 2021 жылға таза сақтандыру сыйлықақыларының көлемі 100 587 мың теңгені құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 44 764 мың теңгеге (80%) артық. Өсу негізінен медициналық сақтандыру сыныбы бойынша сақтандыру сыйлықақыларын жинаудың 2 есеге немесе 42 082 мың теңгеге ұлғаюына байланысты.

Ерікті мүлктік сақтандыру бойынша 2021 жылға таза сақтандыру сыйлықақылары 728 388 мың теңгені құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 41 992 мың теңгеге (5%) аз. Төмендеу негізінен кәсіби жауапкершілікті сақтандыру бойынша жиналған сыйлықақылардың 67 664 мың теңгеге (83%) төмендеуіне байланысты. 2021 жылы жеке (33 221 бірлік) және заңды тұлғаларға (36 279 бірлік) 369 500 сақтандыру шарты жасалды, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 37 949 шартқа (11,4%) артық. Бұл өсім негізінен жасалған медициналық сақтандыру шарттарының 172,1%-ға немесе 50 525 шартқа ұлғаюымен байланысты. Қолданыстағы келісім-шарттардың саны 2021 жылдың аяғында 208 675 бірлікті құрады. және 2019 және 2020 жылдармен салыстырғанда төмендеді. 71 461 бірлікке. (25,51%) және 6 135 бірлік. (2,86%) сәйкесінше. Қолданыстағы шарттар бойынша міндеттемелер көлемі 2021 жылдың аяғында 2 981 512 529 мың теңгені құрады және 2019 және 2020 жылдармен салыстырғанда төмендеді. тиісінше 789 341 779 мың теңгеге (20,93%) және 161 457 242 мың теңгеге (16,65%).



САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫНЫҢ ТАЗА СОМАСЫ БОЙЫНША ЖИЫНТЫҚ ДЕРЕКТЕР

(мың теңге)						
Сақтандыру класы	2019	+/-	2020	+/-	2021	Үлес
Міндетті сақтандыру	5 357 515	-15%	4 529 125	6%	4 812 651	85,3%
Көлік құралдары иелерінің АҚЖ	5 222 388	-15%	4 427 393	6%	4 703 689	83,4%
Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы АҚЖ	91 183	-19%	73 540	-13%	64 098	1,1%
Экологиялық сақтандыру	37 557	-40%	22 554	83%	41 372	0,7%
Саяхатшыларды сақтандыру	0		0		0	
Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің АҚЖ	6 389	-12%	5 638	-38%	3 492	0,1%
қызметкерді еңбек (қызметтік) міндеттерін атқару кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру	0	0%	0	0%	0	0,0%
Міндетті сақтандырудың басқа сыныптары	0	0%	0	0%	0	0,0%
Ерікті жеке сақтандыру	81 481	-31%	55 823	80%	100 587	1,8%
өмірді сақтандыру және аннуитеттік сақтандыру		0%		0%		0,0%
жазатайым оқиғалардан сақтандыру	27 843	-51%	13 608	20%	16 290	0,3%
ауру жағдайын сақтандыру	53 638	-21%	42 215	100%	84 297	1,5%
Ерікті мүлктік сақтандыру	442 416	74%	770 380	-5%	728 388	12,9%
автомобиль көлігін сақтандыру	113 359	-5%	107 577	-10%	96 973	1,7%
жүктерді сақтандыру	23 708	24%	29 362	48%	43 399	0,8%
мүлкті сақтандыру	120 380	0%	120 265	11%	132 905	2,4%
автомобиль көлігі АҚЖ сақтандыру	9 849	-5%	9 373	11%	10 370	0,2%
кәсіби жауапкершілікті сақтандыру	14 735	452%	81 370	-83%	13 706	0,2%
зиян келтіргені үшін АҚЖ сақтандыру	143 677	184%	407 989	2%	415 325	7,4%
басқа қаржылық шығындардан сақтандыру		0%		0%		0,0%
титұлдық сақтандыру	16 255	-11%	14 450	9%	15 710	0,3%
ерікті мүлктік сақтандырудың өзге де сыныптары	473	-101%	-6	-100%	0	0,0%
Барлығы	5 881 412	-9%	5 355 328	5%	5 641 626	100,0%

Жасалған шарттар саны

(бірлік)						
Сақтандыру класы	2019	+/-	2020	+/-	2021	Үлес
Міндетті сақтандыру	439 328	-34%	288 115	-5%	275 027	74,4%
жеке тұлғалар	398 201	-37%	252 348	-4%	241 000	72,3%
заңды тұлғалар	41 127	-13%	35 767	-5%	34 027	93,8%
Ерікті жеке сақтандыру	24 980	30%	32 594	162%	85 552	23,2%
жеке тұлғалар	24 811	31%	32 470	163%	85 495	25,7%
заңды тұлғалар	169	-27%	124	-54%	57	0,2%
Ерікті мүлктік сақтандыру	14 351	-24%	10 842	-18%	8 921	2,4%
жеке тұлғалар	12 233	-28%	8 750	-23%	6 726	2,0%
заңды тұлғалар	2 118	-1%	2 092	5%	2 195	6,1%
Барлығы	478 659	-31%	331 551	11%	369 500	100,0%
жеке тұлғалар	435 245	-33%	293 568	14%	333 221	100,0%
заңды тұлғалар	43 414	-13%	37 983	-4%	36 279	100,0%

САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІ

2021 жылға таза сақтандыру төлемдерінің көлемі 1 482 735 мың теңгені құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 216 364 мың теңгеге (13%) аз.

Барлығы 3158 төлем жасалды. 2021 жылға міндетті сақтандыру бойынша таза сақтандыру төлемдерінің көлемі 1 422 979 мың теңгені құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 150 686 мың теңгеге немесе 10%-ға аз, негізінен көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің азаюы.

Ерікті жеке сақтандыру бойынша 2021 жылға таза сақтандыру төлемдері 2 461 мың теңге сомасында жүргізілді, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 13 082 мың теңгеге немесе 84%-ға аз. Қысқарту негізінен медициналық сақтандыру есебінен болды.

2021 жылға ерікті мүлктік сақтандыру бойынша таза сақтандыру төлемдері 57 295 мың теңге сомасында жүргізілді, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 52 596 мың теңгеге немесе 48%-ға аз. Төмендеу негізінен залал үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру есебінен болды.

Таза сақтандыру төлемдеріндегі таза сақтандыру төлемдерінің үлесі есепті кезеңнің соңындағы жағдай бойынша 26,28%-ды құрайды, салыстыру үшін 2020 жылы бұл үлес 31,73%-ды, 2019 жылы – 36,09%-ды құрады.

Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру бойынша бизнес-процестері сақтанушыға қызмет көрсетуді жылдам, тиімді және барынша ыңғайлы көрсету үшін үнемі қайта қаралады және жетілдіріліп отырады.



САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ БОЙЫНША ТАЗА ШЫҒЫНДАР СОМАСЫ БОЙЫНША ЖИЫНТЫҚ ДЕРЕКТЕР В

(мың теңге)

Сақтандыру класы	2019	+/-	2020	+/-	2021	Үлес
Міндетті сақтандыру	2 076 335	-24%	1 573 665	-10%	1 422 979	96,0%
Көлік құралдары иелерінің АҚЖ	2 074 052	-24%	1 571 248	-11%	1 405 002	94,8%
Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы АҚЖ	8	-100%	0	0%	0	0,0%
Экологиялық сақтандыру	0	0%	0	0%	0	0,0%
Саяхатшыларды сақтандыру	0		0		0	
Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің АҚЖ	0	0%	0	0%	0	0,0%
қызметкерді еңбек (қызметтік) міндеттерін атқару кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру	2 277	8%	2 417	644%	17 977	1,2%
Міндетті сақтандырудың басқа сыныптары	0	0%	0	0%	0	0,0%
Ерікті жеке сақтандыру	7 718	101%	15 543	-84%	2 461	0,2%
өмірді сақтандыру және аннуитеттік сақтандыру		0%		0%		0,0%
жазатайым оқиғалардан сақтандыру	3 208	-56%	1 403	13%	1 590	0,1%
ауру жағдайын сақтандыру	4 510	214%	14 140	-94%	871	0,1%
Ерікті мүлктік сақтандыру	38 676	184%	109 891	-48%	57 295	1,0%
автомобиль көлігін сақтандыру	32 488	-7%	30 109	-46%	16 359	1,1%
жүктерді сақтандыру	0	0%	128	-100%	0	0,0%
мүлкті сақтандыру	6 311	-13%	5 482	-93%	378	0,0%
автомобиль көлігі АҚЖ сақтандыру	1 340	53%	2 053	-18%	1 688	0,1%
көбіні жауапкершілікті сақтандыру	0	0%	0	0%	0	0,0%
зиян келтіргені үшін АҚЖ сақтандыру	-1 443	-5088%	72 119	-46%	38 872	2,6%
басқа қаржылық шығындардан сақтандыру		0%		0%		0,0%
титулдық сақтандыру	0	0%	0	0%	0	0,0%
ерікті мүлктік сақтандырудың өзге де сыныптары	0	0%	0	0%	0	0,0%
Барлығы	2 122 729	-20%	1 699 099	-13%	1 482 735	100,0%

ШЫҒЫН

Сақтандыру класы	2019	+/-	2020	+/-	2021
Міндетті сақтандыру	39%	-10%	35%	-15%	
Көлік құралдары иелерінің АҚЖ	40%	-11%	35%	-16%	
Ерікті жеке сақтандыру	9%	194%	28%	-91%	2%
жазатайым оқиғалардан сақтандыру	12%	-11%	10%	-6%	10%
ауру жағдайын сақтандыру	8%	298%	33%	-97%	1%
Ерікті мүлктік сақтандыру	9%	63%	14%	-45%	8%
автомобиль көлігін сақтандыру	29%	-2%	28%	-40%	17%
жүктерді сақтандыру	0%	0%	0%	-100%	0%
мүлкті сақтандыру	5%	-13%	5%	-94%	0%
автомобиль көлігі АҚЖ сақтандыру	14%	61%	22%	-26%	16%
зиян келтіргені үшін АҚЖ сақтандыру	-1%	-1860%	18%	-47%	9%
Барлығы	36%	-12%	32%	-17%	26%