



АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АСКО»

ОТЧЕТ об итогах деятельности за 2021 год

Мы благодарны каждому своему Клиенту за оказанное доверие!



г.Караганда, 2022

30 успешных лет на рынке страхования

17 декабря 2021 года Страховая Компания «АСКО» встретила своё тридцатилетие. К своему юбилею Компания подошла с хорошими финансовыми результатами.

За годы успешной работы нам удалось построить сильную страховую компанию и заслужить доверие клиентов. Благодаря непрерывному развитию и внедрению актуальных технологий мы стремимся быть современной и надежной страховой компанией, проявляя заботу о своих клиентах, которые являются главной ценностью компании.

Изучая тенденции развития рынка и потребности клиентов, мы повышаем уровень предоставляемых услуг и качество урегулирования страховых случаев, развиваем каналы онлайн продаж, внедряем инновационные программы, отличающиеся гибкостью и выгодой. Формируем и поддерживаем эффективные партнерские деловые отношения. Делаем сервис страховых услуг ещё доступнее, а качество их предоставления ещё выше. Наша компания представлена во всех городах областного и республиканского значения.

Впереди перед нами - новые задачи и достижения.

Мы хотим принести больше пользы, развивая страховую культуру в нашей стране.

Ребрендинг

В год 30-летия Независимости Республики Казахстан мы обновили свой фирменный стиль и образ корпоративного знака.

Мы сохранили свои фирменные цвета и шрифты как символ преемственности наших 30-летних достижений и используем это как фактор узнаваемости в мире быстро меняющейся информации.

Наши цели:

- Сделать свой бренд уникальным, неповторяющимся во времени, новым, ярким и запоминающимся;
- Обозначить свою принадлежность к нашему государству - Республике Казахстан, применяя в названии элемент «kz»;
- Закрепить переход с кириллицы на латиницу как следование государственной стратегии;
- Повысить интерес к Компании среди большого круга Страхователей;
- Повысить уровень конкурентоспособности и привлечь новых клиентов.

Онлайн страхование для комфортной жизни

Мы создаем условия для мгновенного доступа к лучшим страховым продуктам.

Мир меняется каждую секунду и время становится очень ценным ресурсом для каждого клиента, поэтому мы активно развиваем онлайн-продажи и digital-проекты, делая страхование понятным и удобным для наших клиентов.

Для нас важно сделать процесс приобретения страхового полиса оптимально легким и быстрым, при этом выгодным и надёжным.

На нашем сайте Вы можете:

- оформить страховой полис быстрее, чем за три минуты, не выходя из своего офиса или дома, получив скидку, дополнительный сервис или выигрыш ценного приза;
- воспользоваться удобными способами оплаты;
- зайти в личный кабинет;
- заявить о страховом случае.

Специалисты круглосуточного колл-центра готовы проконсультировать Вас по любому вопросу 5670.



ASKO.kz



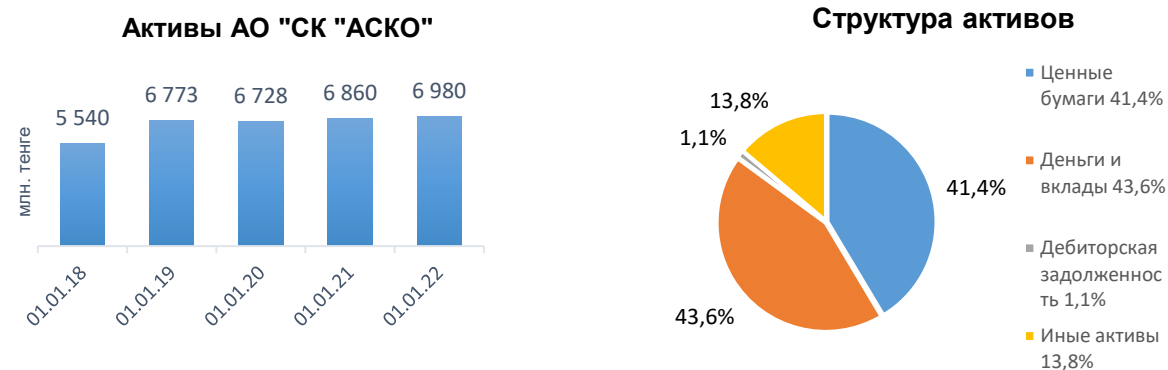
30+ ЛЕТ

Итоги деятельности за 2021 год

По состоянию на 1 января 2022 года АО «СК «АСКО» представлена 77 филиалами и региональными подразделениями в 26 городах Казахстана. Численность штатных сотрудников составляет 213, страховых агентов – 381.

АКТИВЫ

За 2021 год активы «АСКО» увеличились на 119 746 тыс.тенге (1,7%) и по состоянию на 1 января 2022 года составили 6 980 027 тыс. тенге. Увеличение активов, в основном, происходит за счет роста страховых премий и их инвестирования в ценные бумаги.



В структуре активов «АСКО» наибольшую долю (43,0% от совокупных активов) занимают вклады, размещенные в банки второго уровня – 3 002 216 тыс. тенге, которые за 2021 сократились на 1 426 004 тыс. тенге (32,2%).

Инвестиции в ценные бумаги за 2021 год увеличились на 1 515 699 тыс. тенге и по состоянию на 01 января 2022 года составили 2 891 590 тыс. тенге (41,4% от совокупных активов).

Страховая дебиторская задолженность составила 76 963 тыс. тенге (1,1% от совокупных активов), увеличившись за 2021 год на 10 322 млн. тенге (11,8%).

Деньги составили 43 481 тыс. тенге (0,6% от совокупных активов) и увеличились за 2021 год на 17 952 млн. тенге (70,3%).

ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ АО "СК "АСКО"

Показатель	(тыс.тенге)				
	01.01.2020	изм-е	01.01.2021	изм-е	01.01.2022
Активы	6 728 365	2%	6 860 281	1,7%	6 980 027
Обязательства	3 162 754	11%	3 508 904	-2,4%	3 423 250
Страховые резервы	2 995 709	11%	3 326 587	-4,1%	3 190 210
Капитал	3 565 611	-6%	3 351 377	6,1%	3 556 777
Чистая прибыль	301 114	13%	339 798	47,4%	500 846
Отношение чистой прибыли к собственному капиталу по балансу (ROE)	8,4%	20%	10,1%	38,9%	14,1%
Отношение чистой прибыли к совокупным активам (ROA)	4,5%	11%	5,0%	44,9%	7,2%

Высоколиквидные активы по состоянию на 01.01.2022 года составили 5 919 544 тыс. тенге. В сравнении с аналогичным периодом 2019 и 2020гг. высоколиквидные активы выросли на 3,47% и 1,83% соответственно.

Размер высоколиквидных активов является достаточным для покрытия расходов по резервам и для погашения текущих обязательств Компании. Норматив достаточности высоколиквидных активов соблюдается с превышением показателя. По состоянию на 01.01.2022 года норматив достаточности высоколиквидных активов составил 1,86, увеличившись за год на 0,11 пунктов и сократившись за два года на 0,05 пунктов.

СТРУКТУРА АКТИВОВ АО "СК "АСКО"

Показатель	(тыс.тенге)					
	01.01.2020	изм-е	01.01.2021	изм-е	01.01.2022	доля
Деньги	10 577	141%	25 529	70%	43 481	0,6%
Вклады размещенные	4 395 408	1%	4 428 220	-32%	3 002 216	43,0%
Ценные бумаги	1 340 589	3%	1 375 891	110%	2 891 590	41,4%
Операция «обратное РЕПО»	0	0%	0	0%	0	0,0%
Аффинированные драгоценные металлы	0	0%	0	0%	0	0,0%
Страховые премии к получению от страхователей и посредников	117 302	-26%	87 285	-12%	76 963	1,1%
Основные средства	251 699	16%	293 086	21%	356 063	5,1%
Активы перестрахования	774	-100%	0	0%	0	0,0%
Прочая дебиторская задолженность	140 193	-22%	109 360	7%	116 552	1,7%
Другие активы	471 823	15%	540 910	-9%	493 162	7,1%
Итого активы	6 728 365	2%	6 860 281	2%	6 980 027	100%

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства «АСКО» за 2021 год сократились на 85 654 тыс. тенге (2,4%) и по состоянию на 01.01.2022г. составили 3 423 250 тыс. тенге. Уменьшение обязательств произошло, в основном, за счет увеличения страховых резервов.

В структуре обязательств наибольшую долю (93,2% от совокупных обязательств) занимают страховые резервы в сумме 3 190 210 тыс. тенге. За 2021 год страховые резервы сократились на 136 377 млн. тенге (4,1%).

СТРУКТУРА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ АО "СК "АСКО"

Показатель	(тыс.тенге)					
	01.01.2020	изм-е	01.01.2021	изм-е	01.01.2022	доля
Резервы	2 996 483	11%	3 326 587	-4%	3 190 210	93,2%
Займы полученные	0	0%	0	0%	0	0,0%
Расчеты с перестраховщиками	0	0%	0	0%	0	0,0%
Расчеты с посредниками по страховой (перестраховочной) деятельности	15 776	-18%	12 989	-8%	11 905	0,3%
Счета к уплате по договорам страхования	7 878	106%	16 213	97%	31 948	0,9%
Прочая кредиторская задолженность	49 683	-4%	47 637	10%	52 511	1,5%
Прочие обязательства	92 934	13%	105 478	30%	136 676	4,0%
Итого обязательства	3 162 754	11%	3 508 904	-2%	3 423 250	100,0%

КАПИТАЛ

Собственный капитал «АСКО» по состоянию на 01.01.2022г. составил 3 556 777 тыс. тенге, увеличившись за 2021 год на 205 400 тыс. тенге (6,1%).

Отношение чистой прибыли к совокупным активам (ROA) за 2021 год составило 7,2%.

Отношение чистой прибыли к собственному капиталу по балансу (ROE) за 2021 год – 14,1%.

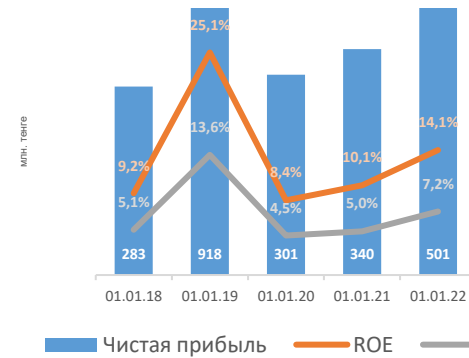
Чистая прибыль, полученная «АСКО» на 95,4% за счет доходов от страховой деятельности, за 2021 год составила 500 846. тенге, что 161 048 млн. тенге (47%) больше, чем за 2020 год.

В структуре расходов наибольшую долю (39,6%) занимают общие и административные расходы и за 2021 год составляют 453 020 тыс. тенге.

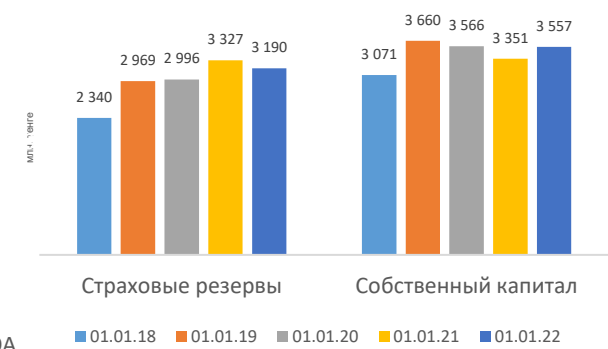
Чистые расходы по осуществлению страховых выплат за 2021 год занимают 22,3 % в структуре расходов, что составляет 1 482 735. Тенге (22,3%). По сравнению с 2020 год расходы на страховые выплаты сократились на 216 364 тыс. тенге (13%).

Расходы по выплате комиссионного вознаграждения по страховой деятельности за 2021 год составили 1 295 797 тыс. тенге (19,5% в структуре) и по сравнению с 2020 годом увеличились на 105 391 тыс. тенге (9%).

Доходность АО "СК "АСКО"



Резервы и капитал АО "СК "АСКО"



СТРУКТУРА ПРИБЫЛИ АО "СК "АСКО"

Наименование статей	(тыс.тенге)					
	01.01.20	изм-е	01.01.21	изм-е	01.01.22	доля
Доходы от страховой деятельности	7 216 564	-15%	6 105 103	13%	6 914 662	95,4%
Доходы от инвестиционной деятельности	219 562	162%	575 631	-46%	312 286	4,3%
Доходы от иной деятельности и прочие доходы	6 575	-9%	5 971	0%	19 441	0,3%
Итого доходы	7 442 701	-10%	6 686 705	8%	7 246 389	100,0%
Чистые расходы по осуществлению страховых выплат	2 122 729	-20%	1 699 099	-13%	1 482 735	22,3%
Расходы по выплате комиссионного вознаграждения по страховой деятельности	1 101 972	8%	1 190 406	9%	1 295 797	19,5%
Общие и административные расходы	2 397 838	-9%	2 177 097	21%	2 630 117	39,6%
Расходы, связанные с расторжением договора страхования (перестрахования)	1 198 361	-23%	928 473	31%	1 220 662	18,4%
Прочие расходы	276 237	7%	296 042	-93%	20 119	0,3%
Итого расходы	7 097 137	-11%	6 291 117	6%	6 649 430	100,0%
Чистая прибыль (убыток) до уплаты подоходного налога	345 564	14%	395 588	51%	596 959	
Корпоративный подоходный налог	44 450	26%	55 790	72%	96 113	
Итого чистая прибыль (убыток) после уплаты налогов	301 114	13%	339 798	47%	500 846	

ДОХОД ОТ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доход от страховой деятельности за 12 месяцев 2021 года составил 5 694 000 тыс. тенге и по сравнению с аналогичным периодом 2019 и 2020 гг. сократился на 1 522 564 тыс. тенге (21,10%) и увеличился на 517 370 тыс. тенге (9,99%) соответственно.

ДОХОД ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доход от инвестиционной деятельности за 12 месяцев 2021 года составил 312 190 тыс. тенге и по сравнению с аналогичным периодом 2019 и 2020 гг. увеличился на 92 631 тыс. тенге (42,19%) и сократился на 264 461 тыс. тенге (45,86%) соответственно.

Доход в виде вознаграждения по вкладам за 12 месяцев 2021 года составил 126 982 тыс. тенге и по сравнению с аналогичным периодом 2019 и 2020 гг. увеличился на 18 839 тыс. тенге (17,42%) и на 28 975 тыс. тенге (29,56%) соответственно.

Доход от купли-продажи ценных бумаг за 12 месяцев 2021 года составил 142 376 тыс. тенге и по сравнению с аналогичным периодом 2019 и 2020 гг. увеличился на 23 617 тыс. тенге (19,89%) и сократился на 6598 тыс. тенге (4,43%) соответственно.

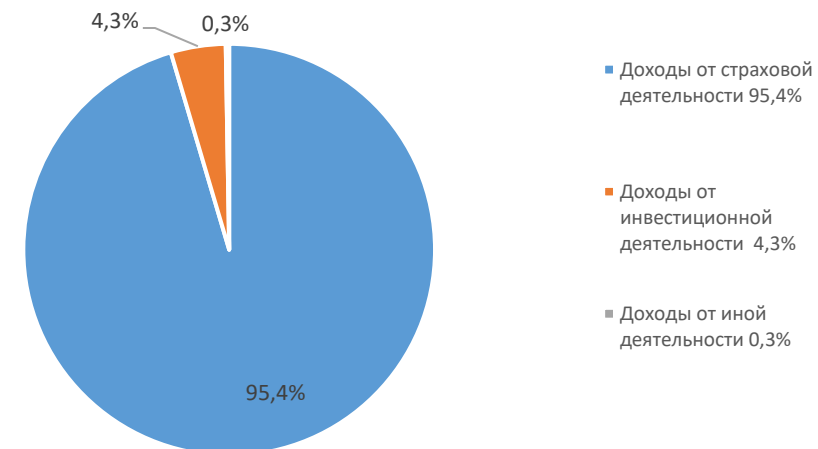
Финансовый результат (доход) от переоценки иностранной валюты за 12 месяцев 2021 года составил 42 832 тыс. тенге. В аналогичных периодах 2019 и 2020 гг. финансовый результат от переоценки иностранной валюты составил 7 343 тыс. тенге (убыток) и 329 670 тыс. тенге (доход) соответственно. Отклонения показателя за 4 квартала 2021 года по сравнению с аналогичными периодами 2019 и 2020 гг. составили 50 175 тыс. тенге и 286 838 тыс. тенге соответственно.

За 12 месяцев 2021 года доход от инвестиционной деятельности в совокупности составил 312 190 тыс. тенге, из них: по вкладам – 126 982 тыс. тенге, по ценным бумагам – 142 376 тыс. тенге и от переоценки иностранной валюты – 42 832 тыс. тенге.

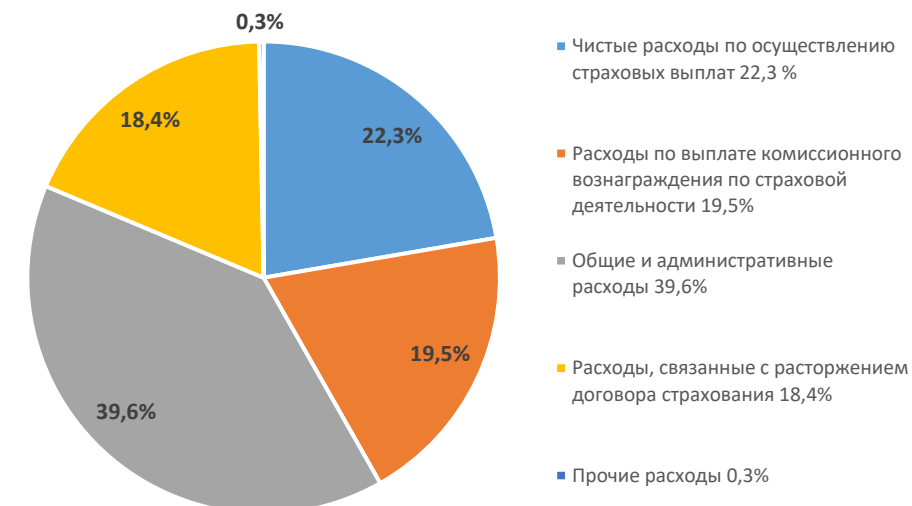
Главной задачей политики инвестирования является сохранение капитала, обеспечение адекватного уровня доходности активов в условиях налагаемых ограничений и ситуации на финансовом рынке. Решения об инвестировании активов принимаются Советом по управлению активами и пассивами, активы инвестируются в надежные инструменты, в наименьшей степени подверженные финансовому риску (депозиты в банки второго уровня с надежным рейтингом финансовой устойчивости и государственные ценные бумаги).

Продуманная инвестиционная политика в течение года свидетельствует о стабильной и надежной диверсификации денежных средств.

Структура доходов



Структура расходов



СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

Объем чистых страховых премий, принятых по договорам страхования за 2021 год составил 5 641 626 тыс. тенге, что на 286 298. тенге (5%) больше, чем за 2020 год.

83,4% страхового портфеля ориентировано на самый востребованный клиентами класс – класс обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. По официальным данным Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка в 2021 году «АСКО» занимает 5-ю позицию в доле рынка в отношении этого класса страхования.

7,4% в структуре премий занимает класс добровольное ГПО за причинение вреда.

По обязательному страхованию за 2021 год объем чистых страховых премий составил 4 812 651 тыс. тенге, что на 283 526 тыс. тенге (6%) больше по сравнению с 2020 годом. Увеличение в основном произошло по страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. По добровольному личному страхованию за 2021 год объем чистых страховых премий составил 100 587 тыс. тенге, что на 44 764 тыс. тенге (80%) больше по сравнению с 2020 годом. Прирост, в основном, обусловлен увеличением в 2 раза сбора страховых премий по классу страхования на случай болезни или на 42 082 тыс. тенге.

По добровольному имущественному страхованию чистые страховые премии за 2021 год составили 728 388 тыс. тенге, что на 41 992 тыс. тенге (5%) меньше, чем в 2020 году. Сокращение, в основном, обусловлено уменьшением собранных премий по страхованию профессиональной ответственности на 67 664 тыс. тенге (83%).

За 2021 год заключено 369 500 договоров страхования по физическим (33 221 ед.) и юридическим (36 279 ед.) лицам, что на 37 949 договоров (11,4%) больше по сравнению с 2020 годом. Данный рост, в основном, обусловлен увеличением количества заключенных договоров страхования на случай болезни на 172,1% или 50 525 договоров.

Количество действующих договоров по состоянию на конец 2021 года составило 208 675 ед. и сократилось в сравнении с 2019 и 2020 гг. на 71 461 ед. (25,51%) и 6 135 ед. (2,86%) соответственно.

Объем обязательств по действующим договорам по состоянию на конец 2021 года составил 2 981 512 529 тыс. тенге и сократился в сравнении с 2019 и 2020 гг. на 789 341 779 тыс. тенге (20,93%) и 161 457 242 тыс. тенге (16,65%) соответственно.



СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО ЧИСТОЙ СУММЕ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ АО "СК "АСКО"

(тыс. тенге)

Класс страхования	2019	изм-е	2020	изм-е	2021	доля
Обязательное страхование	5 357 515	-15%	4 529 125	6%	4 812 651	85,3%
ГПО владельцев транспортных средств	5 222 386	-15%	4 427 393	6%	4 703 689	83,4%
ГПО перевозчика перед пассажирами	91 183	-19%	73 540	-13%	64 098	1,1%
экологическое страхование	37 557	-40%	22 554	83%	41 372	0,7%
ГПО владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	6 389	-12%	5 638	-38%	3 492	0,1%
Добровольное личное страхование	81 481	-31%	55 823	80%	100 587	1,8%
страхование от несчастных случаев	27 843	-51%	13 608	20%	16 290	0,3%
страхование на случай болезни	53 638	-21%	42 215	100%	84 297	1,5%
Добровольное имущественное страхование	442 416	74%	770 380	-5%	728 388	12,9%
страхование автомобильного транспорта	113 359	-5%	107 577	-10%	96 973	1,7%
страхование грузов	23 708	24%	29 362	48%	43 399	0,8%
страхование имущества	120 360	0%	120 265	11%	132 905	2,4%
страхование ГПО автомобильного транспорта	9 849	-5%	9 373	11%	10 370	0,2%
страхование профессиональной ответственности	14 735	452%	81 370	-83%	13 706	0,2%
страхование ГПО за причинение вреда	143 677	184%	407 989	2%	415 325	7,4%
титальное страхование	16 255	-11%	14 450	9%	15 710	0,3%
прочие классы добровольного имущественного	473	-101%	-6	-100%	0	0,0%
Всего	5 881 412	-9%	5 355 328	5%	5 641 626	100,0%

КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ АО "СК "АСКО"

(едениц)

Класс страхования	2019	изм-е	2020	изм-е	2021	доля
Обязательное страхование	439 328	-34%	288 115	-5%	275 027	74,4%
физические лица	398 201	-37%	252 348	-4%	241 000	72,3%
юридические лица	41 127	-13%	35 767	-5%	34 027	93,8%
Добровольное личное страхование	24 980	30%	32 594	162%	85 552	23,2%
физические лица	24 811	31%	32 470	183%	85 495	25,7%
юридические лица	189	-27%	124	-54%	57	0,2%
Добровольное имущественное страхование	14 351	-24%	10 842	-18%	8 921	2,4%
физические лица	12 233	-28%	8 750	-23%	6 726	2,0%
юридические лица	2 118	-1%	2 092	5%	2 195	8,1%
Всего	478 659	-31%	331 551	11%	369 500	100,0%
физические лица	435 245	-33%	293 568	14%	333 221	100,0%
юридические лица	43 414	-13%	37 983	-4%	36 279	100,0%

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

Объем чистых страховых выплат за 2021 год составил 1 482 735 тыс. тенге, что на 216 364 тыс. тенге (13%) меньше, чем за 2020 год. Всего осуществлено 3 158 выплат.

По обязательному страхованию за 2021 объем чистых страховых выплат составил 1 422 979 тыс. тенге, что на 150 686 тыс. тенге или на 10% меньше, чем в 2020 году, сокращение в основном за счет гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

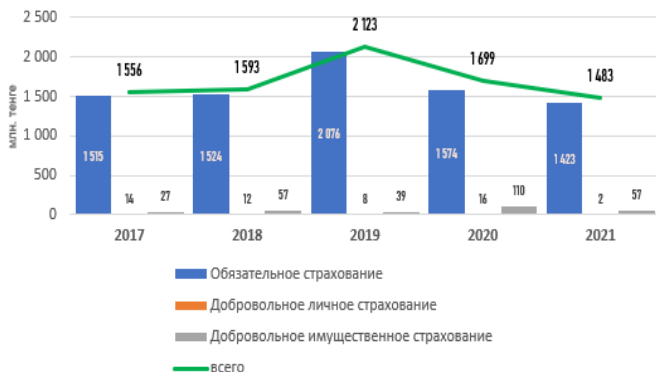
По добровольному личному страхованию за 2021 год осуществлено чистых страховых выплат на сумму 2 461 тыс. тенге, что на 13 082 тыс. тенге или 84% меньше, чем в 2020 году. Сокращение в основном произошло за счет страхования на случай болезни.

По добровольному имущественному страхованию за 2021 год осуществлено чистых страховых выплат на сумму 57 295 тыс. тенге, что на 52 596 тыс. тенге или 48% меньше по сравнению с 2020 годом. Уменьшение в основном произошло за счет страхования ГПО за причинение вреда.

Доля чистых страховых выплат в чистых страховых премиях по состоянию на конец отчетного периода составляет 26,28%, для сравнения в 2020 году эта доля составляла 31,73%, в 2019 году - 36,09%.

Бизнес-процессы по осуществлению страховых выплат постоянно пересматриваются и совершенствуются с целью быстрого, качественного и максимально комфортного оказания услуги страхователю.

Динамика страховых выплат



Количество страховых выплат



СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО СУММЕ ЧИСТЫХ РАСХОДОВ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ АО "СК "АСКО"

(тыс. тенге)

Класс страхования	2019	изм-е	2020	изм-е	2021	доля
Обязательное страхование	2 076 335	-24%	1 573 665	-10%	1 422 979	96,0%
ГПО владельцев транспортных средств	2 074 052	-24%	1 571 248	-11%	1 405 002	94,8%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	2 277	8%	2 417	644%	17 977	1,2%
Добровольное личное страхование	7 718	101%	15 543	-84%	2 461	0,2%
страхование от несчастных случаев	3 208	-56%	1 403	13%	1 590	0,1%
страхование на случай болезни	4 510	214%	14 140	-94%	871	0,1%
Добровольное имущественное страхование	38 676	184%	109 891	-48%	57 295	1,0%
страхование автомобильного транспорта	32 468	-7%	30 109	-46%	16 359	1,1%
страхование грузов	0	0%	128	-100%	0	0,0%
страхование имущества	6 311	-13%	5 482	-93%	378	0,0%
страхование ГПО автомобильного транспорта	1 340	53%	2 053	-18%	1 688	0,1%
страхование ГПО за причинение вреда	-1 443	-5098%	72 119	-46%	38 872	2,6%
Всего	2 122 729	-20%	1 699 099	-13%	1 482 735	100,0%

УБЫТОЧНОСТЬ АО "СК АСКО"

Класс страхования	2019	изм-е	2020	изм-е	2021
Обязательное страхование	39%	-10%	35%	-15%	30%
ГПО владельцев транспортных средств	40%	-11%	35%	-16%	30%
Добровольное личное страхование	9%	194%	28%	-91%	2%
страхование от несчастных случаев	12%	-11%	10%	-5%	10%
страхование на случай болезни	8%	298%	33%	-97%	1%
Добровольное имущественное страхование	9%	63%	14%	-45%	8%
страхование автомобильного транспорта	29%	-2%	28%	-40%	17%
страхование грузов	0%	0%	0%	-100%	0%
страхование имущества	5%	-13%	5%	-94%	0%
страхование ГПО автомобильного транспорта	14%	61%	22%	-26%	16%
страхование ГПО за причинение вреда	-1%	-1860%	18%	-47%	9%
Всего	36%	-12%	32%	-17%	26%