

УТВЕРЖДЕНО
решением Совета директоров
АО «СК «АСКО»
Протокол № СД 02-16
от «11» января 2016 г.

ПРАВИЛА **ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования грузов (далее по тексту – Правила) являются внутренним документом АО "СК "АСКО" (далее по тексту – Страховщик), определяющим условия страхования, порядок заключения договоров добровольного страхования грузов и условия осуществления страховых выплат по ним. Договоры добровольного страхования грузов (далее по тексту — Договор страхования) заключаются с дееспособными гражданами или юридическими лицами (далее по тексту – Страхователи).

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Страховой риск - вероятное событие или совокупность событий, в результате наступления которых возможно уничтожение или повреждение предметом страхования.

Страховой случай - свершившееся событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить за принятие Страховщиком обязательств произвести страховую выплату (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором страхования.

Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты. Выгодоприобретателями могут выступать как юридические лица, так и граждане.

Двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным Договорам страхования с каждым.

Груз - имущество, принятое к перевозке в соответствии с требованиями, установленными правилами перевозок грузов, включая животных, транспортное оборудование (контейнеры, поддоны и другие предметы, связанные с упаковкой или перевозкой), предоставляемые грузоотправителем.

Неделимый груз - груз, который при перевозке не может быть разделен на две или более составных частей без затрат на демонтажно-монтажные работы (например, сопоставимых со стоимостью груза или его перевозки), а также из-за риска неустранимой потери его исходных качеств, подтверждаемых документами производителя груза или грузоотправителя.

Опасный груз - груз, который в силу присущих ему свойств и особенностей при перевозке, производстве погрузочно-разгрузочных работ и хранении может послужить причиной взрыва, пожара или повреждения технических средств, устройств, зданий,

строений, сооружений и иного движимого и недвижимого имущества, а также гибели, травмирования или заболевания людей, животных, нанести вред окружающей среде.

Крупногабаритный и (или) тяжеловесный груз - груз, который при перевозке автотранспортным средством имеет превышение над допустимыми габаритными параметрами и (или) полная масса или осевые нагрузки автотранспортного средства с грузом превышает допустимые весовые параметры, установленные для проезда по автомобильным дорогам.

Транспортная накладная - перевозочный документ, оформляемый при перевозке грузов.

Международная перевозка - перевозка, маршрут которой пересекает Государственную границу Республики Казахстан.

Межрегиональная перевозка - перевозка, маршрут которой проходит по двум и более областям Республики Казахстан.

Местная перевозка - перевозка, маршрут которой проходит в пределах одной административно-территориальной единицы Республики Казахстан.

По **договору перевозки груза** одна сторона (перевозчик) обязуется доставить вверенный ему другой стороной (отправителем) груз в пункт назначения и выдать уполномоченному на получение груза лицу (получателю), а отправитель обязуется уплатить за перевозку груза плату, согласно договору или тарифу.

Погрузочно-разгрузочные операции - работы, связанные с перемещением груза непосредственно с одного транспортного средства на другое или через склад.

Однородный груз — партия какого – либо товара, взаимозаменяемого и выполняющего одни и те же функции.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.

- 2.1. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с частичной или полной компенсацией ущерба, наступившего вследствие повреждения, порчи или уничтожения (пропажи) груза или его части в результате страхового случая, предусмотренного условиями страхования.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ.

- 3.1. При определении страховой суммы груза или каждой его партии (части), если Договором страхования предусматривается его отправка одновременно (разово) или партиями (по частям), предельный объем ответственности Страховщика по Договору страхования равен страховой сумме груза или партии (части).
- 3.2. При определении страховой суммы всего груза в совокупности, если Договором страхования предусматривается его отправка партиями (по частям), предельный объем ответственности Страховщика по каждой партии (части) груза равен той части страховой суммы, которая приходится на данную партию (часть) груза, исходя из величины ее стоимости в общей стоимости груза.
- 3.3. Груз считается застрахованным на сумму, заявленную Страхователем.
- 3.4. Страховая сумма не может превышать действительной стоимости груза на момент заключения Договора страхования (страховой стоимости).
Действительная стоимость груза — наиболее вероятная цена, по которой предмет страхования может быть отчужден на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией об объекте, а на цене сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства.
- 3.5. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, окажется на момент страхового случая выше действительной стоимости груза, то Страховщик в

одностороннем порядке уменьшает страховую сумму до размеров соответствующей суммы.

4. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ.

4.1. В соответствии с настоящими Правилами груз может быть застрахован от рисков, предусмотренных настоящей статьей, а именно:

- **«Риск от стихийных бедствий природного характера»** - предусматривает возмещение ущерба от утраты, недостачи и повреждения, порчи всего или части застрахованного груза, вызванного стихийными бедствиями природного характера, к которым относятся: буря (снежная, песчаная, водная), ураган (от 12 баллов по шкале Бофорта), ливень (в том числе град), землетрясение (от 6 баллов по Шкале интенсивности землетрясений Рихтера), сель, обвал, оползень, паводок (исключая половодье);
- **риски частной аварии.** По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещается ущерб от утраты, недостачи и повреждения, порчи всего или части застрахованного груза, причиненный в результате:
 - промышленных, транспортных и других аварий;
 - посадки на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания судна или баржи;
 - схода под откос железнодорожных вагонов;
 - пожара (взрыва), аварии воздушного судна;
 - дорожно – транспортных происшествий;
 - внезапного обрушения зданий и сооружений;
 - прорывов плотин, аварий на электроэнергетических и коммуникационных системах жизнеобеспечения, очистных сооружениях;
 - смывтия волной или выбрасывания за борт, проникновения забортной воды.
- **риски хранения.** По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещается ущерб от гибели, утраты или повреждения всего или части груза в местах хранения, причиненный в результате:
 - пожара, который может возникнуть от удара молнии, аварии электросети, взрыва или поджога;
 - залива, наступление которого может быть вызвано наводнением, подпочвенными (грунтовыми) водами, авариями отопительной, водопроводной, канализационной сетей или проникновением воды из соседних помещений;
 - бури, урагана, тайфуна, смерча, взрыва или падения летательных аппаратов;
 - противоправных действий третьих лиц, когда ущерб нанесен в результате кражи со взломом, грабежа или разбоя;
 - ущерб от полной утраты груза или его части вследствие его падения во время погрузочно–разгрузочных работ.
- **риск противоправных действий третьих лиц.** По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещается ущерб от утраты, недостачи и повреждения, порчи всего или части застрахованного груза, причиненный в результате хулиганства, кражи, грабежа или разбоя.
- **Кража** — тайное похищение застрахованного груза из транспортного средства, находящегося на территории страхования, в результате проникновения туда с использованием отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов) и дальнейшее использование вышеуказанных средств при выходе, а также со взломом конструктивных элементов транспортного средства.

- **Грабеж, разбой** — открытое похищение застрахованного груза из транспортного средства с применением насилия к Страхователю, его работникам, с целью подавления их сопротивления, а также под угрозой применения такого насилия в пределах территории страхования.
- **Хулиганство** - особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся применением насилия к гражданам либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, либо совершением непристойных действий, отличающихся исключительным цинизмом.

4.2. Страхование груза по условию «Все риски» включает в себя все вышеперечисленные риски.

4.3. Ущерб от утраты, недостачи и повреждения, порчи всего или части груза вследствие наступления обстоятельств, не предусмотренных настоящим разделом, может быть застрахован дополнительно.

5. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.

5.1. Исключением из страховых случаев является ущерб, произошедший вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок, террористических актов или пиратских действий;
- столкновения с минами, поражения бомбами, торпедами, снарядами, пулями и иными видами оружия;
- всякого рода косвенные убытки (моральный вред, упущенная выгода, пени, неустойки, штрафы и т.п. за время задержки груза и т.д.);
- повреждения упаковки при сохранности груза;
- перевозки и хранения груза, содержащего опасные компоненты;
- пропажи транспортного средства с грузом без вести;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного груза по распоряжению государственных органов;
- огня или взрыва, из-за погрузки с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, но без ведома Страховщика, взрывоопасных и самовозгорающихся веществ и предметов;
- обесценивания груза в результате загрязнения, порчи тары или упаковки;
- падежа животных и птиц, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографических камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных бою предметов;
- просрочки доставки груза и изменения рыночных цен на этот груз

Риски ущерба от наступления событий, перечисленных в настоящем пункте, могут быть с согласия Страховщика застрахованы за дополнительную страховую премию.

5.2. Не подлежат страхованию:

- денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, кредитные карты, ювелирные изделия и изделия из драгоценных металлов;
- сильнодействующие лекарственные препараты, наркотические, психотропные и другие опасные вещества;

- оружие огнестрельное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное) и т.д.;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников Страхователя или перевозчика, пачкать или портить другие грузовые места;
- товары или материалы, перевозка которых запрещена либо ограничена каким – либо из действующих законодательных актов;
- груз, содержащий опасные компоненты (высоковоспламеняющиеся, горючие, окисляющие, взрывчатые, токсичные, высокотоксичные вещества и т.д.).

Указанные в настоящем пункте грузы могут быть застрахованы по согласованию со Страховщиком на особых условиях.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ.

6.1. Размер страховой премии определяется Договором страхования и зависит от страховой суммы, срока страхования и страхового тарифа.

6.2. Ставка страхового тарифа определяется актуарными расчетами и зависит от характеристик страхуемого груза, вида транспортировки, способа отправки, страховых рисков, а также от иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

Изменение страховых тарифов может производиться при наличии обстоятельств, изменяющих степень риска, а также из результатов страхования грузов Страхователя в прошлом (наличие, отсутствие выплат).

6.3. Страховая премия по согласованию со Страховщиком уплачивается Страхователем единовременно или в рассрочку.

6.4. Порядок и сроки уплаты страховой премии определяются Договором страхования.

6.5. В случае несвоевременной уплаты страховой премии, в том числе подлежащей уплате в рассрочку, Страховщик может взыскать со Страхователя законную неустойку.

Если страховой случай наступил до уплаты очередного взноса страховой премии, срок уплаты которого не наступил, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму оставшейся страховой премии.

Если к моменту наступления страхового случая, страховая премия, подлежащая уплате единовременно, внесена не полностью, страховая выплата подлежит уменьшению в размере прямо пропорционально тому, как если бы страховая премия была бы уплачена в полном объеме. В последующем после уплаты оставшейся части страховой премии, защита пополняется на соответствующую часть страховой суммы.

6.7. При заключении Договоров страхования на срок менее 12 месяцев при отсутствии повышенных рисков страховая премия может быть уменьшена путем умножения страховой премии, исчисленной в соответствии с тарифами, на коэффициент периода действия Договора страхования:

Период действия Договора страхования	Коэффициент
До 3 месяцев	0,5
От 3 месяцев до 6 месяцев	0,7
От 6 месяцев до 9 месяцев	0,9
От 9 месяцев по 12 месяцев	1,0

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

7.1. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты установленной соглашением сторон.

7.2. Действие страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если иное не предусмотрено условиями страхования.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

8.1. Основанием для заключения Договора страхования является письменное заявление Страхователя, которое должно содержать все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков. Заявление является неотъемлемой частью Договора страхования.

8.2. Ответственность за достоверность и полноту данных, указанных в заявлении и в ответах на дополнительные письменные запросы Страховщика, несет Страхователь.

8.3. Страховщик может проводить осмотр страхуемого груза, осуществлять контроль за его погрузкой, выгрузкой и хранением, а также может назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости за собственный счет. Расходы по проведению таких мероприятий несет Страховщик.

8.4. Договор страхования заключается только в письменной форме.

8.5. Договор страхования может заключаться в пользу третьего лица – Выгодоприобретателя.

Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить физическое или юридическое лицо (Выгодоприобретателя) для возможного получения страховых выплат. В период действия Договора страхования, до наступления страхового случая, Страхователь имеет право заменять Выгодоприобретателя по своему усмотрению, предварительно письменно уведомив об этом Страховщика.

8.6. В случае утраты Договора страхования Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает ему дубликат. Расходы на оформление дубликата Договора страхования возмещаются Страхователем в размере не менее 0,1 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан на дату подачи заявления. После выдачи дубликата, утраченный Договор страхования считается недействительным, и страховые выплаты по нему не осуществляются

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

9.1. Страхователь вправе:

- ознакомиться с Правилами и условиями страхования;
- требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- назначить Выгодоприобретателя;
- внести изменения в условия Договора страхования с согласия Страховщика;
- получить дубликат Договора страхования в случае его утери;
- воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда;
- ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
- досрочно прекратить Договор страхования;
- оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных Договором

страхования.

9.2. Страхователь обязан:

- при заключении Договора страхования предоставить Страховщику информацию о предшествующих договорах страхования, страховых случаях, страховых выплатах и иные сведения, необходимые для оценки страхового риска и заключения Договора страхования;
- уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- не позднее 24 часов с момента, как ему стало известно сообщить Страховщику в письменной форме об изменениях обстоятельств, если эти изменения могут повлиять на увеличение степени страхового риска. В частности, сообщить Страховщику о замедлении отправления груза, отклонении от обычного или обусловленного в договоре маршрута, задержке рейса, изменении пункта перегрузки, выгрузки, хранения или назначения груза, перегрузке на другое транспортное средство, изменении способа отправки груза не предусмотренного в Договоре страхования (заявлении);
- заблаговременно письменно уведомить Страховщика о дате, времени и месте начале погрузочно-разгрузочных работ;
- при наступлении страхового случая действовать согласно требованиям Раздела 10 настоящих Правил;
- обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;
- возратить Страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов на ремонт (восстановление) застрахованного груза, если Страхователю после осуществления страховой выплаты по риску за кражу, возвращен похищенный груз, либо ущерб возмещен лицом, ответственным за его причинение;
- возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме, если в течение предусмотренных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству Республики Казахстан или Договору страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату;
- при увеличении степени риска осуществить доплату страховой премии.

9.3. Страховщик вправе:

- в течение всего срока действия Договора страхования оценивать состояние страхового риска путем получения сведений, предоставленных Страхователем при заключении Договора страхования, в том числе информации о предшествующих договорах страхования, страховых случаях и страховых выплатах;
- проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение им условий Договора страхования;
- требовать от Страхователя и запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда;
- производить осмотр и оценку поврежденного (уничтоженного) груза для установления причин и иных обстоятельств страхового случая;
- воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;

- отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств на основании документов компетентных органов или отказать в ее осуществлении полностью или частично по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и условиями страхования.

9.4. Страховщик обязан:

- ознакомить Страхователя с условиями страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Договора страхования;
- при получении сообщения о страховом случае незамедлительно зарегистрировать его;
- произвести страховую выплату в порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, понесенные в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- обеспечить тайну страхования.

10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к спасению груза и оказанию помощи пострадавшим;
- незамедлительно сообщить о страховом случае в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы спасательные службы, таможенные службы и службы по ЧС);
- в течение 72-х часов (за исключением выходных и праздничных дней), как ему стало известно о наступлении страхового случая, сообщить о нем Страховщику любым доступным способом с указанием места, времени и всех его обстоятельствах. Сообщение в устной форме должно быть в последующем в течение 24-х часов подтверждено письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- принять все возможные меры к обеспечению сохранности пострадавшего груза (если это не противоречит интересам безопасности или не влияет на размеры ущерба) до его осмотра представителями Страховщика или экспертом в том виде, в котором он оказался после наступления страхового случая;
- предоставить Страховщику всю имеющуюся информацию (при необходимости – в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, а также о характере и размерах причиненного ущерба;
- обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- предпринять все меры и действия, необходимые для установления вины лица, ответственного за наступление страхового события (привлечение компетентных государственных органов для расследования свершившегося события, участие в розыске и опознании виновных лиц, участие в судебных заседаниях, подача запросов, необходимых для получения сведений о ходе расследования обстоятельств наступившего случая, и т.д.);

- обеспечить представителю Страховщика возможность проведения осмотра поврежденного (недостающего) груза в течение 2-х (двух) рабочих дней с даты сообщения о страховом случае.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.

- 11.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненного ему ущерба лежит на Страхователе.
- 11.2. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты:
- заявление о страховом случае;
 - договор страхования (его дубликат);
 - документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда;
 - заявление о передаче права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба;
 - копию удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
 - оригиналы перевозочных документов;
 - копии претензий, направленных перевозчику, оригиналы или надлежащим образом заверенные копии товаросопроводительных документов (инвойсов, спецификаций, упаковочных листов, сертификатов качества и т.п.) и прочих документов, согласно установленному порядку их оборота, могут быть выданы только Страхователю или перевозчику;
 - оригиналы коммерческих актов, актов экспертиз, совместных актов сдачи-приемки груза;
 - чеки, талоны или иные документы, подтверждающие нахождение транспортного средства с грузом на охраняемой территории,
 - иные документы, составленные по обычаям делового оборота и относящиеся к страховому случаю.
- 11.3. Страховщик вправе потребовать предоставления иных документов, не указанных в подпункте 11.2. настоящих Правил, если из обстоятельств наступления страхового случая невозможно судить о размере и степени ущерба или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.
- 11.4. Страхователь или Выгодоприобретатель вправе предоставлять дополнительные доказательства наступления страхового случая.

12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

- 12.1. Осуществление страховой выплаты производится Страховщиком после установления причин и обстоятельств страхового случая, размера ущерба и предъявления Страхователем или Выгодоприобретателем документов, предусмотренных условиями страхования.
- 12.2. Обязательным условием осуществления страховых выплат при полной конструктивной гибели груза, экономической нецелесообразности устранения повреждений или доставки груза в место назначения, является заключение соглашения между Страховщиком и собственником этого груза, которое предусматривает передачу права собственности и оформление документов, обеспечивающих на законных основаниях переход к Страховщику права собственности на застрахованный груз или его остатков;

12.3. По заявлению Страхователя или Выгодоприобретателя, оформленному письменно или нотариально удостоверенной доверенности, страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) услуги по восстановлению имущества (груза).

12.4. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Страхователя или Выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.

12.5. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 15(-ти) банковских дней со дня получения всех документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытка.

12.6. Срок осуществления страховой выплаты может быть увеличен:

12.6.1. до 30 суток - при необходимости проведения дополнительной проверки обстоятельств страхового случая;

12.6.2. до окончания расследования, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя или уполномоченных им лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к возникновению ущерба;

12.7. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (если предусмотрена уплата в рассрочку), срок внесения которого не наступил, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

12.8. Страховая выплата производится за вычетом франшизы, под которой понимается освобождение Страховщика от части страховой выплаты, не превышающей определенный размер. Различают условную и безусловную франшизу. При условной франшизе Страховщик освобождается от страховой выплаты, не превышающей суммы франшизы и должен покрывать ущерб полностью, если его сумма больше франшизы. При безусловной франшизе страховая выплата исчисляется за вычетом суммы франшизы. Франшиза определяется в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине. Условия о франшизе устанавливаются Договором страхования.

12.9. Страховая выплата осуществляется:

12.9.1. при полной гибели — в размере страховой суммы по Договору, за вычетом франшизы и стоимости остатков, годных для применения по назначению или реализации. Полным уничтожением груза считается такое его состояние, когда затраты на восстановление превышают 80% его рыночной стоимости на день наступления страхового случая.

12.9.2. при частичном повреждении груза — за вычетом франшизы и стоимости остатков, годных для применения по назначению или реализации, в размере затрат на его восстановление, но не более страховой суммы.

12.10. Условиями Договора страхования может быть предусмотрено возмещение Страховщиком расходов:

- по переупаковке груза, произведенные с целью спасения груза и уменьшения убытков;
- на оплату услуг аварийных комиссаров, сюрвейеров и экспертов, произведенные для установления причин и размера ущерба.

13. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

13.1. Осуществление страховой выплаты производится Страховщиком после установления причин и обстоятельств страхового случая, размера ущерба и представления Страхователем и/или Выгодоприобретателем документов, предусмотренных условиями страхования.

13.2. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в связи со свершившимся событием, которое может быть признано страховым по всем застрахованным рискам в случае, если ущерб наступил вследствие:

- умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершаемых в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- грубой небрежности Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей, нарушения кем-либо из них действующих Правил погрузки, перевозки, перегрузки и (или) хранения грузов;
- неплатежеспособности Страхователя, Выгодоприобретателя, отправителя, перевозчика или экспедитора;
- возврата груза в место отправления;
- направления груза в место назначения, не предусмотренное условиями страхования, или его хранения в месте, не обозначенном условиями страхования;
- использования для перевозки груза, не обусловленного Договором страхования вида транспорта;
- ухудшения качества груза вследствие его внутренних свойств, если это не связано с нарушениями условий перевозки и (или) хранения;
- задержки в доставке груза, в том числе, если такая задержка произошла вследствие события, риск наступления которого застрахован, истечения гарантийных сроков и сроков реализации груза, изменения его цен;
- недостачи груза, прибывшего с ненарушенными пломбами отправителя, экспедитора или станции отправления на контейнере, автофургоне или вагоне; недостачи внутри места груза при ненарушенной внешней упаковке;
- несоответствия упаковки, контейнера или транспортного средства установленным правилам перевозки определенного вида груза, а также немореходности судна или неподготовленности транспортного средства для перевозки груза;
- заводского брака или производственных дефектов груза;
- оставления транспортного средства с перевозимым грузом без присмотра на неохраняемой территории.

13.3. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае получения Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лиц, виновных в причинении этого ущерба.

13.3. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, потеря товарного вида и иные косвенные убытки, связанные с наступлением страхового случая.

13.4. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты также является:

- неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- не сообщение письменно Страхователем Страховщику о существенных изменениях риска в течение 24 часов с момента когда ему стало известно или должно было стать известно;

- умышленное неприятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права регрессного требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично;
- отсутствие документов компетентных органов, подтверждающих наступление страхового случая, а также причины его наступления;
- несоблюдение условий Договора страхования;
- не обеспечение в срок, установленный Договором страхования, представителю Страховщика возможности осмотра поврежденного (недостающего) груза.

13.5. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда потерпевшим в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда, в порядке, предусмотренном законодательством РК.

13.6. Страховщик принимает решение об отказе в страховой выплате и направляет Страхователю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты предоставления Страхователем всех необходимых документов.

14. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО О НЕДОСТАЮЩИХ ДОКУМЕНТАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

14.1. Страховщик обязан в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня получения им письменного заявления об осуществлении страховой выплаты.

15. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.

15.1. Страховая выплата производится Страховщиком в течение пятнадцати банковских дней со дня получения им всех документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного им ущерба.

15.2. Срок осуществления страховой выплаты может быть увеличен:

- при необходимости проведения дополнительной проверки обстоятельств страхового случая – до 30 дней;
- до окончания расследования, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя или уполномоченных им лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к возникновению ущерба.

15.3. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается Страхователем или Выгодоприобретателем, Страховщик осуществляет страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одной из сторон, в течение сроков, установленных настоящим разделом.

15.4. Решение о полном или частичном отказе в страховой выплате Страховщик принимает в течении 15-ти рабочих дней. В течении 10-ти рабочих дней, со дня принятия решения об отказе в страховой выплате, Страховщик направляет Страхователю или Выгодоприобретателю в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа.

16. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ И ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

- 16.1. Действие Договора страхования прекращается в 24.00 часа дня, обозначенного как его окончание.
- 16.2. Договор страхования прекращается досрочно:
- 1) в случае осуществления страховых выплат в размере страховой суммы;
 - 2) в случае неуплаты в оговоренные сроки очередного страхового взноса в 24.00 часа дня, определенного соглашением сторон как дата исполнения обязательства по его уплате, при этом ранее уплаченные взносы возврату не подлежат;
 - 3) когда перестал существовать объект страхования;
 - 4) в случае когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
 - 5) в случае вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
 - 6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».
- 16.3. Для досрочного прекращения Договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 3), 5), 6) пункта 13.2., иницилирующая сторона незамедлительно обязана письменно уведомить другую сторону о возникновении обстоятельств, влекущих его досрочное расторжение, с приложением подтверждающих документов. В этих случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, и Страхователь имеет право на возврат части страховой премии в соответствии с условиями пункта 16.5. Договора.
- 16.4. Для досрочного прекращения Договора по обстоятельствам, указанным в подпункте 4) пункта 16.2., иницилирующая сторона направляет в адрес другой стороны письменное предложение о досрочном расторжении с указанием обстоятельств, препятствующих продолжению действия страхования. Сторона, получившая такое обращение, обязана рассмотреть его в течение 10 (десяти) рабочих дней. По истечении указанного срока, полученное предложение считается принятым, а Договор страхования - расторгнутым без заключения дополнительного соглашения. В этих случаях Договор страхования считается прекращенным с даты получения стороной такого уведомления, при этом вопрос о возврате в пользу Страхователя какой-либо части страховой премии (пункт 16.5. Договора страхования) разрешается в соответствии с пунктом 2 статьи 842 Гражданского кодекса РК.
- 16.5. При досрочном прекращении Договора страхования Страховщик возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора страхования в соответствии с Таблицей №1, за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере 25% от общей суммы страховой премии, и произведенных страховых выплат.

Срок, прошедший с момента вступления в силу договора до момента его досрочного прекращения	до 15 дней	от 16 дней до 1 мес.	от 1 мес. до 2 мес.	от 2 мес. до 3 мес.	от 3 мес. до 4 мес.	от 4 мес. до 5 мес.	от 5 мес. до 6 мес.	от 6 мес. до 7 мес.	от 7 мес. до 8 мес.	от 8 мес. до 9 мес.	от 9 мес. до 10 мес.	от 10 мес. до 11 мес.	свыше 11
Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в % от годовой страховой премии)	15	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95	100

16.6. Если требования Страховщика обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем условий Договора страхования, то Страховщик не возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии. Если требования Страхователя обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком условий Договора страхования, то Страховщик возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере 25% от общей суммы страховой премии.

16.7. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя по основаниям, не предусмотренным настоящим разделом, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

17. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД.

17.1. Если Страхователь получил компенсацию за ущерб от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

17.2. Страхователь обязан возратить Страховщику полученные страховые выплаты (или соответствующую их часть), если в течение предусмотренных законодательством сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое полностью или частично лишает Страхователя права на страховые выплаты.

17.3. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь или лицо, получившее страховую выплату, имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

17.4. Страхователь обязан в течение 72 часов после получения страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы (переписка с органами, ведущими расследование обстоятельств наступившего события, решения суда, постановления компетентных органов, сведения о месте проживания, расписки, заявления виновного лица, протоколы вскрытия, описи и т.д.), необходимые для реализации права этого требования. Указанные документы подлежат передаче Страховщику в оригиналах.

17.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

17.6. Страхователь вправе уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный убыток, сверх объемов суммы страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

17.7. В случае необходимости для реализации Страховщиком полученного права регрессного требования к лицу, виновному за наступление страхового события, Страхователь обязан дополнительно оказывать возможное содействие в виде представления письменных подтверждений и т.д.

18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.

- 18.1. Страхователь обязан в момент заключения Договора страхования письменно сообщить обо всех действующих или заключаемых Договорах страхования в отношении перевозимого груза с другими Страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров Договоров страхования и сроков их действия.
- 18.2. При двойном страховании груза каждый Страховщик несет ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, получаемая Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- 18.3. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого Страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним Договором страхования. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого Страховщика.
- 18.4. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, возвращает Страхователю соответствующую часть страховой премии, за вычетом понесенных расходов, размер которых может достигать до 25 % (Двадцать пять процентов).

19. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 19.1. Споры, вытекающие из Договора страхования между Страховщиком и Страхователем или Выгодоприобретателем, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке.
- 19.2. Требования (претензии), вытекающие из Договора страхования могут быть предъявлены Страховщику в пределах общих сроков исковой давности, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 19.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения дополнительной экспертизы, которая проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

20. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫН УСЛОВИЯ.

- 20.1. По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования, могут быть включены иные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.) не содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.