

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протоколом Совета директоров  
АО "СК "АСКО" № СД 02-16  
от «11» января 2016 г**

**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА, ЗА  
ИСКЛЮЧЕНИЕМ КЛАССОВ, УКАЗАННЫХ В ПОДПУНКТАХ 3)-7) ПУНКТА 3  
СТАТЬИ 6 ЗАКОНА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «О СТРАХОВОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

*(с изменениями, утвержденными протоколом Совета директоров №СД 45-18 от 09 октября 2018 г)*

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования имущества от ущерба, за исключением классов, указанных в подпунктах 3)-7) пункта 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» (далее по тексту – Правила) являются внутренним документом АО "СК "АСКО" (далее по тексту – Страховщик), определяющим условия страхования, порядок заключения договоров страхования (далее по тексту — Договор страхования) и условия осуществления страховых выплат по ним с дееспособными гражданами или юридическими лицами (далее по тексту – Страхователи).

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**Страховой риск** - вероятное событие или совокупность событий, в результате наступления которых возможно уничтожение или повреждение объекта страхования.

**Страховой случай** - свершившееся событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

**Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить за принятие Страховщиком обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования.

**Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

**Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

**Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты. Выгодоприобретателями могут выступать как юридические лица, так и граждане.

**Двойное (множественное) страхование** - страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным Договорам страхования с каждым.

**Жилой дом, часть жилого дома** - индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных потребностей, связанных с их проживанием в таком здании.

**Квартира, часть квартиры** - структурное обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных потребностей, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

**Домашнее имущество** – имущество находящиеся в обусловленном Договоре страхования помещении. Договор страхования может быть заключен в отношении всего имущества или его отдельных категорий и предметов.

**Комната** - часть жилого дома или квартиры, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания граждан в жилом доме или квартире.

**Строения** - конструктивные элементы и отделка здания, стоящего на постоянном месте и имеющего фундамент, стены и крышу.

*Отделкой* являются все виды отделочных работ, внутренних и внешних покрытий стен, полов (включая теплые полы), потолков (в т.ч. лепные работы, оборудование подвесных и натяжных потолков, легкие

перегородки, антресоли), дверные и оконные конструкции.

*Инженерным оборудованием* является находящееся в застрахованных помещениях санитарно-техническое и отопительное оборудование, приборы (в т.ч. оборудование саун, печи, камины); водонагревательные приборы (газовые и электрические колонки, котлы, бойлеры, радиаторы водяного отопления, полотенцесушители, оборудование для мини-сауны и т.п.), системы очистки воды, пожарные, охранные, телефонные, телевизионные коммуникации, интернет-линии, газовые и электрические плиты, электрические счетчики, кондиционеры, домофоны, а также другое оборудование, встроенное или установленное в строении, квартире, комнате, используемое в целях удовлетворения бытовых потребностей Страхователя (Выгодоприобретателя).

**Незавершенное строительство** — объект строительства, не принятый в установленном порядке для ввода в эксплуатацию и не используемый по назначению (проживание, оказание услуг, выпуск продукции, получение прибыли и другие виды эксплуатации), объекты незавершенного строительства могут быть застрахованы только в том случае, если они имеют фундамент, стены, крышу.

## 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

- 2.1. Объектом страхования могут быть любые имущественные интересы граждан и юридических лиц, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом по договорам найма, аренды, проката, лизинга, принятого для переработки, ремонта, транспортировки, на комиссию, хранение или в залог.
- 2.2. Застраховано может быть как все имущество, так и определенная его часть.
- 2.3. Имущество подразделяется на следующие группы:
  - жилые - жилые помещения (жилой дом, часть жилого дома, квартира, комната и т.п.);
  - строения - здания, сооружения, дачные и хозяйственные строения;
  - иное движимое и недвижимое имущество, в том числе строения в стадии незавершенного строительства.
- 2.4. На основании настоящих Правил на особых условиях, излагаемых в Договоре страхования, могут быть застрахованы:
  - наличные деньги;
  - ценные бумаги;
  - носители информации компьютерных и подобных систем;
  - образцы, модели, выставочные экземпляры;
  - коллекции и произведения искусства;
  - оружие и боеприпасы при наличии у Страхователя лицензии на их разработку, производство, ремонт и реализацию;
  - взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся (горючие) жидкости и газы при наличии у Страхователя лицензии на их разработку, производство, ремонт и реализацию;
  - сильнодействующие яды, отравляющие и едкие вещества;
  - машины, механизмы и инструмент на местах работ и/или долговременного хранения;
  - банкоматы, автоматы, обслуживаемые пластиковыми картами, монетами, жетонами;
  - витрины, витражи, зеркала, рекламные вывески и щиты из стекла и подобных ему материалов, оконные стекла;
  - аффинированные драгоценные металлы – драгоценные металлы (в слитках, порошках, гранулах); неаффинированные драгоценные металлы – драгоценные металлы в любом виде и состоянии: в сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях, изделиях, ломе и отходах;
  - ювелирные изделия – ювелирные украшения, украшения интерьера помещений и предметы сервировки стола из драгоценных металлов, качественные, ранее не использованные или требующие незначительной реставрации без добавления драгоценных металлов (полировки, шлифовки), имеющие не затертые клейма завода-изготовителя; драгоценные металлы в любом виде и состоянии: в сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях, изделиях, ломе и отходах; ювелирные камни – драгоценные и полудрагоценные камни;
  - охотничье огнестрельное оружие;

- предметы, закрепленные на наружной стороне зданий и сооружений (мачты, антенны, открытая электропроводка, защитные козырьки или навесы и т.д.).

### 3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ.

3.1. Страховая сумма устанавливается Договором страхования.

3.2. Страховая сумма не должна превышать действительную стоимость имущества.

**Действительная стоимость имущества** - наиболее вероятная цена, по которой объект страхования может быть отчужден на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией об объекте, а на цене сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства.

3.3. Имущество принимается на страхование в стоимости, заявленной Страхователем. В пределах страховой суммы могут быть установлены максимальные суммы выплат страхового возмещения – лимиты ответственности: по элементам строений или квартир, по отдельным предметам (наборам предметов), по расходам в целях уменьшения или предотвращения ущерба.

3.4. Стоимость имущества определяется:

- для *строений*, в том числе находящихся в стадии незавершенного строительства, на основании сложившегося уровня среднерыночных цен на строительство в данной местности строения, аналогичного принимаемому на страхование, с учетом его износа и фактического состояния либо на основании договора купли-продажи строения без учета стоимости земельного участка;
- для *квартир (отдельных комнат) в многоквартирных домах* – на основании сложившейся конъюнктуры цен на покупку квартиры (комнаты), аналогичной принимаемой на страхование в данном регионе;
- для *отделки* - исходя из среднерыночных затрат на ремонтно-восстановительные работы заявленного объема включая стоимость аналогичных по качеству работ и материалов;
- для *инженерного оборудования* – исходя из среднерыночной стоимости приобретения аналогичного предмета, включая затраты на его установку, с учетом износа;
- для *антиквариата, произведений искусства, коллекций и т.п.* – в соответствии с оценкой, произведенной в государственных музеях;
- для *ювелирных изделий, драгоценных и полудрагоценных камней, аффинированных и неаффинированных драгоценных металлов* – в соответствии с оценкой эксперта или в соответствии с ценами на изделия такого рода и качества;
- при *страховании зданий и сооружений* - исходя из балансовой стоимости здания или сооружения аналогичного страхуемому, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния;
- при *страховании товарно-материальных ценностей (в том числе сырья, полуфабрикатов) приобретенных Страхователем*, - исходя из затрат, необходимых для их повторного приобретения;
- при *страховании товарно-материальных ценностей, изготавливаемых Страхователем*, - исходя из издержек производства, необходимых для их повторного изготовления;
- при *страховании имущества, полученного в результате договорных отношений, кроме автомобильного транспорта* - в размере имущественной ответственности Страхователя, но не выше стоимости имущества, определяемой согласно настоящим Правилам;
- при *страховании отделки помещений как принадлежащих Страхователю, так и переданных Страхователю по договору найма (аренды) без указания их оценки*, - исходя из затрат, произведенных Страхователем или Арендодателем на ремонт и/или отделку помещений.

3.5. Страховые суммы устанавливаются отдельно по каждому страхуемому объекту или по совокупности объектов, указанных в Договоре страхования.

3.6. В период действия Договора страхования Страхователь с согласия Страховщика может изменить размер страховой суммы.

При увеличении страховой суммы к основному Договору страхования оформляется дополнительное соглашение с доплатой страховой премии, исходя из количества целых месяцев, оставшихся до конца действия Договора страхования.

Уменьшение страховой суммы по заявлению Страхователю может осуществляться только при условии, что по данному Договору страхования ранее не осуществлялись страховые выплаты.

- 3.7. Страховая сумма по Договору страхования уменьшается на размер осуществленных выплат.
- 3.8. При восстановлении или замене пострадавшего имущества размер страховой суммы может быть увеличен до ее первоначального значения.
- 3.9. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, окажется на момент страхового случая:

- меньше действительной стоимости застрахованного имущества, то действует страхование в доле стоимости имущества (неполное страхование) и выплата при наступлении страхового случая осуществляется в соответствии с подпунктом 13.3. настоящих Правил;
- выше действительной стоимости имущества, то Страховщик в одностороннем порядке уменьшает страховую сумму до размеров соответствующей суммы.

- 3.10. При заключении Договора страхования может быть установлен лимит ответственности Страховщика (максимальная осуществляемая страховая выплата) на один страховой случай.
- 3.11. Договором страхования предусматривается безусловная или условная франшиза по каждому страховому случаю. Вид и размер франшизы устанавливаются Договором страхования.

**Франшиза** — условие Договора страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от страховой выплаты, не превышающей определенный размер. Франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы (суммы ущерба) или в абсолютном размере.

**При условной франшизе** Страховщик освобождается от страховой выплаты, не превышающей суммы франшизы и должен покрывать ущерб полностью, если его сумма больше франшизы.

**При безусловной франшизе** страховая выплата исчисляется за вычетом суммы франшизы.

#### 4. СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ.

- 4.1. Размер страховой премии определяется Договором страхования и зависит от страховой суммы, срока страхования и страхового тарифа.
- 4.2. Ставка страхового тарифа определяется актуарными расчетами и зависит от характеристик страхуемого имущества, страховых рисков, а также от иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.
- 4.3. Изменение страховых тарифов может производиться при наличии обстоятельств, изменяющих степень риска, а также из результатов страхования имущества Страхователя в прошлом (наличие, отсутствие выплат).
- 4.4. Порядок и сроки уплаты страховой премии определяются Договором страхования.
- 4.5. В случае несвоевременной уплаты страховой премии, в том числе подлежащей уплате в рассрочку, Страховщик вправе взыскать со Страхователя неустойку.
- 4.7. Если страховой случай наступил до уплаты очередного взноса страховой премии, срок уплаты которого не наступил, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму оставшейся страховой премии.
- 4.8. Если к моменту наступления страхового случая, страховая премия, подлежащая уплате единовременно, внесена не полностью, страховая выплата подлежит уменьшению в размере прямо пропорционально тому, как если бы страховая премия была бы уплачена в полном объеме. В последующем после уплаты оставшейся части страховой премии, защита пополняется на соответствующую часть страховой суммы.
- 4.9. Краткосрочный Договор страхования – Договор страхования, заключаемый Страхователем на срок менее 1 года.

Порядок исчисления страховой премии по краткосрочным Договорам страхования (СП кр.) определяется по формуле (1):

$$\text{СП кр.} = \text{СП год} \times \text{К}, \quad (1)$$

где: **СП год** – страховая премия в расчете на год;

**К** – коэффициент, учитывающий срок действия Договора страхования в целых месяцах (при этом неполный календарный месяц принимается как полный);

**К** – определяется по **Таблице 1**.

- 4.10. В период действия Договора страхования, заключенного сроком на один год, Страхователь по согласованию со Страховщиком может изменить размер страховой суммы.
- 4.11. При увеличении страховой суммы к основному Договору страхования оформляется дополнительное соглашение с доплатой страховой премии, исчисленной исходя из целых месяцев, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования. Расчет страховой

премии по дополнительному страхованию (СП доп.) производится по формуле (2):

$$\text{СП доп.} = (\text{СП}2 \times \text{K}2) - (\text{СП}1 - (\text{СП}1 \times \text{K}1)) \quad (2)$$

где:

**СП1** – первоначальная страховая премия по Договору страхования;

**СП2** - страховая премия, рассчитанная согласно увеличения страховой суммы;

**K1** – коэффициент, учитывающий истекший срок действия Договора страхования в полных месяцах на момент его расторжения;

**K2** – коэффициент, учитывающий срок с момента увеличения страховой суммы до момента окончания срока действия Договора страхования;

**K, K1, K2** – определяется по **Таблице 1**.

Таблица № 1

Срок действия Договора страхования в месяцах	до 1	от 1 до 2	от 2 до 3	от 3 до 4	от 4 до 5	от 5 до 6	от 6 до 7	от 7 до 8	от 8 до 9	от 9 до 10	от 10 до 11	Свыше 11
K, K1, K2	0,20	0,35	0,50	0,60	0,65	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧЕВ.

5.1. В соответствии с настоящими Правилами имущество может быть застраховано от рисков, предусмотренных настоящей статьей, а именно:

### 5.1.1. ОГОНЬ (пожар, авария электросети).

- **Пожар** – гибель или повреждение имущества от внезапного и непредвиденного воздействия огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, и способного самостоятельно распространяться, а также ущерб, причиненный мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.
- **Авария электросети** - утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате непредвиденного воздействия электротока (короткое замыкание), резкого повышения силы тока или напряжения в электросети, воздействия индуцированных токов.

### 5.1.2. ЗАЛИВ (авария отопительной, канализационной, водопроводной, противопожарной систем, проникновение воды из соседних помещений).

Под группой рисков "Залив" понимается возможность гибели или повреждения имущества в результате внезапного и непредвиденного воздействия воды и/или других жидкостей.

### 5.1.3. ПОВРЕЖДЕНИЕ.

Под группой рисков "Повреждение" понимается возможность гибели или повреждения имущества в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил.

### 5.1.4. СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ ПРИРОДНОГО ХАРАКТЕРА.

Под группой рисков «Стихийные бедствия» понимается наводнение, ураган, землетрясение, цунами, просадка грунта, буря, ливень, град, оползень, обвал, сель, действие подпочвенных вод, тайфун, смерч, вихрь - утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия непреодолимой разрушительной силы перечисленных природных явлений.

### 5.1.5. ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

Под группой рисков "Противоправные действия третьих лиц" понимается возможность гибели или повреждения имущества в результате хулиганства, кражи, грабежа или разбоя.

- **Хулиганство** — повреждение или уничтожение застрахованного имущества на территории страхования вследствие умышленных действий, грубо нарушающих общественный порядок.
- **Кража** — тайное похищение застрахованного имущества с территории страхования в результате проникновения туда с использованием отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов) и дальнейшее использование вышеуказанных средств при выходе, а также со взломом конструктивных элементов зданий и помещений.
- **Грабеж, разбой** — открытое похищение застрахованного имущества с территории страхования с применением насилия к Страхователю, его работникам, целью подавления их сопротивления, а также под угрозой применения такого насилия в пределах территории страхования.

- **Бой стекла** (витрин, окон, стеклянных дверей) – умышленное или случайное уничтожение или повреждение витрин, окон, стеклянных дверей, уже смонтированных в местах их крепления, вставленных не временно, а постоянно.

## **6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.**

6.1. В соответствии с настоящими Правилами страхованию не подлежат:

- 6.1.1. Жилье и Строения, конструктивные элементы и системы, которых находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;
- 6.1.2. имущество, не принадлежащее Страхователю;
- 6.1.3. транспортные средства и дополнительное оборудование транспортных средств;
- 6.1.4. имущество, находящееся в транспортных средствах;
- 6.1.5. домашние животные и птица, семейства пчел;
- 6.1.6. плодовые деревья, кустарники и другие растения, семена, посевы и посадки.

Указанное в настоящем пункте имущество, за исключением подпунктов 6.1.1. – 6.1.4., может быть застраховано по согласованию со Страховщиком на особых условиях.

6.2. Страховой защитой не покрывается ущерб:

- причиненный продуктами горения, если пожар произошел вне территории страхования;
- причиненный в результате воздействия полезного (рабочего) огня или тепла, необходимого для процесса обработки, ремонта или для других целей;
- вызванный медленным выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества;
- причиненный вследствие возгорания незастрахованного производственного оборудования, бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники;
- нанесенный механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах, возникающих в камерах сгорания;
- от самовозгорания, происшедшего вследствие естественных свойств имущества;
- от кражи имущества во время или после страхового случая;
- причиненный застрахованному электрооборудованию вследствие повышения напряжения и силы тока в электросети в результате удара молнии;
- вызванный эксплуатацией бытовых и электрических приборов вне мест, предназначенных для их использования;
- явившийся результатом дефектов электронного оборудования, уже имевшихся на момент заключения Договора страхования, которые должны были быть известны Страхователю;
- от потери компьютерных баз данных, а также убытки, вызванные с их потерей (повреждением);
- причиненный в результате проникновения в помещение, покрываемое страховой защитой, жидкостей (в том числе дождя, снега, града и грязи) через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов (в т.ч. в результате протечки кровли);
- возникший от падения конструктивных элементов и обломков (частей) объекта страхования, вызванного его частичным разрушением или повреждением вследствие ветхости (износа) этого объекта и/или производственных (строительных) дефектов;
- вызванный проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, добычей или разработкой месторождений полезных ископаемых, строительных тоннелей, подземных транспортных магистралей и т.п.;
- вызванный наездом транспортных средств, управляемых Страхователем, пользователем застрахованного имущества или их работниками;
- вызванный противоправными действиями третьих лиц, не предусмотренных в качестве страховых случаев;
- причиненный застрахованному имуществу, если при страховании от землетрясения Страхователь документально не докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации объектов учитывались сейсмологические условия местности, на которой расположены эти объекты;

- возникший вследствие влажности внутри помещения, здания (плесень, грибок);
- возникший вследствие затопления имущества, хранящегося в подвальных или иных заглубленных помещениях;
- причиненный резервуарам, жидконесущим системам и сантехническому оборудованию в результате противоправных действий третьих лиц, не предусмотренных в качестве страховых случаев;
- причиненный вследствие расширения жидкостей от перепадов температуры;
- от ремонта или реконструкции, монтажа, демонтажа застрахованного здания (помещения);
- возникший в результате воздействия огня от пожара, вызванного поджогом, если данный риск не застрахован дополнительно;
- возникший в результате воздействия воды и/или других жидкостей, распространившихся из резервуаров, жидконесущих систем и сантехнической арматуры, поврежденных в результате противоправных действий третьих лиц, если данный риск не застрахован дополнительно;
- возникший в результате взрыва, если взрыв не был вызван умышленным подрывом взрывных устройств и/или боеприпасов;
- вследствие удаления и демонтажа стекол и/или дверей из мест их постоянного крепления, а также явившиеся следствием работ по тонированию застрахованных стекол, ремонта пластиковых окон;
- иных случаях, предусмотренных условиями страхования.

По желанию Страхователя имущество может быть дополнительно застраховано как от всех, так и от отдельных из перечисленных в настоящем пункте групп (видов) рисков, при условии конкретизации их в зависимости от причин возникновения.

6.3. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, явившийся следствием:

- любого рода военных действий и их последствий, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, локаутов, конфискации, реквизиции, прерывания работы, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения, мятежа, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания, революции;
- стихийных бедствий, при объявлении их до момента заключения Договора страхования и объявления зоны стихийного бедствия;
- воздействия ядерной энергии в любой форме;
- умышленных действий или грубой неосторожности Страхователя или его полноправных представителей (владельцев);
- несоблюдения Страхователем инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию застрахованного объекта, а также использования этого объекта для иных целей, чем те, для которых он предназначен;
- действий (бездействий) Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи, связанных с нарушением требований инструкций по эксплуатации имущества, правил техники безопасности, электробезопасности и противопожарной безопасности, правил хранения огнеопасных или взрывчатых веществ и предметов, или других правил, установленных в отношении отдельных видов застрахованного имущества, в том числе при самостоятельной установке или ремонте отопительного, сантехнического, газового, электротехнического оборудования Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными, не уполномоченными лицами, без согласования с соответствующими уполномоченными органами, а также при проведении самостоятельной перепланировки или переоборудования или без согласования с соответствующими уполномоченными организациями Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными, не уполномоченными лицами;
- действий (бездействий) Страхователя, членов его семьи, работников, находящихся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- дефектов, которые были известны Страхователю на момент заключения Договора страхования;

- умышленных действий (бездействий) или грубой неосторожности Страхователя или его полномочных представителей;
- использования имущества для иных целей, чем те, для которых он предназначен;
- иных случаях, предусмотренных условиями страхования.

## **7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

7.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок.

7.2. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты установленной соглашением сторон.

7.3 Имущество считается застрахованным на территории, указанной в Договоре страхования. Если застрахованное имущество изымается с этой территории, страховая защита прекращается..

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

8.1. Для заключения Договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику письменное заявление по установленной форме о своем намерении заключить Договор страхования.

8.2. При заключении Договора страхования оформляется справка или опись с указанием стоимости имущества, заверяемая подписью Страхователя. При необходимости оформляется письменная характеристика объекта.

8.3. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, предоставленных им в Договоре страхования и справке (описи).

8.4. Договор страхования может заключаться в пользу третьего лица - Выгодоприобретателя.

8.5. В случае утери Договора страхования Страховщик выдает Страхователю дубликат Договора страхования. После выдачи дубликата, утраченный Договор страхования считается недействительным и страховые выплаты по нему не осуществляются.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **9.1. Страхователь имеет право:**

- на ознакомление с Правилами и условиями страхования;
- на получение страховой выплаты в размере реального ущерба в пределах страховой суммы с учетом условий, оговоренных в Договоре страхования. Порядок определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты ущерба оговорен в разделе 12 настоящих Правил;
- на заключение Договора страхования в пользу третьих лиц;
- на изменение условий Договора страхования;
- на досрочное расторжение Договора страхования согласно разделу 15 настоящих Правил;
- в случае несогласия с результатами оценки, организованной Страховщиком, произвести за свой счет независимую оценку.

### **9.2. Страхователь обязан:**

- при заключении Договора страхования сообщить Страховщику всю требуемую от него информацию, характеризующую обстоятельства, которые важны для принятия Страховщиком ответственности на себя. Важными являются те обстоятельства риска, которые могут оказать влияние на решение Страховщика о заключении Договора страхования либо на его содержание;
- сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении объекта страхования;
- уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, определенные Договором страхования;
- принимать все меры предосторожности для предотвращения возникновения ущерба и увеличения степени риска;
- соблюдать инструкции по хранению, эксплуатации и обслуживанию застрахованного объекта, а также использовать этот объект только по прямому назначению;
- в течение 3-х рабочих дней сообщить Страховщику в письменной форме об изменениях обстоятельств, касающихся застрахованного имущества, если эти изменения могут повлиять на изменение страхового риска;

- информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- при наступлении страхового случая действовать согласно требованиям статьи 10 настоящих Правил;
- обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда в соответствии с разделом 17 настоящих Правил;
- возратить Страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов на ремонт (восстановление) застрахованного имущества, если Страхователю после осуществления страховой выплаты по риску кражи возвращено похищенное имущество либо ущерб возмещен лицом, ответственным за его причинение;
- возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме, если в течение предусмотренных законодательством сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству Республики Казахстан или настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату;
- принять меры к уменьшению убытков от страхового случая.

### **9.3. При возникновении ущерба Страхователь обязан:**

- принять все возможные меры для уменьшения ущерба и спасения застрахованного имущества, в том числе рекомендованные Страховщиком;
- с момента обнаружения ущерба немедленно заявить в компетентные органы (полиция, противопожарные службы, МВД, органов ЧС);
- в течение 72-х часов (за исключением выходных и праздничных дней), как ему стало известно о наступлении страхового случая, сообщить о нем Страховщику любым доступным способом с указанием места, времени и всех его обстоятельств. Сообщение в устной форме должно быть в последующем в течение 24-х часов подтверждено письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- нести бремя доказывания наступления страхового случая и произвести экспертизу пострадавшего имущества за свой счет;
- в трехдневный срок сообщить Страховщику местонахождение утраченного застрахованного имущества, если последнее найдено;
- подать письменное заявление по установленной форме на осуществление страховой выплаты с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также все затребованные Страховщиком документы, подтверждающие факт, причины и размер ущерба;
- предоставить Страховщику возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследовать причины и размер ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасению застрахованного имущества;
- по требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере и причинах повреждения или гибели застрахованного имущества;
- представить Страховщику описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества. Эти описи должны представляться в согласованные со Страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая. Описи составляются с указанием стоимости поврежденных предметов на день наступления страхового случая. Расходы по составлению описи несет Страхователь;
- сохранить пострадавшее имущество в том виде, в каком оно оказалось после страхового случая. Изменение картины убытка возможно только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности и/или стремлением уменьшить размер ущерба;
- передать Страховщику все документы и принять все меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам;
- предпринять все меры и действия, необходимые для установления вины лица, ответственного за наступление страхового события (привлечение компетентных государственных органов для расследования свершившегося события, участие в розыске и опознании виновных лиц, участие в судебных заседаниях, подача запросов необходимых для получения сведений о ходе расследования обстоятельств наступившего случая и т.д.);
- обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за

наступление страхового случая.

Обязанности Страхователя, вытекающие из Договора страхования и п.п. 9.2., 9.3. настоящих Правил, за исключением обязательств по уплате страховой премии, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

Не выполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

#### **9.4. Страховщик имеет право:**

- проверять предоставленную Страхователем информацию и соответствие объекта страхования описанию, а также выполнение им условий Договора страхования;
- назначать экспертизу имущества в целях установления его действительной стоимости;
- зачесть сумму просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- проверять состояние застрахованного объекта, а также соответствие сообщенных ему Страхователем сведений об условиях страхования действительным обстоятельствам независимо от того, изменились ли эти условия;
- взыскать со Страхователя неустойку в случае несвоевременной уплаты страховой премии, в том числе подлежащей уплате в рассрочку;
- участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, а также давать письменные рекомендации по уменьшению ущерба, являющиеся обязательными для Страхователя. Однако эти действия не могут рассматриваться, как признание обязанности Страховщика осуществить страховую выплату;
- требовать от Страхователя и запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного им вреда;
- производить осмотр и оценку поврежденного (уничтоженного) имущества для установления причин и иных обстоятельств страхового случая;
- самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;
- приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику;
- требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;
- при необходимости направлять запросы в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- при осуществлении страховой выплаты в размере всей страховой суммы, в случае обнаружения похищенного застрахованного имущества, получить в свою собственность возвращенное имущество;
- воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;
- отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств на основании документов компетентных органов или отказать в ее осуществлении полностью или частично по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами;
- требовать от Страхователя возврата ранее произведенной страховой выплаты в случае обнаружения обстоятельств, которые по законодательству Республики Казахстан или по настоящим Правилам полностью или частично лишают Страхователя или Выгодоприобретателя прав на ее получение;
- отказать полностью или частично в осуществлении страховой выплаты в случаях, предусмотренных условиями страхования.

#### **9.5. Страховщик обязан:**

- ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями страхования и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;
- не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за

исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

- при получении уведомления Страхователя об изменении условий страхования в пятидневный срок внести изменения в Договор страхования или его расторгнуть, сообщив об этом Страхователю;
- при признании случая страховым, осуществить страховую выплату после предоставления всех перечисленных в разделе 11 настоящих Правил документов;
- возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- при отказе в осуществлении страховой выплаты сообщить об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в срок, установленный настоящими Правилами.

## **10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.**

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к спасению застрахованного имущества и оказанию помощи пострадавшим;
- незамедлительно сообщить о страховом случае в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения полиции или дорожной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы спасательные службы, таможенные службы и службы по ЧС);
- в течение 72-х часов (за исключением выходных и праздничных дней), как ему стало известно о наступлении страхового случая, сообщить о нем Страховщику любым доступным способом с указанием места, времени и всех его обстоятельствах. Сообщение в устной форме должно быть в последующем в течение 24-х часов подтверждено письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- принять все возможные меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества (если это не противоречит интересам безопасности или не влияет на размеры ущерба) до его осмотра представителями Страховщика или экспертом в том виде, в котором он оказался после наступления страхового случая;
- предоставить Страховщику всю имеющуюся информацию (при необходимости – в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, а также о характере и размерах причиненного ущерба;
- обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- предпринять все меры и действия, необходимые для установления вины лица, ответственного за наступление страхового события (привлечение компетентных государственных органов для расследования свершившегося события, участие в розыске и опознании виновных лиц, участие в судебных заседаниях, подача запросов, необходимых для получения сведений о ходе расследования обстоятельств наступившего случая, и т.д.).

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.**

11.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненного ему ущерба лежит на Страхователе.

11.2. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, необходимые для осуществления страховой выплаты:

- заявление о страховом случае;
- Договор страхования (его дубликат);
- документы (справки, акты, постановления, протоколы и т.д.), выданные органами, имеющими непосредственное отношение к произошедшему событию, и подтверждающие факт наступления страхового случая;
- документы, позволяющие судить о размере понесенных убытков (бухгалтерские справки, акты независимой оценки и т.д.);

- документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем, Выгодоприобретателем в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии;
  - копию удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица.
- 11.3. Страхователь или Выгодоприобретатель вправе предоставлять дополнительные доказательства наступления страхового случая.

## **12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.**

12.1. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя и проведенной экспертизы пострадавшего имущества на момент наступления страхового случая. Экспертиза производится за счет Страхователя.

12.2. Ущерб определяется:

При похищении имущества - в размере его действительной стоимости;

При гибели имущества - в размере его действительной стоимости за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования;

При повреждении имущества - в размере затрат на его восстановление.

Затраты на восстановление включают в себя:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановления поврежденного имущества определяются с учетом износа заменяемых в процессе восстановления (ремонта) материалов и запасных частей;
- расходы на оплату работ по его восстановлению.

Затраты на восстановление не включают в себя расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного объекта, временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, по переборке оборудования, его профилактическому ремонту и обслуживанию, а также иные расходы, произведенные независимо от страхового случая.

12.3. Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы с учетом ранее произведенных выплат.

Если страховая сумма, в момент наступления страхового случая, оказалась ниже (меньше) действительной стоимости застрахованного объекта, то страховая выплата определяется по формуле:

$$CB = Yx \frac{C}{CI} - F, \quad (3)$$

где

**Y**-размер ущерба, исходя из стоимости застрахованного имущества на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы;

**C**- страховая сумма;

**CI**- действительная стоимость имущества на момент заключения Договора страхования;

**F**- франшиза (при наличии).

Если страховая сумма, в момент наступления страхового случая, превышает (больше) действительную стоимость, то страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость на дату заключения Договора страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

12.4. Если в Договор страхования до момента наступления страхового случая были внесены изменения в части размеров страховой суммы, Страховщик осуществляет страховую выплату с учетом последнего изменения.

12.5. Если Страхователь продолжает эксплуатировать имущество, нуждающееся в ремонте, Страховщик осуществляет страховую выплату в той степени, в которой ущерб не был вызван такой эксплуатацией.

12.6. Страхователь не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя бы и поврежденного, без согласия Страховщика. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы ущерба.

## **13. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО О НЕДОСТАЮЩИХ ДОКУМЕНТАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ**

## **СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.**

13.1. Страховщик обязан в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня получения им письменного заявления об осуществлении страховой выплаты.

### **14. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.**

14.1. Страховая выплата осуществляется в течение пятнадцати банковских дней после установления факта страхового случая, подтверждения этого факта и определения размеров страховой выплаты, произведенных на основании всех необходимых и полученных Страховщиком документов, указанных в разделе 11 настоящих Правил.

14.2. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если:

- у него имеются обоснованные сомнения в правомочности Страхователя на получение страховой выплаты. Страховая выплата не осуществляется до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
- соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или уполномоченных им лиц, и ведется расследование обстоятельств, приведших к возникновению ущерба. Страховая выплата не осуществляется до момента предоставления вступившего в законную силу решения суда о привлечении к уголовной ответственности виновных лиц либо постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
- если Страхователю было возвращено похищенное застрахованное имущество, то он обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату за вычетом связанных с похищением расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенного имущества. В случае если Страхователь отказывается вернуть Страховщику страховую выплату, все права на это имущество переходят к Страховщику.

14.3. Страховая выплата не осуществляется, а действие Договора страхования может быть прекращено, если Страхователь (кто-либо из его полноправных представителей и/или владельцев):

- не принял согласованных со Страховщиком мер, направленных на предотвращение возникновения ущерба и снижение степени риска;
- умышленно или по грубой неосторожности совершил или допустил действия (бездействие), приведшие к возникновению ущерба;
- не соблюдал инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию застрахованного объекта, а также использовал этот объект для иных целей, чем те, для которых он предназначен;
- не сообщил и/или представил Страховщику неверную (заведомо ложную, либо неполную) информацию об объекте и условиях страхования, запрашиваемую Страховщиком;
- не сообщил Страховщику об изменении степени риска в отношении застрахованного имущества;
- не известил либо своевременно не известил о страховом случае в порядке и сроки установленные настоящими Правилами страхования;
- не принял мер по предотвращению или уменьшению ущерба;
- не известил Страховщика о возникновении ущерба, в результате чего стало невозможным определить причину и размер ущерба;
- препятствовал Страховщику или его представителям в выяснении обстоятельств возникновения, характера и размера ущерба;
- умышленно ввел Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин и/или размера ущерба;
- полностью получил возмещение ущерба от лица, виновного в его причинении;
- отказался от прав требования к виновным лицам, или осуществление этих прав оказалось невозможным по его вине. В случае если страховая выплата уже произведена, Страхователь обязан возвратить Страховщику сумму осуществленной страховой выплаты.

14.4. Решение о полном или частичном отказе в страховой выплате Страховщик принимает в течении 15-ти рабочих дней. В течении 10-ти рабочих дней, со дня принятия решения об отказе в страховой выплате, Страховщик направляет Страхователю или Выгодоприобретателю в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа.

## 15. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

15.1. Действие Договора страхования прекращается:

- в 24.00 часа дня, обозначенного как окончание срока действия Договора страхования;
- в случае осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы;
- в случае неуплаты в оговоренные сроки очередного страхового взноса в 24.00 часа дня, определенного соглашением сторон как дата исполнения обязательства по уплате страховой премии.

15.2. Для досрочного прекращения Договора страхования иницилирующая сторона обязана письменно уведомить другую сторону о случаях:

- когда перестал существовать объект страхования;
- отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а Договором страхования не установлено иное;
- когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- добровольной ликвидации Страховщика.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

В этих случаях Страховщик имеет право на часть страховой премии в соответствии с периодом времени, в течение которого действовало страхование. При этом неполный календарный месяц принимается как полный.

15.3. Возврат части страховой премии может производиться при условии, что Страхователю ранее не осуществлялась страховая выплата по данному Договору страхования, расчет по возврату части страховой премии производится по формуле (3):

$$\text{СП воз.} = \text{СП упл.} - (\text{СП упл.} \times \text{К}) \quad (4)$$

где:

**СП воз.** – часть страховой премии, подлежащей возврату;

**СП упл.** – уплаченная страховая премия;

**К** – коэффициент, учитывающий срок действия Договора страхования в целых месяцах на момент его расторжения (при этом неполный календарный месяц принимается как полный);

**К** – определяется по Таблице 1, согласно п. 4.11 настоящих Правил.

15.4. Рассмотрение вопроса о возврате страховой премии в случаях иных, чем указаны в пункте 15.2. настоящего раздела осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

15.5. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 30% от суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по Договору страхования. Если требования Страхователя обусловлены неисполнением/ненадлежащим исполнением Страховщиком условий Договора страхования, то Страховщик полностью возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии.

15.6. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страховщика, Страховщик возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов в размере 30% от общей суммы страховой премии, также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении объекта страхования по договору страхования. Если требования Страховщика обусловлены неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователя условий Договора страхования, то Страховщик не возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии.

## **16. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

- 16.1. Договор страхования считается недействительным со дня его заключения, если:
- в момент заключения отсутствовал объект страхования;
  - отсутствия у Страхователя интереса в сохранении застрахованного имущества;
  - объектом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании вступившего в законную силу соответствующего решения суда, либо имущество, добытое преступным путем или являющееся предметом преступления;
  - в качестве страхового случая предусмотрено событие, лишенное признаков вероятности и случайности его наступления и которое неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем Страхователь заведомо знал;
  - Страхователь при заключении Договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе заключения Договора страхования после наступления страхового случая.
- 16.2. В случае принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным – со дня его заключения.
- 16.3. В случае признания Договора страхования недействительным, последствия недействительности определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **17. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД.**

- 17.1. Если Страхователь получил компенсацию за ущерб от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.  
Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.
- 17.2. Страхователь обязан возратить Страховщику полученные страховые выплаты (или соответствующую их часть), если в течение предусмотренных законодательством сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое полностью или частично лишает Страхователя права на страховые выплаты.
- 17.3. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь или лицо, получившее страховую выплату, имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.
- 17.4. Страхователь обязан в течение 72 часов после получения страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы (переписка с органами, ведущими расследование обстоятельств наступившего события, решения суда, постановления компетентных органов, сведения о месте проживания, расписки, заявления виновного лица, протоколы вскрытия, описи и т.д.), необходимые для реализации права этого требования. Указанные документы подлежат передаче Страховщику в оригиналах.
- 17.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.
- 17.6. Страхователь вправе уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный убыток, сверх объемов суммы страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.
- 17.7. В случае необходимости для реализации Страховщиком полученного права регрессного требования к лицу, виновному за наступление страхового события, Страхователь обязан дополнительно оказывать возможное содействие в виде представления письменных подтверждений и т.д.

## **18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.**

- 18.1. Страхователь обязан в момент заключения Договора страхования письменно сообщить обо всех действующих или заключаемых Договорах страхования в отношении страхуемого имущества с другими Страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров Договоров страхования и сроков их действия.

- 18.2. При двойном страховании каждый Страховщик несет ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, получаемая Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- 18.3. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого Страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним Договором страхования. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого Страховщика.

### **19. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 19.1. Споры, вытекающие из Договора страхования между Страховщиком и Страхователем или Выгодоприобретателем, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 19.2. Требования (претензии), вытекающие из Договора страхования могут быть предъявлены Страховщику в пределах общих сроков исковой давности, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 19.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения дополнительной экспертизы, которая проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

### **20. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 20.1. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться о неприменении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении условий страхования в соответствии с требованиями действующего законодательства.