

**ҚЫЗМЕТІ ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРҒА ЗИЯН  
КЕЛТІРУ ҚАУПІМЕН БАЙЛАНЫСТЫ  
ОБЪЕКТ ИЕЛЕРІНІҢ АЗАМАТТЫҚ-  
ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН  
МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ<sup>1</sup>**

**ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ  
ОБЪЕКТОВ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ  
СВЯЗАНА С ОПАСНОСТЬЮ ПРИЧИНЕНИЯ  
ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**1 БӨЛІМ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. «АСКО» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік Қоғамы осы міндетті экологиялық сақтандыру ережелері (әрі қарай мәтін бойынша-Ереже) Қазақстан Республикасының 7 шілде 2004ж. №580-II «Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына (әрі қарай-Заң) сәйкес қызметі үшінші тұлғаларға (әрі қарай-Сақтанушылар) зиян келтіру қаупімен байланысты объект иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасау тәртібін анықтайды.

1.1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам Акционерного общества «Страховая компания «АСКО» (далее по тексту – Правила) определяют порядок заключения договоров обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее по тексту – Страхователи), в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам» № 580-II от 7 июля 2004 года (далее по тексту – Закон).

1.2. Қазақстан Республикасының «Азаматтық қорғау туралы» Заңына сәйкес өнеркәсіп қауіпсіздігі бойынша декларациялауға жататын объекттер қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иелері болып табылады.

1.2. Объектами, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, являются объекты, подлежащие декларированию промышленной безопасности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О гражданской защите».

1.3. Өнеркәсіп қауіпсіздігі декларациялары тіркелген объекттер тізімі оның интернет-қорында уәкілетті орган орналастырады, немесе республикалық мерзімді басылымдарда қазақ және орыс тілдерінде жарияланады.

1.3. Перечень объектов, по которым зарегистрированы декларации промышленной безопасности, размещается уполномоченным органом на его интернет-ресурсе, или публикуется в республиканских периодических печатных изданиях на казахском и русском языках.

**2. БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ**

**2. РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі (әрі қарай-объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру) қауіпті өндірістік фактормен үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне келтірілген зиянды ҚР азаматтық заңдарымен белгіленген өтеу міндетімен байланысты қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иелерінің мүліктік мүддесі болып

2.1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее - обязательное страхование ответственности владельцев объектов), является имущественный интерес владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики

табылады.

### **3 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗІМІ**

3.1. Сақтандыру шарты бойынша қауіпті өндірістік факторлармен үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша Сақтанушының (сақтандырылушының) азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау дерегі сақтандыру жағдайы болып танылады.

3.2. Сақтандыру жағдайының туындауын, сонымен қатар келтірілген шығындарды дәлелдеуді Сақтанушы көтереді.

### **4 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ШЕКТЕУЛЕРІ**

4.1. Келесі салдарынан келтірілген залал сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

- 1) әскери әрекеттер;
- 2) азаматтық соғыс, халық толқулары, жаппай тәртіп бұзушылық және ереуілдер.

### **5 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ СОМАЛАРЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ**

5.1. Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы тиісті қаржы жылына республикалық бюджет туралы заңмен белгіленген айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде құралады:

- 1) 600 000- қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттері нәтижесінде жәбірленушілердің ең көп саны төрт мың адамнан асса;
- 2) 350 000- қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттері нәтижесінде жәбірленушілердің ең көп саны екі мың адамнан асса, алайда, төрт мың адамнан көп болмауы тиіс;
- 3) 225 000- қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттері нәтижесінде жәбірленушілердің ең көп саны мың жарым адамнан асса, алайда, екі мың адамнан көп болмауы тиіс;
- 4) 115 000- қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттері нәтижесінде жәбірленушілердің ең көп саны жеті жүз елу адамнан асса, алайда, мың жарым адамнан көп болмауы тиіс;
- 5) 50 000- қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттері нәтижесінде

Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором.

### **РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

3.1. Страховым случаем по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица опасным производственным фактором.

3.2. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

### **РАЗДЕЛ 4. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Не является страховым случаем ущерб, причиненный вследствие:

- 1) военных действий;
- 2) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

### **РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ**

5.1. Страховая сумма по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов составляет в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год:

- 1) 600 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов превышает четыре тысячи человек;
- 2) 350 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более двух тысяч человек, но не превышает четырех тысяч человек;
- 3) 225 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более полутора тысяч человек, но не превышает двух тысяч человек;
- 4) 115 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более семисот пятидесяти человек, но не превышает полутора тысяч человек;
- 5) 50 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных

жәбірленушілердің ең көп саны үш жүз адамнан асса, алайда, жеті жүз елу адамнан көп болмауы тиіс;

6) 30 000- қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттері нәтижесінде жәбірленушілердің ең көп саны жүз елу адамнан асса, алайда, үш жүз адамнан көп болмауы тиіс;

7) 12 000- қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттері нәтижесінде жәбірленушілердің ең көп саны жетпіс бес адамнан асса, алайда, жүз елу адамнан көп болмауы тиіс;

8) 5000- қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттері нәтижесінде жәбірленушілердің ең көп саны он адамнан асса, алайда, жетпіс бес адамнан көп болмауы тиіс;

9) 1000- өзге декларацияланатын қауіпті өндірістер үшін, егер қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттері нәтижесінде жәбірленушілердің ең көп саны он адамға дейін.

## 6 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАУ ТӘРТІБІ

6.1. Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын Сақтандырушы сақтандыру полисын электрондық нысанда рәсімдеу жолымен жасайды.

6.2. Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иелері біреуден көп болса, қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты олардың кез келгенімен сақтандыру полисында барлық иелерді сақтандырушылар ретінде көрсету қажет.

Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне қауіпті өндірістік факторлармен зиян келтіру салдарынан пайда болған міндеттемелер бойынша сақтандыру төлемін іске асыруды қарастырады, моральдік зиянды өтеу, өткізіп алған пайда мен тұрақсыздық айыбын төлеуден басқа.

6.3. Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Сақтанушы алғашқы сақтандыру жарнасын енгізген сәттен бастап күшіне еніп жақтар үшін міндетті болады, егер объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен өзгесі қарастырылмаса.

6.4. Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Сақтанушының қалауы

производственных факторов составляет более трехсот человек, но не превышает семисот пятидесяти человек;

6) 30 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более ста пятидесяти человек, но не превышает трехсот человек;

7) 12 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более семидесяти пяти человек, но не превышает ста пятидесяти человек;

8) 5 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более десяти человек, но не превышает семидесяти пяти человек;

9) 1 000 - для иных декларируемых опасных производств, если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет до десяти человек.

## РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается путем оформления Страховщиком страхового полиса в электронной форме.

6.2. При наличии более одного владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается любым из них с обязательным указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве застрахованных.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица, опасным производственным фактором, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки

6.3. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем первого страхового взноса, если условиями договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.

6.4. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов по желанию Страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику либо обмена

бойынша Сақтандырушыға жазбаша жүгіну немесе Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы жасалуы мүмкін.

## 7 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ

7.1. Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Сақтанушы алғашқы жарнаны енгізген күннен бастап күшіне енеді және жақтар үшін міндетті болып табылады, егер объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен өзгесі қарастырылмаса.

7.2. Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты күшіне енген күннен бастап он екі айдан астам уақытқа жасалады.

Объект иесі қызметін он екі айдан аз уақытқа іске асырса, объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты қызметт іске асырған уақытқа жасалады, алайда, алты айдан кем емес болуы тиіс.

7.3. Сақтандыру қорғауының әрекет ету мерзімі объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының әрекет ету мерзіміне сәйкес келеді.

7.4. Егер объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен өзгесі қарастырылмаса, Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі Қазақстан Республикасының аймағымен шектеледі.

## 8 БӨЛІМ. ЖАҚТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

8.1. Сақтанушы (Сақтандырылушы) құқылы:

1) Сақтандырушыдан объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандырудың тараптарын, шарт бойынша объект иелерінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны қатыстыруға;

3) келтірілген зиян мөлшерін бағалау және Сақтандырушы (оның ішінде Сақтандырушының интернет-қоры арқылы) және (немесе) тәуелсіз сарапшы іске асырған сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеулер нәтижелерімен танысуға;

4) Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын қысқартуға (бұл құқық Сақтанушыға ғана қолданылады);

5) Заңның 21-1 бабымен қарастырылған

электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

## РАЗДЕЛ 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем первого страхового взноса, если условиями договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.

7.2. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается на срок не более двенадцати месяцев с даты вступления его в силу.

При осуществлении владельцем объекта деятельности сроком менее двенадцати месяцев договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается на срок осуществления деятельности, но не менее шести месяцев.

7.3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

7.4. Действие договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов ограничивается территорией Республики Казахстан, если договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.

## РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страхователь (Застрахованный) вправе:

1) требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев объектов, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2) привлечь независимого эксперта для оценки страхового риска;

3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) и (или) независимым экспертом;

4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов (данное право распространяется только на Страхователя);

5) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 21-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

6) направить заявление и прилагаемые документы



ерекшеліктерді ескере отырып, Сақтандырушыға немесе сақтандыру омбудсманына немесе сотқа объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан шығатын мәселелерді реттеу үшін жүгінуге;

6) өтінішті және тіркелген құжаттарды «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-қоры, немесе Сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы мен өкілдігі, өзге де жекеленген құрылымдық бөлімше, интернет-қор арқылы) жіберуге;

7) Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектіде сақтандыру тәуекелінің төмендеуіне әкеп соғуы мүмкін мән-жайлар, сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы немесе ол басталған кезде ықтимал зиян мөлшері өзгерген жағдайда объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының тараптарын өзгертуді талап етуге (осы құқық Сақтанушыға ғана қолданылады);

8) сақтандыру төлемін Заңмен қарастырылған жағдайда және тәртіпте алуға.

Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен Сақтанушының (Сақтандырылушының) ҚР заңнамалық актілеріне қайшы келмейтін өзге құқықтары болуы мүмкін.

8.2. Сақтанушы міндетті:

1) сақтандыру сыйақысын объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен қарастырылған мөлшерде, тәртіпте және мерзімде төлеуге;

2) объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасаған сәттен бастап он күнтізбелік күн ішінде ол туралы уәкілетті органдарды хабардар етуге;

3) объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау барысында Сақтандырушыға объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттары және оның алдындағы шарттар туралы, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері және объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасауға қажетті өзге мәліметтерді ұсынуға;

4) үш жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға және уәкілетті мемлекеттік органдарға, оларға құзырларына қарай, жайттардың өзгеруі туралы хабарлауға, егер ол өзгерістер сақтандыру тәуекелдерінің ұлғаюына әсерін тигізсе ;

5) Сақтандырушыны және мемлекеттік

страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

7) требовать изменения условий договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к снижению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении (данное право распространяется только на Страхователя);

8) получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных Законом.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие права Страхователя (Застрахованного), не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

8.2. Страхователь обязан:

1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2) в течение десяти календарных дней с даты заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов информировать об этом уполномоченный орган;

3) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов предоставлять Страховщику информацию о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведениях, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

4) в течение трех рабочих дней сообщить Страховщику и уполномоченным государственным органам, исходя из их компетенции, об изменениях обстоятельств, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска;

5) информировать Страховщика и государственные органы, исходя из их компетенции, о планируемых модернизации и (или) репрофилировании объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, которые могут существенно увеличить страховой риск;

6) принимать необходимые и возможные меры по предотвращению вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц;

7) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за причинение

өзгерістер туралы, олардың құзырларына қарай, жоспарланған жаңартулар және/немесе қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объекттерді қайта бейімдеу жайлы хабардар етуге;

б) үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әрекеттерінің алдын алу бойынша барлық қажетті және қолдағы шараларды қолдануға;

7) Сақтандырушыға зиянды келтіруге жауапты тұлғаға кері талап қою құқығының ауысуын қамтамасыз етуге.

Объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен Сақтанушының ҚР заң актілеріне қайшы келмейтін өзге міндеттері болуы мүмкін.

### 8.3. Сақтандырушы құқылы:

1) объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау барысында Сақтанушыдан (сақтандырылушыдан) ҚР Азаматтық кодексімен қарастырылған мәліметтерден өзге, Заңға сәйкес объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасауға қажетті мәліметтерді ұсынуды талап етуге, оның ішінде алдындағы объект иелері жауапкершілігін міндетті және ерікті сақтандыру шарттары, сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы мәліметтерді;

2) сақтандыру тәуекелін бағалауға қажетті тәуелсіз сарапшыны қатыстыруға;

3) тиісті мемлекеттік органдардан және ұйымдардан, олардың құзырларына қарай, сақтандыру жағдайының туындау дерегін растайтын, үшінші тұлғаларға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;

4) үшінші тұлғалардың бүлінген мүлкін және зақымдалған аймақты қарауға қатысуға және қарау актісіне қол қоюға;

5) егер қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектте (сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі немесе ол туындаған жағдайда болуы мүмкін шығынның мөлшері) сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеліп соқтыруы мүмкін жайттар өзгерген жағдайда объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының тараптарын өзгертуді талап етуге;

б) Сақтанушының (сақтандырылушының) атынан немесе оның тапсырысы бойынша келтірілген шығынды өтеумен байланысты қатынастарда мүддесін білдіруге;

7) Сақтанушының (сақтандырылушының) тапсырысы бойынша сотта оның атынан пайда

вреда.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

### 8.3. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельца объекта, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от Страхователя (застрахованного) предоставления сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях и страховых выплатах;

2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;

3) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного третьим лицам;

4) участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц и зоны поражения и подписывать акты осмотра;

5) требовать изменения условий договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);

б) выступать от имени и по поручению Страхователя (застрахованного) в отношениях, связанных с возмещением причиненного вреда;

7) по поручению Страхователя (застрахованного) принимать на себя ведение дел в суде от его имени в отношении предъявляемых выгодоприобретателями исковых требований. Однако эти действия Страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности по осуществлению страховой выплаты;

8) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

### 8.4. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев объектов, в том числе с правами и обязан-

алушылар ұсынған талап арыздарға қатысты істерді жүргізуді өзіне қабылдауға. Алайда, Сақтандырылушының ол әрекеттері сақтандыру төлемін іске асыру бойынша өз міндетін тану деп бағаланбайды.

8) зиянды келтіруге жауапты тұлғаға кері талап қою құқығын ұсынуға.

8.4. Сақтандырушы міндетті:

1) Сақтанушыны (сақтандырылушыны) объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты тараптарымен таныстыруға, оның ішінде объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан шығатын жақтардың құқықтары мен міндеттерімен таныстыруға;

2) Сақтанушыға (сақтандырылушыға) сақтандыру полисын рәсімдеуге;

3) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде пайда болған сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) туралы хабарлау кезінде оны дереу тіркеуге және қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес дерекқорларды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға осы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) бойынша мәліметтерді ұсынуға;

4) сақтандыру жағдайының туындау дерегін және сақтандырушымен өтеуге жататын зиян мөлшерін растайтын құжаттар жетпей жатқан жағдайда оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде ол туралы арыз иесіне жетпей тұрған және/немесе дұрыс рәсімделмеген құжаттардың толық тізімін көрсетіп, хабарлауға;

5) сақтандыру төлемін іске асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда Сақтанушыға (пайда алушыға) жазбаша түрде бас тартудың дәлелді себептерін және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабарлама жолдауға;

6) сақтанлдыру құпиясын сақтауға;

7) Сақтанушыдан (үшінші тұлғадан, пайда алушыдан) Сақтанушының (үшінші тұлғаның, пайда алушының) талаптарын қарау жайлы арызды алған жағдайда дауды одан кейін бес жұмыс күні ішінде реттеу тәртібін көрсетіп, жазбаша жауап ұсынуға;

8) Сақтанушыдан (үшінші тұлғадан, пайда

ностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2) оформить Страхователю (застрахованному) страховой полис;

3) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;

4) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом;

4) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

5) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить Страхователю (выгодоприобретателю) в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа и уведомление о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан;

6) обеспечить тайну страхования;

7) при получении от Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

8) при получении от Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

## РАЗДЕЛ 9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

алушыдан) сақтандыру омбудсманына жолданатын арызды алған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде оған тиесілі құжаттарды, аталған арызды қайта жолдауға. Объект иелері жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен ҚР заң актілеріне қайшы келмейтін өзге міндеттері қарастырылуы мүмкін.

## 9 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ТУЫНДАҒАН ЖАҒДАЙДА САҚТАНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ

9.1. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру жағдайы туралы оған мәлім болған сәттен бастап дереу, алайда, үш күннен кешіктірмей, ол жайлы Сақтандырушыны хабардар етуге;
- 2) үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне қауіпті өндірістік факторларының зиянды әрекеттері пайда болған жағдайда қалыптасқан жағдайда болуы мүмкін шығындардың алдын алу немесе оларды азайту бойынша дұрыс және қолайлы шараларды, оның ішінде жәбірленушілердің мүлкін сақтауға және оларға көмек көрсету бойынша шараларды қолдануға;
- 3) Сақтандырушының өкіліне қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объекте оқиғаны, апаттың туындау себептері және өзге жайттарын өз бетімен тергеуді қамтамасыз етуге;
- 4) бүлінген мүлікті және зақымдалған аймақты (қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе және залал мөлшеріне әсер етпесе) Сақтандырушы өкілінің қарауына дейін сақтандыру жағдайы туындағаннан кейінгі түрінде сақтау үшін барлық қолдағы шараларды қолдануға.
- 5) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының барысы, себептері мен салдары, сонымен қатар келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы талдауға мүмкіндік беретін барлық ақпаратты (қажет болған жағдайда-жазбаша нысанда) және құжаттарды ұсынуға;
- 6) үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне қауіпті өндірістік факторлармен келтірілген зиянды өтеу туралы талапты немесе талап арызды ұсынғаны жайлы мәлім болған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде кез келген тәсілмен ол туралы Сақтандырушыны хабардар етуге.

## 10 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ІСКЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ШАРТТАРЫ

## ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. Страхователь обязан:

- 1) незамедлительно, но не позднее трех дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика;
- 2) при возникновении вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению возможных убытков, в том числе по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 3) обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств аварии, инцидента на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам;
- 4) принять все возможные меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества и зоны поражения (если это не противоречит интересам безопасности или не влияет на размеры ущерба) до их осмотра представителем Страховщика в том виде, в котором они оказались после наступления страхового случая;
- 5) предоставить Страховщику всю имеющуюся информацию (при необходимости - в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, а также о характере и размерах причиненного вреда;
- 6) в течение трех рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом.

## РАЗДЕЛ 10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

10.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) либо иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

По требованию Страховщика заявитель обязан представить Страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым



10.1. Сақтандыру төлемі туралы талапты Сақтандырушыға Сақтанушы (Сақтандырылушы) не Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға жазбаша нысанда, оның ішінде қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес Сақтандырушының интернет-қоры арқылы қояды.

Сақтандырушының талабы бойынша өтініш беруші Сақтандырушыға рұқсаты бар мемлекеттік органдардың дерекқорларында және (немесе) ақпараттық жүйелерінде электрондық нысанындағы құжаттарды қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың түпнұсқаларын беруге міндетті.

10.2. Сақтандыру төлемі туралы арызға келесі құжаттар тіркеледі:

1) Сақтанушымен танылған Пайда алушының келтірілген зиянды, оның мөлшерін, немесе үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне қауіпті өндірісі факторларымен келтірілген зиянды өтеу туралы заңды күшіне енген сот шешімін растайтын құжаттар қосылған зиянды өтеу туралы талабы;

2) зиян мөлшерінің алдын алу немесе азайту бойынша шараларды қабылдаумен байланысты шығындарды растайтын құжаттар (болса).

10.3. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы арыз иесіне ұсынылған құжаттардың толық тізімі мен оларды қабылдау күнін көрсетіп, анықтама ұсынады.

10.4. Пайда алушы болып (ол қайтыс болған жағдайда, ҚР заңдарына сәйкес оның өліміне байланысты зиянды өтеп алуға құқығы бар тұлға) үшінші тұлға саналады немесе Сақтандырушының жауапкершілігі көлемі шегінде келтірілген зиянды үшінші тұлғаға өтеген және сақтандыру төлеміне құқық алған өзге тұлға (зиянды өтеп алуға құқығы бар тұлға) табылады.

10.5. Сақтандырушымен немесе сот шешімімен сақтандыру жағдайы ретінде танылған үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне қауіпті өндірісі факторларымен келтірілген зиянды өтеу туралы арызды қанағаттандыру олардың түсу тәртібіне қарай іске асырылады, ал бірнеше арыздар бірге келіп түскен жағдайда келесі тәртіпте:

1) бірінші қатарда жеке тұлғалардың өміріне және денсаулығына келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар қанағаттандырылады;

2) екінші қатарда жеке тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян өтеледі;

3) үшінші қатарда заңды тұлғалардың мүлкіне

имеет Страховщик.

10.2. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

1) признанное Страхователем требование Выгодоприобретателя о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившее в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором;

2) документы (при наличии), подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению или уменьшению размера вреда.

10.3. Страховщик, принявший документы, выдает заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

В случае отправки Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

10.4. Выгодоприобретателем является третье лицо (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи с его смертью) или иное лицо, возместившее третьему лицу (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах ответственности Страховщика, установленной Законом, и получившее право на страховую выплату.

10.5. Удовлетворение заявлений о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, признанным Страховщиком или решением суда страховым случаем, осуществляется в порядке их поступления, а при одновременном поступлении нескольких заявлений в следующей очередности:

1) в первую очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц;

2) во вторую очередь возмещается вред, причиненный имуществу физических лиц;

3) в третью очередь возмещается вред, причиненный имуществу юридических лиц.

Размер страховой выплаты определяется Страховщиком или независимым экспертом на основании акта расследования причин аварии, инцидента, судебных решений и других материалов, содержащих данные о размере причиненного вреда.

10.6. Размер страховой выплаты за вред, причиненный жизни и здоровью каждого третьего лица, устанавливается Законом в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, и составляет:

1) при гибели - 1 000;

2) при установлении инвалидности:

келтірілген зиян өтеледі.

10.6. Әрбір үшінші тұлғаның өміріне және денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемінің мөлшері Заңмен тиісті жылға анықталған республикалық бюджет туралы заңмен белгіленген айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде белгіленеді және келесідей:

1) қайтыс болғанда-1000;

2) мүгедектік тағайындалғанда:

I топ-800;

II топ-600;

III топ- 500;

«мүгедек бала»-500;

3) мүгедектік тағайындамай жарақаттану, жарақат алу немесе басқа денсаулыққа зақым келтіру барысында- амбулаторлық және (немесе) стационарлық емдеу нақты шығындары мөлшерінде, алайда, 300 көп емес. Жәбірленуші қайтыс болған жағдайда және оның мұрагерлері болмаса, Сақтандырушы жерлеуге қажетті шығындарды өтейді, алайда, объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен белгіленген сақтандыру сомасы шегінде.

10.7. Мүлік бүлінген жағдайда келтірілген зиян мөлшері сақтандыру жағдайының туындауына дейін орын алған мүліктің қалыпты тозуын ескере отырып, оны қалпына келтіру бағасын есептеуден анықталады.

Мүлікті қалпына келтіру бағасы сақтандыру жағдайы туындағанға дейін әрекет еткен орта нарықтық бағалар мен тарифтер негізінде анықталады.

Мүлікті құрту барысында келтірілген зиян мөлшері сақтандыру жағдайы туындау күніне тозуды ескере отырып, мүліктің нақты бағасынан анықталады.

Егер мүлікті қалпына келтіру техникалық немесе экономикалық тұрғыда негізсіз немесе мүмкін емес болса, мүлік құртылған болып саналады. Егер оның барысындағы болжамды шығындар (қалпына келтіру бағасы) сақтандыру жағдайының туындау күніне есептелген амортизацияны ескере отырып, мүліктің нақты бағасынан сексен пайызынан асса, мүлікті қалпына келтіру экономикалық тұрғыда негізсіз болып саналады.

10.8. Сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесінде әрбір үшінші тұлғаның мүлкіне келтірілген зиянның мөлшері сақтанушының (сақтандырылушының) немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлғаның арызы бойынша Сақтандырушы анықтайды. Келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды қажет болған жағдайда тәуелсіз сарапшы іске

I группы - 800;

II группы - 600;

III группы - 500;

**Ребенок с инвалидностью** - 500;

3) при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300. При этом размер страховой выплаты за каждый день стационарного лечения составляет не менее 2 месячного расчетного показателя.

В случае смерти потерпевшего при отсутствии у него наследников лицу, осуществившему погребение потерпевшего, Страховщиком возмещаются необходимые расходы на погребение в размере фактических затрат, но в пределах страховой суммы, установленной договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

10.7. Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется исходя из расчета стоимости его восстановления с учетом износа имущества, имевшего место до наступления страхового случая.

Стоимость восстановления имущества определяется на основании средних рыночных цен и тарифов, действовавших на момент наступления страхового случая.

Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется исходя из действительной стоимости имущества с учетом износа на день наступления страхового случая.

Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически не возможно или экономически не обосновано. Восстановление имущества считается экономически не обоснованным, если ожидаемые при этом расходы (стоимость восстановления) превышают восемьдесят процентов действительной стоимости имущества с учетом начисленной амортизации на день наступления страхового случая.

10.8. Размер причиненного вреда имуществу каждого третьего лица в результате наступления страхового случая по заявлению Страхователя (застрахованного) или иного лица, являющегося Выгодоприобретателем, определяет Страховщик. Оценка размера причиненного вреда при необходимости может проводиться независимым экспертом. При несогласии с результатами оценки причиненного вреда стороны вправе доказывать иное.

10.9. Страховщик вправе провести дополнительное расследование с целью определения размера причиненного вреда. В этой связи он вправе затребовать материалы технического расследования аварии, инцидента, документы от государственных органов по поводу причинения вреда, медицинские документы, счета, позволяющие судить о стоимости утраченного (поврежденного, погибшего) имущества, стоимости произведенных работ, понесенных затрат, а также

асырады. Келтірілген зиянды бағалау нәтижелерімен келіспеген жағдайда жақтар басқаны дәлелдеуге құқылы.

10.9. Сақтандырушы келтірілген зиянның мөлшерін анықтау мақсатында қосымша тергеуді жүргізуге құқылы. Оның барысында ол апатты, оқиғаны техникалық тергеу материалдарын, зиянды келтіру мәселесі бойынша мемлекеттік органдардан құжаттарды, медициналық құжаттарды, жоғалған (бүлінген) мүліктің бағасы туралы талдауға мүмкіндік беретін шоттарды, жасалған жұмыстар бағасы, көтерген шығындар және басқа қажетті құжаттарды талап етуге құқылы.

10.10. Сақтандыру төлемдері объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен белгіленген сақтандыру сомасы шегінде іске асырылады.

10.11. Егер келтірілген зиян басқа тұлғалармен өтелсе, Сақтандырушы объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемінің сомасы мен басқа тұлғалармен өтелген сома арасындағы айырмашылықты өтейді. Сақтанушы Сақтандырушыға үшінші тұлғаларға зиянды өтеу есесіне басқа тұлғалар іске асырған оған мәлім болған барлық төлемдер туралы хабарлауға міндетті.

10.12. Сақтандыру төлемін іске асырған Сақтандырушы төленген сома шегінде Сақтанушыға кері талап қою құқығына келесі жағдайда ие:

- 1) сақтандыру жағдайының туындауына жолданған немесе оның туындауына әсер еткен Сақтанушының (сақтандырылушының) қасақана әрекеттері;
- 2) Сақтанушының (сақтандырылушының) ҚР заң актілерімен белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себепті байланыстағы қылмыстық немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған әрекеттерді жасауы;
- 3) Сақтанушының (сақтандырылушының) зиянды азайту бойынша дұрыс және қолайлы шараларды қасақана қолданбауы нәтижесінде зиян мөлшерінің ұлғаюы;
- 4) Сақтанушының (сақтандырылушының) Сақтандырушыға сақтандыру объектiсi, сақтандыру тәуекелi және оның салдары жайлы алдын ала жалған мәліметтерді хабарлауы;
- 5) Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының туындауына жауапты тұлғаға кері талап қою өз құқығынан бас тартуы, сонымен қатар сақтандырушыға талап қою құқығының ауысуына қажетті құжаттарды беруден бас тартуы.

иные необходимые документы.

10.10. Страховые выплаты производятся в пределах страховой суммы, установленной в договоре обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

10.11. В тех случаях, когда причиненный вред возмещается также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой страховой выплаты по договору обязательного Страхования ответственности владельцев объектов и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь обязан сообщить Страховщику о ставших ему известными выплатах, произведенных другими лицами в возмещение вреда третьим лицам.

10.12. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах уплаченной суммы в случаях:

- 1) умышленных действий Страхователя (застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
- 2) совершения Страхователем (застрахованным) действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 3) увеличения размера вреда в результате умышленного неприятия Страхователем (застрахованным) разумных и доступных мер по его уменьшению;
- 4) сообщения Страхователем (застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, о страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 5) отказа Страхователя (застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

## **РАЗДЕЛ 11. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО О НЕДОСТАЮЩИХ ДОКУМЕНТАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

11.1. Страховщик обязан в случае непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, предусмотренных в пункте 10.2 настоящих Правил, уведомить их о недостающих документах не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об осуществлении страховой выплаты.

## 11. БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ІСКЕ АСЫРУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ЖЕТПЕЙ ТҮРҒАН ҚҰЖАТТАР ТУРАЛЫ САҚТАНУШЫНЫ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУШЫНЫ ХАБАРДАР ЕТУ МЕРЗІМІ

11.1. Сақтандырушы Сақтанушы (Пайда алушы, Сақтандырылушы) немесе оның өкілі осы ереженің 10.2. тармағында көрсетілген сақтандыру төлемін іске асыруға қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда жетпей тұрған құжаттар жайлы Сақтандырушы сақтандыру төлемін іске асыру туралы жазбаша арызды алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күннен кешіктірмей хабарлауы тиіс.

## 12. БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ ТУРАЛЫ ШЕШІМДІ ҚАБЫЛДАУ МЕРЗІМІ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ІСКЕ АСЫРУДАН БАС ТARTУ ТУРАЛЫ

12.1. Сақтандыру төлемін Сақтандырушы осы ереженің 10.2. тармағымен қарастырылған құжаттарды алған сәттен отыз күннен кешіктірмей іске асырады.

12.2. Сақтандырушы сақтандыру төлемін іске асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы келесі салдарынан болса:

1) сақтандыру жағдайының пайда болуына немесе оның болуына әсерін тигізуге жолданған қасақана әрекеттер, қажетті қорғаныс немесе аса қажетті жағдайда жасалған әрекеттерден өзге;

2) ҚР заң актілерімен белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себепті байланыстағы қасақана қылмыстық және әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған пайда алушының әрекеттері.

12.3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін іске асырудан бас тартуға келесі негізі болуы мүмкін:

1) объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен қарастырылған сақтандыру сомасынан аса зиянды өтеу туралы кез келген талап;

2) Сақтанушының (Сақтандырылушының) және (немесе ) Пайда алушы болып табылатын кез келген тұлғаның залалды келтіруге жауапты тұлғадан тиісті өтемақыны алуы;

3) Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының туындауы туралы хабарламауы.

12.4. Сақтандыру төлемін іске асырудан бас

## РАЗДЕЛ 12. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Страховая выплата производится Страховщиком не позднее тридцати дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 10.2 настоящих Правил.

12.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

12.3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2) получение Страхователем (застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая.

12.4. Решение об отказе в страховой выплате принимается и сообщается Страховщиком в течение тридцати дней Страхователю (застрахованному) и (или) Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

## РАЗДЕЛ 13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов считается прекращенным в случаях:

1) истечения срока действия договора;

2) досрочного прекращения договора;

3) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по



тарту туралы шешімді Сақтандырушы қабылдап, отыз күн ішінде Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) және (немесе) Пайда алушыға жазбаша түрде дәлелді бас тартудың себептерін және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабарламаны көрсетіп хабарлауы тиіс.

### 13 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ҚЫСҚАРТУ ШАРТТАРЫ

13.1. Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты келесі жағдайларда қысқартылған болып саналады:

- 1) шарттың әрекет етуінің мерзімі өтіп кетсе;
- 2) шарт мерзімінен бұрын қысқарса;
- 3) Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (төлемдерін) Сақтандырушы іске асырса.

13.2. Объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын қысқарту тәртібі, шарттары және салдары ҚР азаматтық заңдарына сәйкес анықталады.

### 14 БӨЛІМ. ҚОСЫМША ШАРТТАР

14.1. Сақтандырушы сақтандыру сыйақысын төлеу мүмкіндігін Сақтандырушының интернет-қоры арқылы ұсынады.

14.2. Сақтандыру шартын Сақтандырушының қарауына қарай интернет-қорын пайдаланып жасаған жағдайда Сақтанушыға Заңға сәйкес есептелген төлеуге жататын сақтандыру сыйақысынан он пайыздан көп емес мөлшерде жеңілдік ұсынылуы мүмкін.

### 15 БӨЛІМ. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

15.1. Сақтандыру шарттары бойынша Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы даулар келіссөздер арқылы шешіледі, ал келісімге келмеген жағдайда- ҚР заңдары белгілеген тәртіпте.

15.2. Сақтандыру шартынан туындайтын дау пайда болған жағдайда Сақтанушы (үшінші тұлға, Пайда алушы) Сақтандырушыға (оның ішінде Сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-қоры арқылы) жазбаша арызды оның талаптарын растайтын құжаттарды қосып не сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-

договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

13.2. Порядок, условия и последствия досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов определяются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

### РАЗДЕЛ 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика.

14.2. В случае заключения договора страхования с использованием интернет-ресурса по усмотрению Страховщика Страхователю может быть предоставлена скидка в размере не более десяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с Законом.

### РАЗДЕЛ 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

15.2. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, Страхователь (третье лицо, Выгодоприобретатель) вправе направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

15.3. Страховщик при получении от Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

15.4. В случае обращения Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя, потерпевшего (Выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к

қоры, немесе оның филиалы, өкілдігі) не сотқа «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, объектілер иелерінің жауапкершіліктерін міндетті сақтандыру шартынан шығатын дауларды реттеу үшін жолдауға құқылы.

15.3. Сақтанушыдан (жәбірленушіден, Пайда алушыдан) арызды алған сәттен бастап сақтандырушы бес жұмыс күні ішінде оны қарап, одан әрі дауды реттеу тәртібін көрсетіп, жазбаша жауап ұсынады.

15.4. Сақтанушы (жәбірленуші, Пайда алушы) сақтандыру омбудсманына жүгінген жағдайда Сақтандырушы Сақтанушының (жәбірленуші, Пайда алушы), сақтандыру омбудсманының сұранысы бойынша дауларды қарауға және шешуге қарасты құжаттарды, сұранысты алған күннен үш жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.