

УТВЕРЖДЕНЫ
Протоколом
Совета директоров
АО «СК «АСКО»
№ СД 24-22 от 06 сентября 2022 г.

ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ ¹

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила обязательного экологического страхования Акционерного общества «Страховая компания «АСКО» (далее по тексту – Правила) определяют порядок заключения договоров обязательного экологического страхования (далее - договор страхования) и условий выплат по ним.

Условия обязательного экологического страхования изложены в соответствии с Законом РК от 13 декабря 2005 года № 93-III «Об обязательном экологическом страховании» (далее - Закон).

Страхователями по договору страхования являются юридическими лица и граждане, осуществляющие экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности.

1.2. **Обязательное экологическое страхование** - комплекс отношений по имущественной защите законных интересов физических и (или) юридических лиц (Застрахованных) при наступлении гражданско-правовой ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения экологического ущерба в результате аварии.

Экологический ущерб - ущерб, причиненный компонентам природной среды, указанным в [статьях 133, 134 и 135](#) Экологического кодекса РК, если отсутствует возможность их естественного восстановления в течение разумного периода времени до базового состояния без принятия мер по ремедиации.

Ущерб, причиненный компонентам природной среды - возникающее прямо или косвенно измеримое негативное изменение в состоянии компонентов природной среды или измеримое ухудшение их потребительских свойств или полезных качеств.

Базовое состояние - состояние компонента природной среды, в котором он бы находился, если бы ему не был причинен экологический ущерб.

Гражданско-правовая ответственность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности - обязанность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

Экологически опасный вид хозяйственной и иной деятельности - деятельность физических и (или) юридических лиц, в результате которой может быть причинен экологический ущерб в случае аварии.

Авария - разрушение зданий, сооружений и (или) технических устройств, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных (вредных) веществ.

Третьи лица - субъекты правоотношений, вовлеченные в процедуры, вытекающие из обязательного экологического страхования.

Ремедиация - комплекс мероприятий по устранению экологического ущерба посредством восстановления, воспроизводства компонента природной среды, которому был причинен экологический ущерб, или, если экологический ущерб является полностью или частично непоправимым, замещения такого компонента природной среды.

1.3. Выгодоприобретателем по договору страхования является Страхователь или иное лицо, обязанное устранить экологический ущерб, в том числе за счет страховой выплаты.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

¹ Вводятся в действие с 12 сентября 2022 года

2.1. Объектом обязательного экологического страхования является имущественный интерес лица, осуществляющего экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, связанный с его обязанностью, установленной экологическим законодательством Республики Казахстан, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

3.1. Страховым случаем по договору страхования признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по устранению (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

3.2. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

РАЗДЕЛ 4. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

- военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
- чрезвычайных ситуаций природного характера.

4.2. Договор страхования не заключается с физическими и (или) юридическими лицами, не попадающим по виду деятельности в перечень экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности.

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату.

5.2. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в договоре страхования, но при этом размер страховой суммы должен составлять не менее:

- 5000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора страхования с **физическим лицом, являющимся индивидуальным предпринимателем**;
- 65000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора страхования с **юридическим лицом**.

РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается путем оформления Страховщиком страхового полиса в электронной форме.

6.2. Договор страхования по желанию Страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

6.3. При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных условиях.

6.4. Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются договором страхования.

6.5. Страховщик обязан направить Страхователю уведомление о заключении договора страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения/SMS.

6.6. При осуществлении экологически опасного вида хозяйственной и иной деятельности двумя и более владельцами одного и того же объекта договор страхования заключается с любым из них с указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве застрахованных.

РАЗДЕЛ 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования действует не менее двенадцати месяцев с даты вступления его в силу.

Договор страхования действует в отношении лиц, обязанных устранить экологический ущерб

в соответствии с Законом и экологическим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования.

7.3. Действие договора страхования ограничивается территорией РК, если иное не предусмотрено международным договором, ратифицированным РК.

7.4. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором страхования.

При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика договор страхования считается заключенным на предложенных Страховщиком условиях с даты уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.

РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО)

8.1. Страхователь (Застрахованный) вправе:

8.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного экологического страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;

8.1.2. привлекать независимого эксперта для оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии;

8.1.3. ознакомиться с результатами оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) или независимым экспертом;

8.1.4. досрочно прекратить договор страхования (данное право распространяется только на Страхователя);

8.1.5. обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных [статьей 22-1](#) Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора страхования;

8.1.6. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

8.1.7. получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

8.2.2. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

8.2.3. уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;

8.2.4. при аварии принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможный экологический ущерб;

8.2.5. сообщить в соответствующие органы с учетом их компетенции (органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы, уполномоченный орган) об аварии, повлекшей причинение экологического ущерба, и о пострадавших лицах;

8.2.6. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

8.3. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страхователя (Застрахованного), не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

9.1. Страховщик вправе:

9.1.1. при заключении договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан и экологическим законодательством Республики Казахстан, требовать от Страхователя представления сведений, необходимых для заключения договора страхования в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах страхования, страховых случаях и страховых выплатах;

- 9.1.2. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций с учетом их компетенции документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, характер и масштаб экологического ущерба;
- 9.1.3. получать от Страхователя и Застрахованного полную и достоверную информацию, необходимую для оценки риска причинения экологического ущерба, о причинах, размерах и последствиях произошедшего страхового случая;
- 9.1.4. производить оценку стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба для установления причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- 9.1.5. привлекать независимого эксперта для оценки масштаба экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- 9.1.6. проводить собственные исследования состояния окружающей среды и экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности, осуществляемых Страхователем до и после наступления страхового случая;
- 9.1.7. предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение экологического ущерба, в случаях, предусмотренных статьей 21 Закона;
- 9.1.8. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным [статьей 22](#) Закона.
- 9.2. Страховщик обязан:**
- 9.2.1. ознакомить Страхователя с условиями обязательного экологического страхования, в том числе с правами и обязанностями, возникающими из договора страхования;
- 9.2.2. после заключения договора страхования выдать Страхователю электронный полис в форме уведомления о заключении договора страхования;
- 9.2.3. при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного экологического страхования, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;
- 9.2.4. выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия;
- 9.2.5. произвести по заявлению Страхователя в письменной форме или его представителя оценку стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба в результате аварии, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и представить его на ознакомление Выгодоприобретателю;
- 9.2.6. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены Законом;
- 9.2.7. возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба, причиненного в результате аварии, при страховом случае;
- 9.2.8. обеспечить тайну страхования;
- 9.2.9. в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить Страхователю письменное обоснование причин отказа в течение десяти дней со дня принятия данного решения и уведомление о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан;
- 9.2.10. при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
- 9.2.11. при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.
- 9.3. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права, обязанности Страховщика, не противоречащие законодательными актам Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 10.1. Уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 10.2. при аварии принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможный экологический ущерб;
- 10.3. сообщить в соответствующие органы с учетом их компетенции (органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы, уполномоченный орган) об аварии, повлекшей причинение экологического ущерба, и о пострадавших лицах.

РАЗДЕЛ 11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.

- 11.1. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:
 - 11.1.1. копия программы ремедиации, утвержденной в соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан;
 - 11.1.2. документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба при наступлении страхового случая, (при их наличии);
 - 11.1.3. в отдельных случаях - решение суда, признавшего Страхователя ответственным в наступлении страхового случая.
- 11.2. Если для решения вопроса о страховой выплате Страховщику требуется дополнительная информация, он имеет право запросить предоставления иных документов.
- 11.3. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

В случае отправки Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

- 11.4. При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер выплаты, подлежащей возмещению Страховщиком в целях устранения Страхователем (Выгодоприобретателем) экологического ущерба, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

РАЗДЕЛ 12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая при наступлении страхового случая.
- 12.2. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем или Выгодоприобретателем в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика, в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.
По требованию Страховщика заявитель обязан представить Страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет Страховщик.
- 12.3. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком исходя из стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба с учетом положений пункта 2 статьи 7 Закона.
- 12.4. Страховая выплата не может превышать стоимость устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.
- 12.5. Страховая выплата производится Страховщиком в течение тридцати дней со дня получения им документов, предусмотренных разделом 11 Правил.
- 12.6. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленные Гражданским кодексом Республики Казахстан.
- 12.7. По письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, выполнившему (выполняющему) работы и оказавшему (оказывающему) услуги по устранению

экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

12.8. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается Выгодоприобретателем, Страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 12.4. Правил.

12.9. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

12.10. Страховщик вправе частично или полностью отказать в страховой выплате в случаях:

12.10.1. получения Страхователем соответствующего возмещения расходов от лица, виновного в причинении экологического ущерба;

12.10.2. неуведомления или несвоевременного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных Законом;

12.10.3. сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

12.10.4. умышленного неприятия Страхователем мер по уменьшению расходов по страховому случаю;

12.10.5. воспрепятствования Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении характера и масштабов причиненного экологического ущерба, а также стоимости его устранения;

12.10.6. отказа Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права обратного требования. Если страховая выплата уже была произведена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично.

Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли Страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт;

12.10.7. умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

12.10.8. действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

12.11. При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение десяти рабочих дней со дня предъявления требования направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор страхования считается прекращенным в случаях:

13.1.1. истечения срока действия договора;

13.1.2. досрочного прекращения договора;

13.1.3. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по договору страхования.

13.2. Действие договора страхования прекращается досрочно:

13.2.1. когда перестал существовать объект страхования;

13.2.2. смерти застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена (пункт 8 статьи 815 ГК РК);

13.2.3. когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

13.2.4. изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный Страховщиком в [порядке](#), предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;

13.2.5. в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

13.2.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

13.3. Договор страхования прекращается в 24.00 часа дня, определенного как окончание срока его действия.

Если досрочное расторжение вызвано обстоятельствами, указанными в пп. 13.2.1-13.2.5, договор страхования прекращается с момента возникновения указанных обстоятельств.

13.4. После наступления обстоятельств, влекущих досрочное прекращение договора страхования, заинтересованная сторона (Страхователь или Страховщик) направляет письмо о досрочном прекращении в адрес другой стороны с указанием сведений о договоре страхования, оснований расторжения и с приложением копий подтверждающих документов.

13.5. При досрочном прекращении договора страхования, по обстоятельствам, указанным в пп.13.2.1-13.2.5, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1.	До 1 месяца включительно	20
2.	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3.	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4.	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5.	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6.	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7.	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8.	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9.	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10.	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11.	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12.	свыше 11 месяцев	100

РАЗДЕЛ 14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

14.1 Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах осуществленной страховой выплаты в следующих случаях:

14.1.1. совершения Страхователем (Застрахованным) действий (бездействий), признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

14.1.2. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за экологический ущерб, стоимость устранения которого выплачивается Страховщиком в соответствии с договором страхования;

14.1.3. отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

14.2. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком в результате страхования.

РАЗДЕЛ 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. При наличии спора, возникающего из договора обязательного экологического страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы Страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного экологического страхования, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

15.3. Страховщик при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

15.4. В случае обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.