УТВЕРЖДЕНЫ
Протоколом Совета директоров
Акционерного общества
«Страховая компания «АСКО»
протокол №СД-37-26
от «04» августа 2026 г.

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА “КАСКО от АСКО”

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования автомобильного транспорта «КАСКО от АСКО» (далее по тексту - АТ). Подписывая договор страхования, заключенный в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора предоставил ему в доступной форме полную информацию:

— об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

— о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя;

— об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

— о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ в страховой выплате или сокращение ее размера;

— о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости осмотра АТ, подлежащего страхованию;

— о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного заявления о заключении договора страхования и возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

— о сроках рассмотрения обращений Страхователя (Выгодоприобретателя) относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

— о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному АТ в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа (в случае наличия в договоре страхования такого условия);

— об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и порядке приема документов, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте Страховщика.

СТАТЬЯ 1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Страховщик – Акционерное общество «Страховая компания «АСКО», созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан для осуществления деятельности по страхованию, получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном порядке.

1.2. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать уполномоченные работники Страховщика и страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

1.3. Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

1.4. Страхователем является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования АТ, которым оно владеет на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре.

1.5. АТ может быть застрахован в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица - Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования.

1.6. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.
1.7. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. Недействительная сделка не влечет юридических последствий, за исключением тех, которые связаны с ее недействительностью, и недействительна с момента ее совершения. Страховые выплаты по таким договорам не производятся.
1.8. Водитель - физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению АТ и указанное в договоре страхования.
Лицами, допущенными к управлению АТ и имеющие право управления им: Застрахованные по полису ОС *ГПО* ВТС Страхователя, а также лица, имеющие право на управление АТ в присутствии Застрахованных.
Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время управления АТ Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

Статья 2. Договор страхования

2.1. Договор страхования – это соглашение, согласно которому Страховщик за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной страховой суммы ущерб, причиненный застрахованному АТ вследствие этого события.
2.2. Договор страхования заключается в письменной форме на каждую единицу АТ.

Статья 3. Объект страхования

3.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного АТ и установленного дополнительного оборудования (если это предусмотрено условиями страхования).
3.2. На страхование принимается легковой, грузовой автомобильный транспорт, прицепы, полуприцепы, оборудование, не входящее в комплектацию завода-изготовителя, но установленное на АТ и перечисленное в заявлении на страхование, договоре страхования и в Акте осмотра АТ.
3.3. Не подлежит страхованию:
- мото-транспорт;
- транспорт со сроком эксплуатации более 15 лет;
- транспорт, используемый для перевозки пассажиров (такси);
- каршеринговый транспорт;
- ввезенный на территорию РК с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящийся в информационных базах данных органов государственной власти РК и органов Интерпола как ранее похищенный, а также с измененными идентификационными номерами;
- используемый для перевозки огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов.

3.4. В качестве дополнительного оборудования (далее - ДО) на страхование может приниматься установленное в процессе эксплуатации АТ оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию.
3.5. ДО не подлежит страхованию отдельно от АТ, на котором оно установлено. Если условиями настоящих Правил не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования АТ.

Статья 4. Страховой риск

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.
4.2. Страховщик обеспечивает страховую защиту по выбранным Страхователем рискам:
4.2.1. **«ДТП при управлении АТ лицами, допущенными к управлению»** - дорожно-транспортное происшествие - событие, возникшее в процессе движения застрахованного АТ по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т. д., за исключением случаев перемещения (транспортировки) любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки), произошедшее при управлении АТ лицом, указанным в договоре страхования в качестве Водителя, а также повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке либо при самопроизвольном движении;
4.2.2**. «Противоправные действия третьих лиц»** - совершение или попытка совершения третьими лицами[1] противоправных действий в отношении АТ (угон без документов и ключей, разбой, грабеж, хулиганство, поджог, кража);

[1] Под третьими лицами понимаются лица, не являющиеся Страхователями, Водителями и (или) Выгодоприобретателями.

4.2.3. **«Стихийные бедствия»** - внешнее воздействие на АТ природного явления, в том числе града, землетрясения, шторма, урагана, удара молнии, наводнения, смерча, горного обвала, оползня, извержения вулкана, торнадо, тайфуна, цунами, в том числе подтопление АТ, связанное с обильными осадками и (или) имевшее место в результате неисправности стоковой (ливневой) канализации;
4.2.4. **«Иные непредвиденные события»** включает в себя:
- ***«Пожар»*** - неконтролируемое горение или взрыв (в т. ч. воздействие ударной волны), возникшие вследствие внешнего воздействия[2], самовозгорания, исключая локальные повреждения элементов салона АТ в результате курения;
- ***«Провал под грунт»*** - повреждение АТ, произошедшее в результате просадки грунта, дорожного покрытия или покрытия искусственного сооружения, обустроенных или приспособленных для движения и (или) для стоянки транспортных средств;
- ***«Действия животных»*** - внешнее повреждение АТ в результате действий животных, за исключением повреждения элементов салона и других элементов, доступных исключительно изнутри;
- ***«Повреждение в результате аварий водопроводной, отопительной или канализационной систем»*** - повреждение АТ водой, которое явилось следствием аварии водопроводной, отопительной или канализационной систем;
- ***«Техногенная авария»*** - повреждение АТ в результате аварии на опасном объекте, произошедшей вследствие повреждения или разрушения сооружений, технических устройств, применяемых на опасном объекте, взрыва, выброса опасных веществ, отказа или повреждения технических устройств, отклонения от режима технологического процесса, сброса воды из водохранилища, жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных организаций, которые возникли при эксплуатации опасного объекта и повлекли причинение вреда;
- ***«Повреждение отскочившим или упавшим предметом»*** - внешнее механическое воздействие на АТ постороннего предмета (в том числе выброс из-под колес гравия, камней и других твердых фракций).
4.3. ДО может быть застраховано только по тем рискам, что и принимаемое на страхование АТ, на котором оно установлено.

Статья 5. Страховой случай

5.1. Страховым случаем является свершившееся непредвиденное событие, предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) АТ и (или) установленного на нем ДО и (или) к дополнительным расходам (убыткам), связанным с повреждением, утратой (гибелью) АТ, и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.
5.2. Страховой защитой не покрываются и не подлежат возмещению:
- хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не установлены заводом - изготовителем АТ или не застрахованы как ДО;
- хищение, утрата или повреждение государственных регистрационных знаков АТ;
- повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам АТ, за исключением повреждения колес в результате злоумышленных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, возникший в результате эксплуатации АТ, если такая эксплуатация запрещена вследствие неудовлетворительного состояния шин;
- поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов АТ при его эксплуатации (за исключением повреждения в результате ДТП, где поломка, отказ или другое из описанных в настоящем пункте событий является следствием ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т. п.), а также вследствие нарушения требований к эксплуатации, установленных действующим законодательством";
- потеря ключей зажигания застрахованного АТ. Непредставление ключей и (или) регистрационных документов Страховщику после наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассматривается как их оставление в доступном третьим лицам месте, за исключением случаев, когда регистрационные документы и (или) ключи были похищены вместе с АТ в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя;
- моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, расходы, связанные с хранением АТ, командировочные расходы, иные убытки, в том числе связанные с истечением гарантийного срока, и т. д.);
- ущерб, возникший по причине заводского брака или брака АТ (ДО), допущенного во время восстановительного ремонта АТ (ДО) или установки ДО;
- ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем, а также ущерб, причиненный находившемуся в АТ во время страхового случая имуществу, если его страхование не предусмотрено;

[2] Если иное не предусмотрено соглашением сторон, не является пожаром неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями АТ или вследствие размещения в салоне или багажнике АТ предмета, от нагревания которого в результате соприкосновения с внутренними элементами АТ или с иными предметами, находящимися внутри АТ, произошел пожар.

- повреждение АТ или ДО в результате перемещения перевозимых предметов, пассажиров или Водителя, если такое перемещение не явилось следствием страхового случая, а также в результате недостатков выполнения работ или оказания услуг в отношении АТ (мойка (чистка), погрузка (разгрузка), транспортировка (эвакуация), ремонт, техническое обслуживание, тюнинг, заправка топливом и т. д.);
- ущерб, возникший в результате неосторожных или умышленных действий Страхователя, Водителя, Выгодоприобретателя, их родственников и членов семей;
- повреждение деталей и элементов внутренней отделки салона и оборудования, находящегося внутри без повреждения внешних деталей АТ (кроме остекления) в результате одного и того же события;
- повреждение деталей и элементов внутренней отделки салона и оборудования, находящегося внутри АТ, в результате «Повреждения отскочившим или упавшим предметом»;
- локальные повреждения остекления кузова АТ (включая остекление крыши) и стекол приборов внешнего освещения (сколы) длиной менее 5 мм, лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы) площадью меньше 0,1 см^2 и (или) длиной менее 1 см, колесных дисков в виде царапин, задиров и вмятин длиной до 5 см.

5.3. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению наступление ущерба (убытков) в результате следующих действий или бездействия Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя:
- управление заведомо неисправным АТ, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами, либо использование заведомо неисправного ДО;
- управление АТ лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и (или) под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;
- управление АТ лицом, не являющимся Водителем либо Водителем, лишенным права управления АТ;
- нарушение правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;
- использование АТ в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях;
- эксплуатация АТ и ДО с нарушением условий, предусмотренных заводом-изготовителем;
- повреждение АТ, если Водитель в нарушение Правил дорожного движения оставил место дорожно-транспортного происшествия либо уклонился от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- повреждение или утрата (гибель) АТ, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна АТ во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя;
- повреждение или утрата (гибель) АТ, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель осуществлял коммерческую (с целью получения дохода) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров либо в случаях передачи застрахованного АТ в аренду или передачи на условиях каршеринга.

5.4. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями о том, что в указанных в настоящей статье случаях Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения при причинении ущерба застрахованному АТ и (или) установленному на нем ДО.

Статья 6. Страховая сумма и действительная стоимость

6.1. Страховой суммой является определенная договором страхования сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. Страховая сумма не может превышать действительной (рыночной) стоимости АТ, т. е. его стоимости в месте нахождения на день заключения договора страхования.

Страховая сумма ДО не может превышать 10 (десять)% от страховой суммы АТ.

6.3. Действительная (рыночная) стоимость предъявленного на страхование АТ и ДО определяется Страховщиком с учетом их первоначальной стоимости и норм амортизации, на основании данных заявления на страхование и документов, подтверждающих стоимость АТ и ДО (при наличии). По соглашению сторон такими документами могут являться:
- договор купли-продажи;
- справка-счет;
- счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
- чеки, квитанции и другие платежные документы;
- прайс-листы дилеров и иные документы по соглашению сторон, включая заключение независимого специалиста, позволяющие определить действительную (рыночную) стоимость АТ.

Статья 7. Лимит возмещения Страховщика

7.1. Лимитом возмещения (предельным размером ответственности) Страховщика является установленная в договоре страхования страховая сумма.
7.2. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:
7.2.1. ***«По первому страховому случаю»*** - страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Страхователь обязан заявлять обо всех случаях повреждения АТ Страховщику. Действие договора страхования прекращается после наступления первого страхового случая.
7.2.2. ***«До исчерпания страховой суммы»*** - страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после выплаты страхового возмещения по факту угона или «полной гибели» застрахованного АТ.
7.2.3. Лимит возмещения по риску «ДТП при управлении АТ лицами, допущенными к управлению» при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия сотрудников дорожной полиции составляет 300 000 (триста тысяч) тенге.
7.2.4. Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования. Если вид лимита возмещения не указан, то считается установленным лимит «До исчерпания страховой суммы».

Статья 8. Система возмещения ущерба

8.1. Возмещение ущерба по настоящим Правилам производится в зависимости от системы возмещения ущерба.
8.2. По соглашению сторон договором страхования может быть определена одна из систем возмещения ущерба:
8.2.1. ***«Старое за старое»*** - предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом износа подлежащих замене деталей (запасных частей). Процент износа определяется в порядке, установленном нормативными правовыми актами уполномоченного органа.
8.2.2. ***«Новое за старое»*** - предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется на основании счета организации, специализирующейся на восстановлении АТ (далее - СТО) без учета износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая. Данная система подлежит применению в отношении АТ со сроком эксплуатации до 7 лет.

Статья 9. Франшиза

9.1. Франшиза - часть убытков, которая не подлежит возмещению и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.
9.2. Размер франшизы фиксируется в договоре страхования.
9.3. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть «условной» (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и «безусловной» (размер страховой выплаты определяется как разница между суммой убытка и франшизой).
9.4. Если в договоре страхования не указан тип франшизы, франшиза считается «безусловной».

Статья 10. Страховая премия, страховой тариф

10.1. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии, которую должен оплатить Страхователь либо его представитель.
10.2. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.
10.3. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.
10.4. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять поправочные коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в том числе от результата предыдущего страхования.
10.5. Условиями договора страхования Страхователю может быть предоставлена отсрочка/рассрочка по уплате страховой премии.
10.6. При наступлении страхового случая в период отсрочки Страхователь по письменному требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления такого требования произвести полную оплату страховой премии. В случае неисполнения требования Страховщик вправе удержать причитающуюся часть страховой премии при выплате страхового возмещения.
10.7. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса) в срок, определенный договором страхования, и (или) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления требования о досрочной оплате, договор страхования может быть расторгнут по инициативе Страховщика.

Иные последствия неисполнения требования о досрочной уплате отсроченной страховой премии (первого страхового взноса) могут быть предусмотрены договором страхования.
10.8. Страховая премия уплачивается Страхователем или его представителем наличными деньгами или путем безналичных расчетов в размере, порядке и сроки в соответствии с условиями договора страхования.
10.9. При уплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер договора страхования, по которому осуществляется оплата страховой премии, и (или) на номер и дату счета (если оплата осуществляется на основании выставленного Страховщиком счета). Премия считается уплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

РАЗДЕЛ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

СТАТЬЯ 11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Договор страхования заключается при непосредственном обращении Страхователя к Страховщику с письменным заявлением на страхование.
11.2. Заявление на страхование должно содержать следующие сведения:
- Данные Страхователя (фамилия, имя, отчество, ИИН или наименование организации с указанием БИН, полного адреса, номера телефонов и других средств связи).
- Данные АТ и его комплектации (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, номер мощность и объем двигателя, год выпуска, действительная (рыночная) стоимость, перечень и стоимость подлежащего страхованию ДО, количество оригинальных ключей, наличие противоугонной сигнализации), в том числе информация о наличии действующих договоров страхования в отношении страхуемого АТ, заключенных с другими страховщиками.
- Заявленную страховую сумму и перечень рисков, которые Страхователь желает передать на страхование.
- Другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

11.3. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:
- Учредительные и регистрационные документы Страхователя - юридического лица.
- Документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя.
- Доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя.
- Регистрационные документы АТ и документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении имущества, передаваемого на страхование (свидетельство о государственной регистрации АТ, выписку из электронного паспорта транспортного средства, документы, подтверждающие приобретение АТ (ДО), договор аренды (лизинга), и т. д.).
- Фотографии и/или видеоматериалы о состоянии АТ в объеме и качестве (формате), согласованные со Страховщиком (при подаче заявления на страхование посредством интернет-ресурса Страховщика).
- Копии действующих договоров страхования в отношении страхуемого АТ, заключенных с другими страховщиками (при наличии).

По решению Страховщика перечень документов/информации, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятности наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.
11.4. Страховщик для определения степени риска и расчета страховой премии вправе запрашивать, получать и использовать сведения, предоставляемые Единой страховой базой договоров.
11.5. Обращаясь с заявлением о заключении договора страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие с тем, что Страховщик может запрашивать, получать и использовать указанные сведения и информацию в целях, перечисленных в настоящей статье.
11.6. Перед заключением договора страхования Страхователь (его представитель) должен представить АТ для осмотра представителю Страховщика.
11.7. По результатам осмотра составляется Акт осмотра АТ, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о страховой выплате до момента представления ему АТ на осмотр и (или) повторный осмотр.
11.8. Страхователь (его представитель) обязан предоставить АТ Страховщику (его представителю) для осмотра (в том числе повторного) в любой момент действия договора страхования и (или) по окончании срока действия для решения вопроса об урегулировании заявленного страхового случая при выдвижении Страховщиком соответствующего требования.
11.9. Правила страхования вручаются Страхователю путем указания в договоре страхования ссылки на место расположения текста Правил страхования на сайте Страховщика в информационно - телекоммуникационной сети Интернет. Получение Правил указанным способом (без вручения текста Правил на бумажном носителе) не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими

условиями страхования. По требованию Страхователя Страховщик может дополнительно вручить ему Правила страхования путем их направления на адрес электронной почты.

Статья 12. Акт осмотра АТ

12.1. Акт осмотра АТ составляется Страховщиком в присутствии Страхователя (его представителя) и содержит следующие сведения:
- марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер, номер двигателя, кузова, шасси;
- комплектация АТ и наличие ДО;
- общее состояние АТ и наличие видимых повреждений и (или) коррозии;
- другие сведения, имеющие существенное значение для оценки страхового риска.

12.2. Если по результатам осмотра будут обнаружены какие-либо повреждения и (или) коррозия частей или деталей АТ, то в Акте осмотра АТ указывается характер и степень таких повреждений.
Стоимость устранения таких повреждений и (или) коррозии вычитается из суммы страхового возмещения.
12.3. Подписанием Акта осмотра АТ Страхователь (его представитель) подтверждает, что:
- указанные сведения являются достоверными и фотографии, сделаны в результате осмотра, в его присутствии;
- несоответствия и повреждения АТ зафиксированы и в дальнейшем по ним не будут предъявлены претензии, а при расчете возможного убытка затраты на их восстановление будут исключены;
- в случае ремонта АТ, существенно влияющего на его техническое состояние, а также усовершенствования внешнего или внутреннего оборудования, в том числе деталей интерьера, представит АТ на дополнительный осмотр, а при существенном изменении его стоимости осуществит его дострахование.
-

Статья 13. Вступление договора в силу, его действие

13.1. Договор страхования заключается после осмотра АТ Страховщиком (его представителем). В исключительных случаях по решению Страховщика, в том числе при страховании АТ без пробега, осмотр может не проводиться.
13.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрены специальные условия, вступает в силу с даты его подписания.
13.3. Договор страхования может заключаться на срок, согласованный сторонами.
13.4. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае в течение не более 3 (трех) дней с момента, как ему стало известно, письменно уведомлять Страховщика о следующих обстоятельствах, влекущих изменение степени рисков:
- отчуждение, передача АТ в залог и (или) обременение его другими способами;
- замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т. п.) и/или регистрационных номеров АТ;
- установка дополнительного оборудования;
- передача АТ в аренду (в том числе лизинг, прокат);
- утрата, изготовление дубликата (ов) ключей от замков, иных средств доступа к АТ или регистрационных документов на АТ;
- ремонт АТ, влияющий на его техническое состояние, а также усовершенствование внешнего или внутреннего оборудования, в том числе деталей интерьера;
- другие сведения, оказывающие влияние на страховой риск.

Под другими сведениями, оказывающими влияние на страховой риск, по настоящим Правилам понимаются сведения, оговоренные в договоре страхования, заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.
13.5. Страховщик, узнавший в период действия договора страхования об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

Статья 14. Прекращение договора страхования

14.1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
14.1.1. Истечения срока действия.
14.1.2. Наступления первого (последнего) страхового случая (если договор страхования заключен с лимитом выплаты «По первому страховому случаю»), исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре (если договор страхования заключен с лимитом выплаты «До исчерпания страховой суммы») или исполнения Страховщиком обязательств по страховой выплате по случаю «Полной гибели» либо по случаю угона АТ.

14.1.3. Отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
14.1.4. Утраты (гибели) застрахованного АТ по причинам иным, чем наступление страхового случая.
14.1.5. Расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком.
14.1.6. Расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) условиями договора страхования.
14.1.7. Прекращения договора в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами и (или) договором страхования.
14.2. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 14.1.2 договор считается прекращенным с даты наступления первого (последнего) страхового случая (если договор страхования заключен с лимитом выплаты «По первому страховому случаю»); с даты наступления страхового случая, в результате осуществления страховой выплаты по которому суммарный размер страховых выплат по договору стал равен страховой сумме, установленной в договоре (если договор страхования заключен с лимитом выплаты «До исчерпания страховой суммы»); с даты наступления страхового случая, в результате которого Страховщиком была осуществлена страховая выплата на условиях «Полной гибели» либо страховая выплата по случаю угона (хищения) АТ.
14.3. В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктами 14.1.3., 14.1.7. настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты подачи Страхователем соответствующего заявления, если более поздний срок прекращения договора не указан в заявлении Страхователя.
14.4. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 14.1.4. настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты утраты (гибели) застрахованного АТ.
14.5. В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 14.1.5. настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты подписания, если иное не установлено соглашением сторон.
14.6. В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 14.1.6. настоящей статьи, договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, а в случае расторжения в связи с неуплатой соответствующего страхового взноса - с даты, установленной для оплаты такого страхового взноса, либо иной более поздней даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика.
14.7. Вопрос о возврате уплаченной страховой премии решается в зависимости от условий страхования, наличия или отсутствия страховых выплат и неурегулированных претензий, а также суммарного срока страхования по состоянию на дату досрочного прекращения (расторжения) договора страхования.
14.8. В случае расторжения договора, по которому на момент расторжения остаются неурегулированные претензии, расчет возврата страховой премии производится после окончательного урегулирования претензии.
Если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон, при досрочном прекращении договора по обстоятельствам, указанным в пунктах 14.1.2, 14.1.6. возврат страховой премии не производится.
14.9. После наступления обстоятельств, влекущих досрочное прекращение договора страхования (кроме случаев, предусмотренных пунктами 14.1.1., 14.1.2.), заинтересованная сторона (Страхователь или Страховщик) направляет письмо в адрес другой стороны с указанием сведений о договоре страхования, оснований расторжения и с приложением копий подтверждающих документов.
14.10. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 14.1.3.-14.1.5., 14.1.7. настоящих Правил страхования Страховщик производит расчет суммы возврата части страховой премии в соответствии с условиями договора страхования.
14.11. В случае полного досрочного исполнения Страхователем обязательств по договору потребительского кредита (займа), в условия договора, заключенному в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), могут быть внесены изменения, касающиеся замены Выгодоприобретателя, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая.

РАЗДЕЛ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

СТАТЬЯ 15. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

15.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:
15.1.1. Не перемещая АТ с места наступления события, незамедлительно (в срок, не превышающий 24 часов с момента, когда ему стало известно о его наступлении) заявить о случившемся в органы внутренних дел, ЧС или в иные компетентные органы в зависимости от территории происшествия и характера события и получить документы, подтверждающие факт происшествия (с указанием обстоятельств) и содержащие перечень повреждений.

15.1.2. Заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его происшествия. Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки.

Все заявления о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления такого события, либо лицом, непосредственно управлявшим АТ в момент наступления такого события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления Страховщику.

15.1.3. Предъявить поврежденное АТ (ДО) представителю Страховщика для осмотра (за исключением случаев хищения или угона, где АТ представляется в случае его обнаружения) и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии. При обнаружении повреждений, не отмеченных представителем Страховщика в акте осмотра, или при необходимости корректировки ремонтного воздействия, назначенного представителем Страховщика, предоставить АТ (ДО) для дополнительного осмотра.

15.2. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику АТ (ДО) либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление о страховой выплате, АТ (ДО) или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату Страховщик вправе возвратить без рассмотрения предоставленное таким лицом заявление о страховой выплате, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии).

15.3. Страхователь обязан обратиться к Страховщику для вызова аварийного комиссара и оформления страхового события по риску «ДТП при управлении АТ лицами, допущенными к управлению» без участия органов дорожной полиции при сумме ущерба до 300 000 (триста тысяч) тенге (если такое условие предусмотрено страхованием). Ущерб возмещается при условии, если отсутствуют третьи лица, виновные в причинении ущерба застрахованному АТ (ДО).

РАЗДЕЛ 4. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

СТАТЬЯ 16. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ПРИЧИНЕННОГО УЩЕРБА.

16.1. Расчет суммы страховой выплаты осуществляется Страховщиком с учетом размера причиненного ущерба, лимита и системы возмещения ущерба, франшизы (при наличии), а также иных условий страхования.

Договором устанавливается лимит возмещения ***«До исчерпания страховой суммы»***, т.е. страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия Договора, если условиями страхования не установлен лимит возмещения ***«По первому страховому случаю»***, т.е. страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия Договора. Страхователь обязан заявлять обо всех случаях повреждения Автомобиля и/или Оборудования Страховщику.

Расчет ущерба осуществляется Страховщиком или компетентной организации (оценщиком, бюро судебной экспертизы и т.д.) в соответствии с действующими методиками и рекомендациями уполномоченного органа по итогам осмотра поврежденного Автомобиля и/или Оборудования с учетом процента износа подлежащих замене деталей, запасных частей *(«**Старое за старое»***), если условиями страхования не предусмотрена выплата без учета процента износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая (***«Новое за старое»)***.

Расчет стоимости восстановительного ремонта по системе «Новое за старое» производится на основании документов СТО.

Представленные документы в обязательном порядке должны содержать:

- наименование, БИН, местонахождение и банковские реквизиты СТО;
- виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т. д.);
- наименование проведенных технологических операций;
- нормо-часы по каждой операции (работе);
- стоимость нормо-часа;
- количество использованных материалов в единицах их измерения;
- стоимость материалов;
- перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
- общая стоимость работ.

Если иное не предусмотрено условиями страхования, при расчете страховой выплаты Страховщик применяет ***«Коэффициент действительной стоимости»***, т.е. с учетом изменения действительной (рыночной) стоимости Автомобиля и/или Оборудования на дату наступления страхового случая.

16.2. В случае, когда страховая сумма равна или больше размера ущерба, страховая выплата при **повреждении** Автомобиля и/или Оборудования определяется по формуле:

Страхова выплата = Ущерб * КДС - Франшиза

где,
Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая при наступлении страхового случая.
Ущерб - стоимость восстановительного ремонта Автомобиля и/или Оборудования, рассчитанная Страховщиком.
КДС - коэффициент соответствия страховой суммы действительной (рыночной) стоимости Автомобиля и/или Оборудования, определяемый Страховщиком на дату наступления страхового события и отображенный в калькуляции размера ущерба.

КДС = Страховая сумма ÷ Действительная (рыночная стоимость)

(при этом значение КДС в размере от 0,9 округляется до 1; максимальное значение КДС = 1).
16.3. В случае, когда страховая сумма меньше размера ущерба, рассчитанного Страховщиком, страховая выплата при **повреждении** Автомобиля и/или Оборудования определяется по формуле:

Страховая выплата = Страховая сумма * КДС - Франшиза

где,
Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая при наступлении страхового случая.
Страховая сумма - страховая сумма Автомобиля и/или Оборудования по Договору.
КДС - коэффициент соответствия страховой суммы действительной (рыночной) стоимости Автомобиля и/или Оборудования, определяемый Страховщиком на дату наступления страхового события и отображенный в калькуляции размера ущерба.

КДС = Страховая сумма ÷ Действительная (рыночная стоимость)

16.4. При **угоне, фактической или конструктивной (полной) гибели** Автомобиля и/или Оборудования, т.е. в случае, когда размер ущерба, рассчитанный Страховщиком, равен или превышает 80 (восемьдесят)% действительной (рыночной) Автомобиля и/или Оборудования на дату наступления страхового события, выплата страхового возмещения производится по формуле:

Страховая выплата = Страховая сумма * КДС – ГОТС – Франшиза – Страховые выплаты

Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая при наступлении страхового случая.
КДС - коэффициент соответствия страховой суммы действительной (рыночной) стоимости Автомобиля и/или Оборудования, определяемый Страховщиком на дату наступления страхового события и отображенный в калькуляции размера ущерба.

КДС = Страховая сумма ÷ Действительная (рыночная стоимость)

(при этом значение КДС в размере от 0,9 округляется до 1; максимальное значение КДС = 1).
Страховая сумма - страховая сумма Автомобиля и/или Оборудования по Договору.
ГОТС - элементы Автомобиля и/или Оборудования, которые в перспективе могут быть реализованы как запчасти. ГОТС может не применяться при расчете, при условии их передачи Страховщику;
16.5. При **повреждении** Автомобиля и/или Оборудования не подлежат возмещению:
—восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);
— работы, не предусмотренные технологией ремонта;
—расходы, направленные на устранение повреждений или дефектов, возникших до наступления страхового случая (в том числе восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей, поврежденных до начала действия Договора), если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированные Автомобиль и/или Оборудование Страховщику на осмотр;
—расходы, направленные на устранение повреждений, зафиксированных Актом осмотра АТ в момент заключения Договора, кроме случаев, когда они устранены и об этом проинформирован Страховщик;
—дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ по восстановлению Автомобиля;
—стоимость замены вышедших из строя или поврежденных аккумуляторной батареи, генератора или других деталей электрооборудования, если эта поломка или повреждение не вызваны страховым случаем;

—стоимость элементов аэрографии, нанесенных на корпус Автомобиля, и наклеек, не предусмотренных заводом изготовителем;
- стоимость отсутствующих, некомплектных, замененных на неисправные или с несоответствующим пробегу Автомобиля износом деталей, а также стоимость восстановительного ремонта (замены) деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю, если принятие Автомобиля и/или Оборудования в таком состоянии на страхование не было специально оговорено в Акте осмотра и учтено при определении страховой суммы.

В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, Страхователь обязан письменно сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним или в случае, если пробег Автомобиля составляет более 500 (пятьсот) километров с момента осмотра или обследования Страховщиком поврежденного Автомобиля и /или Оборудования.

При расчете страхового возмещения из его суммы вычитается:

стоимость восстановительного ремонта или замены агрегатов и деталей АТ, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость устранения повреждений или дефектов, возникших до наступления страхового случая (в том числе восстановительного ремонта или замены агрегатов и деталей АТ, поврежденных до начала действия договора страхования), если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное АТ Страховщику на осмотр;

стоимость отсутствующих, некомплектных, замененных на неисправные или с не соответствующим пробегу данного АТ износом деталей, а также стоимость восстановительного ремонта (замены) деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю, если принятие АТ в таком состоянии на страхование не было специально оговорено в Акте осмотра и учтено при определении страховой суммы.

Если после заключения договора страхования какие-либо узлы, детали или агрегаты АТ были заменены (модернизированы, перекрашены), что привело к увеличению стоимости их восстановительного ремонта, при этом вновь установленные (модернизированные) узлы, детали, агрегаты или новая окраска не были застрахованы как ДО и (или) Страховщик не был уведомлен о факте замены (модернизации, окраски), Страховщик выплачивает возмещение исходя из стоимости восстановительного ремонта узлов, деталей и агрегатов, установленных на момент заключения договора страхования (стоимости окраски, нанесенной на кузовные детали АТ на момент заключения договора страхования).

При полной фактической или конструктивной гибели АТ, то есть в случае, когда размер ущерба (по заявленному страховому случаю, а также с учетом всех ранее заявленных и не урегулированных страховых случаев, повреждения по которым не устранены, и, включая иные расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равен или превышает 80% страховой стоимости АТ, выплата страхового возмещения производится на условиях «Полной гибели».

16.6. Страховщик вправе возместить ущерб в натуральной форме посредством организации восстановительного ремонта поврежденных Автомобиля и/или Оборудования в пределах страхового возмещения, рассчитанного по условиям страхования.

Оплата стоимости восстановительного ремонта (иных услуг, предоставляемых в натуральной форме) производится непосредственно на счет организации, производившей восстановительный ремонт Автомобиля и/или Оборудования. При недостаточности страхового возмещения для оплаты восстановительного ремонта Страхователь самостоятельно возмещает недостающую сумму.

Все разногласия, включая претензии по срокам и качеству ремонта, возникающие между Страхователем и организацией, производившей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

16.7. После получения страхового возмещения Страхователь по требованию Страховщика обязан передать ему замененные в ходе восстановительного ремонта детали, узлы и агрегаты Автомобиля и/или Оборудования. В случае отказа Страховщик вправе требовать возврата соответствующей части выплаты (стоимость таких деталей, узлов и агрегатов, а также работ на их восстановление).

16.8. После проведения восстановительного ремонта Автомобиль и/или Оборудование должны быть представлены Страховщику для осмотра до наступления последующего страхового случая (в т.ч. до наступления страхового случая по следующему договору страхования при непрерывном страховании у Страховщика). В ином случае претензии по деталям, повреждение которых было зафиксировано при урегулировании предыдущих страховых случаев, в дальнейшем к рассмотрению не принимаются, и страховая выплата по таким претензиям не производится.

16.9. В случае фактической или конструктивной гибели Автомобиля и/или Оборудования Страховщик осуществляет страховую выплату после того, как Страхователь передаст ему Автомобиль и/или Оборудование, свободные от любых прав и притязаний третьих лиц, а также при отсутствии каких-либо запретов и ограничений на совершение с ними действий.

При этом передача поврежденного Автомобиля и/или Оборудования за счет Страхователя осуществляется в месте и в сроки, указанные Страховщиком.

16.10. В случае если на момент **хищения или угона** Автомобиль не оборудован автомобильной сигнализацией либо такая система была отключена или находилась в нерабочем состоянии, Страховщик имеет право снизить размер страхового возмещения на 50 (пятьдесят)% от суммы, подлежащей возмещению. Если в момент заключения договора страхования Автомобиль не был оборудован автомобильной сигнализацией, то Страхователь в случае ее установки должен уведомить и предоставить Страховщику Автомобиль для осмотра до наступления страхового случая, в противном случае Автомобиль считается не оборудованным автомобильной сигнализацией.
16.11. Выплата возмещения за похищенные или угнанные Автомобиль и/или Оборудование производится после окончания расследования уголовного дела, возбужденного по факту хищения (угона), при условии необнаружения Автомобиля и/или Оборудования и нахождения его в розыске. По соглашению между Страховщиком и Страхователем может быть предусмотрен более ранний срок выплаты страхового возмещения.
16.12. В случае поступления Страхователю информации об обнаружении похищенного или угнанного Автомобиля и/или Оборудования, за которое выплачено страховое возмещение, Страхователь обязан в течение 2 (двух) недель с даты оповещения возвратить Страховщику полученное страховое возмещение либо передать Страховщику (его представителю) обнаруженные Автомобиль и/или Оборудование, со всеми документами, включая доверенность с правом отчуждения и перевода полученной от реализации суммы Страховщику, а также при необходимости восстановить регистрационный учет данного Автомобиля.
16.13. Если ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица.
16.14. Страховщик вправе удержать из суммы страхового возмещения страховые взносы, срок уплаты которых наступил или наступит в будущем.
16.15. Общая сумма страховых выплат не может превышать страховой суммы по договору страхования.

СТАТЬЯ 17. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВЩИКУ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

17.1. Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:
17.1.1. Письменное заявление о страховом случае с подробным описанием обстоятельств события по форме, предоставленной Страховщиком.
17.1.2. Договор страхования.
17.1.3. Документ или документы, выданные уполномоченными органами, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая:
- копии постановления и протокола по делу об административном правонарушении, если составление указанных документов является обязательным, в том числе составленных в отношении других лиц (участников ДТП, организаций, обслуживающих дорогу, и т. п.) по поводу нарушений законодательства, явившихся причиной ДТП, а также копию акта освидетельствования на состояние алкогольного опьянения, если проведение соответствующего освидетельствования обусловлено требованиями действующего законодательства или;
- копии документов, составленных (оформленных) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (протокол осмотра места происшествия, протокол изъятия ключей и (или) документов АТ, постановление о приобщении изъятых ключей и (или) документов от АТ к материалам уголовного дела, показания свидетелей и т.д.) или;
- заключение государственной противопожарной службы либо заверенную копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием причины пожара или;
— при падении снега, наледи, строительных конструкций и материалов, деревьев, - справку из организации, ответственной за обслуживание здания (проведение строительных работ, состояние деревьев), или иной документ, в котором указаны обстоятельства наступления заявленного события, полученные повреждения, а также сведения об организации, обслуживающей здание, либо организации, ответственной за проведение строительных работ или состояние деревьев; по страховым случаям, связанным с повреждением отскочившим или упавшим предметом в результате умышленных или неосторожных противоправных действий третьих лиц, - справку из органов внутренних дел или заверенную копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела (дела об административном правонарушении) по факту повреждения АТ; по страховым случаям, квалифицируемым как дорожно-транспортное происшествие, связанным с выбросом из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций, - копии (заверенные органами дорожной полиции) постановления (определения) и протокола по делу об административном правонарушении, если составление указанных документов является обязательным, в том числе составленных в отношении других лиц (участников ДТП, организаций, обслуживающих дорогу, и т. п.) или;
- справку из метеорологической (сейсмологической) службы, подтверждающую сведения о характере, местности и времени действия соответствующего стихийного бедствия или другого природного явления или;

- справку органов внутренних дел или заверенную копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела (дела об административном правонарушении) по факту повреждения АТ или;
- справку из организации, обслуживающей дорогу (стоянку, иное сооружение, на котором произошел провал грунта), или иной документ, содержащий информацию об обстоятельствах заявленного события, характере полученных АТ повреждений и об организации, обслуживающей дорогу, стоянку или иное сооружение или;
- справку от организации, эксплуатирующей опасный объект, или иной документ, содержащий информацию об обстоятельствах заявленного события, характере полученных АТ повреждений и об организации, эксплуатирующей опасный объект или;
- иные заключения экспертных организаций и компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба;
- в случае угона, - регистрационные документы на АТ (свидетельство о регистрации либо заменяющие их документы), а также полный комплект оригинальных ключей от замков АТ. В случае если свидетельство о регистрации и (или) паспорт транспортного средства приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов.

17.1.4. Документы уполномоченных органов о результатах розыска похищенного АТ и расследования уголовного дела - не позднее, чем в течение 10 (десяти) дней с момента обращения с заявлением о хищении или угоне.

7.1.5. Документы, подтверждающие размер ущерба (акты, калькуляции, счета и т.д. – в случае применения системы возмещения «Новое за старое»).

17.1.6. Документы, подтверждающие личность Страхователя и Водителя, управлявшего застрахованным АТ в момент наступления страхового случая.

17.1.7. Документы, подтверждающие право управления застрахованным АТ Водителем, управлявшим им на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, в том числе при осуществлении Водителем трудовой либо предпринимательской деятельности в момент заявленного события.

17.1.8. Регистрационные документы на АТ (свидетельство о регистрации/паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы), а также полный комплект оригинальных ключей от замков данного АТ. В случае если свидетельство о регистрации и (или) паспорт АТ приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов.

17.1.9. Копии действующих договоров страхования в отношении застрахованного АТ, заключенных с другими страховщиками (при наличии).

17.1.10. Заявление о выплате страхового возмещения (с указанием банковских реквизитов), для юридических лиц - подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации;

17.1.11. Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы лица, подающего заявление, и в получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) - физического лица или доверенность, заверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) - юридическим лицом, с указанием права получения выплаты).

17.2. По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получения страхового возмещения.

17.3. Страховщик в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов обязан рассмотреть претензию Страхователя и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения.

17.4. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда.

17.5. При непредставлении Страхователем (Выгодоприобретателем) банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты продлевается до получения Страховщиком указанных сведений.

17.6. В случае выявления факта предоставления документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик уведомляет об этом лицо, подавшее заявление на страховую выплату, с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

СТАТЬЯ 18. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

18.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь, Водитель или Выгодоприобретатель:
- Сознательно не выполнил (нарушил) обязанности по договору страхования.
- Не предоставил Страховщику документы (предметы), предусмотренные настоящими Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением общепринятых требований и (или) требований, указанных в настоящих Правилах.
18.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь, Водитель или Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая.
18.3. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:
18.3.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения.
18.3.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
18.3.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
18.3.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного АТ по распоряжению государственных органов.
18.4. Если Страхователь при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством.

РАЗДЕЛ 5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

СТАТЬЯ 19. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ (СУБРОГАЦИЯ).

19.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.
19.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное АТ на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т. п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного настоящим разделом.
19.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат выплаченной суммы возмещения.
19.4. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

СТАТЬЯ 20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

20.1. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются сторонами в обязательном досудебном порядке, путем направления письменной претензии.
20.2. В случае неразрешения спора в досудебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
20.3. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:
20.3.1. Уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае.
20.3.2. Уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя).
20.3.3. Уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае.
20.4. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.