УТВЕРЖДЕНЫ
Советом директоров
АО «СК «АСКО»
Протокол № СД -34-26
от 27 июля 2026 г.

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
«ЭЛИТ»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил добровольного страхования автомобильного транспорта «ЭЛИТ», (далее по тексту - Правила) Акционерное общество «Страховая компания «АСКО» (далее – Страховщик), заключает договоры добровольного страхования автомобильного транспорта «ЭЛИТ» (далее – Договор) с физическими и юридическими лицами (далее по тексту – Страхователи).
1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
1.2.1. **Автомобильный транспорт –** единица подвижного состава автомобильного легкового транспорта, в отношении которого заключен Договор.
1.2.2. **Выгодоприобретатель –** лицо, являющееся получателем страховой выплаты.
1.2.3. **Страхователь –** юридические и физические лица, владеющие автомобильным транспортом на праве владения, пользования и распоряжения.
1.2.4. **Действительная (рыночная) стоимость автомобильного транспорта** - наиболее вероятная цена, по которой имущество может быть отчуждено на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией об имуществе, а на цене сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства.
1.2.5. **Дополнительно установленное оборудование (дополнительное оборудование)** - совокупность устройств и систем, не являющихся частью основных узлов автомобильного транспорта (автомобильная телерадиоаппаратура, дополнительное оборудование салонов, световое и сигнальное оборудование, не входящее в заводскую комплектацию, специальная покраска, приспособления для буксировки прицепа), повышающие комфорт, безопасность и удобство эксплуатации.
1.2.6. **Водитель** – лицо, которое в установленном порядке допущено к управлению автомобильным транспортом и осуществляет его управление, обладая необходимыми навыками и правами соответствующей категории.
1.2.7. **Франшиза** - часть убытков, которая не подлежит возмещению и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.
1.2.8. **СТО** — многофункциональный комплекс, предоставляющий полный спектр услуг по восстановительному ремонту автомобильного транспорта как на базе стационарной станции, так и в условиях узкопрофильного специализированного центра.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования является имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и распоряжением автомобильным транспортом.
2.2. На страхование принимаются:
2.2.1. автомобильный транспорт;
2.2.2. дополнительное оборудование;
2.3. На страхование не принимается автомобильный транспорт:
2.3.1. со сроком эксплуатации более 15 лет;
2.3.2. используемый для перевозки пассажиров в качестве такси и передаваемые в аренду на условиях каршеринга;
2.3.3. ввезенный на территорию Республики Казахстан с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящийся в информационных базах данных органов государственной власти Республики Казахстан и органов Интерпола как ранее похищенный, а также с измененными идентификационными номерами.

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Договором предусмотрена страховая защита по следующим рискам:
«Угон» - неправомерное завладение автомобильным транспортом без цели хищения, в результате которого возможны гибель или повреждение автомобильного транспорта и/или его дополнительного оборудования.
«Стихийные бедствия» - повреждение или уничтожение автомобильного транспорта в результате отдельных стихийных бедствий природного характера, к которым относятся: буря (снежная, песчаная, водная), ураган (от

12 баллов по шкале Бофорта), ливень (в том числе град), землетрясение (от 6 баллов по Шкале интенсивности землетрясений Рихтера), сель, обвал, оползень, паводок (исключая половодье).
«Бой стекол» - повреждение лобового и/или боковых стекол автомобильного транспорта в виде полного разрушения, трещин, сколов.
«Противоправные действия третьих лиц» - причинение материального ущерба, явившегося следствием противоправных действий третьих лиц, направленных на повреждение и (или) уничтожение автомобильного транспорта, которые могут быть квалифицированы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан как кража, грабеж, разбой.
«ДТП» – событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, в результате которого погибли или ранены люди, повреждены автомобильный транспорт, дополнительное оборудование, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.
«**Непредвиденные события»** - повреждение или уничтожение автомобильного транспорта в результате иных непредвиденных событий, к которым относятся: удар молнии, провал под лед, наезд (удар) на (об) неподвижные или движущиеся предметы - сооружения, препятствия, животных и т.д. (кроме случаев ДТП), случайное падение на автомобильный транспорт инородных предметов.
«**Пожар, взрыв»** - неконтролируемое горение или взрыв (в т.ч. воздействие ударной волны), возникшие вследствие внешнего воздействия, самовозгорания, исключая локальные повреждения элементов салона Автомобиля в результате курения.
«Падение пилотируемых летательных аппаратов, их частей, обломков, груза из них» - внешнее механическое воздействие на автомобильный транспорт вследствие падения, столкновения, разрушения пилотируемых летательных аппаратов, их частей, обломков либо груза, топлива и иных предметов, выпавших или сброшенных из них на автомобильный транспорт.

РАЗДЕЛ 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

4.1. Страховым случаем является свершившееся непредвиденное событие, предусмотренное Договором, приведшее к повреждению, утрате/гибели автомобильного транспорта и/или установленного в нем дополнительного оборудования и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.
4.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
4.2.1. неосторожных или умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению автомобильным транспортом, их родственников и членов их семей;
4.2.2. управления водителем автомобильным транспортом в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсикоманического опьянения, а также под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобильным транспортом;
4.2.3. использования автомобильного транспорта в незаконных целях, в т. ч. совершения действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или автомобильный транспорт явился орудием или средством преступления;
4.2.4. нарушения водителем Правил дорожного движения, выразившегося в оставлении места ДТП или отказа от прохождения медицинского освидетельствование (экспертизу) по требованию уполномоченного органа;
4.2.5. нарушения правил пожарной безопасности, курения или неосторожного обращения с огнем как в салоне, так и в близости от автомобильного транспорта.
4.3. Страховой защитой не покрываются и не подлежат возмещению:
4.3.1. хищение, утрата или повреждение государственных регистрационных знаков, запасных колес автомобильного транспорта;
4.3.2. моральный вред, упущенная выгода, потери (штрафы, неустойка), утеря товарного вида, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (простой, расходы, связанные с хранением автомобильного транспорта, командировочные расходы, иные убытки, в том числе связанные с истечением гарантийного срока, и т. д.);
4.3.3. ущерб, возникший по причине заводского брака;
4.3.4. повреждение в результате действия любых подъемных механизмов (погрузки-выгрузки на платформы, эстакады, подъем при техническом осмотре и ремонтных работах, мойка/чистка, техническое обслуживание, тюнинг, заправка топливом и т.д.);
4.3.5. повреждения, полученные в результате буксировки автомобильного транспорта любым способом, а также буксировки автомобильным транспортом других транспортных средств;
4.3.6. события, произошедшие в результате протечки крыши, люков (если только они не повреждены в результате страхового случая) или оставления открытыми окон;
4.3.7. ущерб имуществу, находившемуся в автомобильном транспорте;
4.3.8. расходы по улучшению и модернизации автомобильного транспорта;
4.3.9. ущерб, возникший при использовании автомобильного транспорта в испытаниях, спортивных мероприятиях или в учебных целях;
4.3.10. ущерб, возникший в результате перевозки опасных, взрывчатых веществ или радиоактивных материалов;

4.3.11. повреждение или утрата при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в списке лиц, допущенных к управлению, либо водителем не имеющего действительного удостоверения на право управления автомобильным транспортом и соответствующей категории (подкатегории);
4.3.12. повреждение или утрата автомобильного транспорта в результате народных волнений, забастовок, гражданской войны, военных действий или мероприятий, а также актов терроризма;
4.3.13. уничтожение автомобильного транспорта по требованию властей, его конфискация или арест.

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ

5.1. Страховая сумма - лимит ответственности Страховщика, определяемый в пределах действительной (рыночной) стоимости автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования на дату заключения Договора, который уменьшается на размер произведённых страховых выплат и действует до полного исчерпания страховой суммы либо прекращения срока действия Договора.
5.2. Действительная (рыночная) стоимость автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования на дату заключения Договора определяется на основании заявления на страхование, документов, подтверждающих стоимость автомобильного транспорта и дополнительного оборудования, анализа рыночных предложений.

РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор заключается в письменной форме на основании заявления на страхование.
6.2. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:
6.2.1. учредительные и регистрационные документы Страхователя - юридического лица;
6.2.2. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
6.2.3. регистрационные документы автомобильного транспорта и документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении имущества, передаваемого на страхование (свидетельство о государственной регистрации транспортного средства, выписка из электронного паспорта автомобильного транспорта, документы, подтверждающие приобретение автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования);
6.2.4. фотографии и/или видеоматериалы о состоянии автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования в объеме и качестве (формате), согласованные со Страховщиком (при подаче заявления на страхование посредством интернет-ресурса Страховщика);
6.2.5. сведения о действующих договоров страхования в отношении страхуемого автомобильного транспорта, заключенных с другими страховщиками (при наличии).
6.3. Страховщик для определения степени риска и расчета страховой премии вправе запрашивать, получать и использовать сведения, предоставляемые Единой страховой базой договоров.
6.4. Оформление Договора осуществляется после составления Акта осмотра автомобильного транспорта и оплаты страховой премии наличным или безналичным платежом, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

РАЗДЕЛ 7. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.
7.2. Срок действия Договора определяется соглашением сторон и указывается в Договоре.
7.3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора, если не предусмотрено иное.
7.4. Территория страхования устанавливается соглашением сторон.

РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

8.1. Страхователь вправе:
8.1.2. ознакомиться с условиями страхования;
8.1.3. изменять список лиц, допущенных к управлению автомобильным транспортом, путем подачи письменного заявления в адрес Страховщика и совместного подписания сторонами соответствующего дополнительного соглашения;
8.1.4. получить дубликат Договора в случае его утраты;
8.1.5. досрочно расторгнуть Договор.
8.2. Страхователь обязан:
8.2.1. при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику, а также предъявить автомобильный транспорт для осмотра по запросу Страховщика;
8.2.2. при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех договорах страхования по аналогичным рискам, заключенным с другими Страховщиками;
8.2.3. уплачивать страховую премию в размере и порядке, предусмотренные условиями Договора;
8.2.4. при перерыве в эксплуатации (более 2-х календарных дней подряд) обеспечить сохранность автомобильного транспорта путем помещения на охраняемую автостоянку (подземный паркинг, гараж)

8.2.5. по письменному направлению Страховщика предоставить поврежденный автомобильный транспорт для проведения независимой экспертизы по оценке причиненного ущерба;
8.2.6. предъявить Страховщику поврежденный автомобильный транспорт до его ремонта или до отказа от вещных прав на последнее;
8.2.7. в случае угона, хищения или уничтожения автомобильного транспорта передать Страховщику по акту оригиналы всех регистрационных документов и оригиналы ключей от автомобильного транспорта;
8.2.8. возвратить Страховщику страховую выплату, если Страхователю после осуществления страховой выплаты возвращен похищенный автомобильный транспорт либо ущерб возмещен его причинителем;
8.2.9. возвратить Страховщику страховую выплату, если в течение предусмотренных действующим законодательством РК сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты;
8.2.10. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба;
8.2.11. совершать другие действия, предусмотренные Договором и действующим законодательством РК.

РАЗДЕЛ 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

9.1. Страховщик вправе:
9.1.1. проверять предоставленную Страхователем при заключении Договора информацию, а также выполнение им условий Договора;
9.1.2. отказать Страхователю в изменении условий страхования;
9.1.3. требовать от Страхователя полной и своевременной уплаты страховой премии;
9.1.4. требовать от Страхователя документы, относящиеся к обстоятельствам наступления страхового случая;
9.1.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, при необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации;
9.1.6. проводить осмотр или обследование поврежденного автомобильного транспорта;
9.1.7. потребовать предъявления восстановленного автомобильного транспорта для осмотра. В случае отказа Страхователя выполнить данное требование, Страховщик не несет ответственности за аналогичные последующие повреждения узлов и деталей автомобильного транспорта;
9.1.8. предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;
9.1.9. досрочно расторгнуть Договор;
9.1.10. отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с Договором и действующим законодательством РК;
9.1.11. совершать другие действия, предусмотренные Договором и действующим законодательством РК.
9.2. Страховщик обязан:
9.2.1. ознакомить Страхователя с Правилами путем их размещения на сайте www.asko.kz и по его требованию представить (направить) копию Правил;
9.2.2. по письменному заявлению Страхователя выдать дубликат Договора;
9.2.3. обеспечить тайну страхования;
9.2.4. при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором;
9.2.5. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
9.2.6. совершать другие действия, предусмотренные Договором и действующим законодательством РК.

РАЗДЕЛ 10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
10.1.1. немедленно принять возможные меры по спасению объекта страхования, уменьшению риска ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
10.1.2. сообщить о наступлении страхового случая Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней любым доступным способом с указанием места, времени и всех обстоятельств. Сообщение в устной форме должно быть в последующем в течение 24-х часов подтверждено письменно;
10.1.3. сообщать Страховщику о предпринятых компетентными органами мерах (расследование, вызов в суд, вызов для проведения осмотра и т.п.);
10.1.4. предоставить автомобильный транспорт для его осмотра представителем Страховщика.
10.2. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

РАЗДЕЛ 11. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСА ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предоставляется Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением документов, обосновывающих соответствующее требование.

11.2. К заявлению о возмещении причиненных убытков прилагаются:
11.2.1. заявление о страховом случае;
11.2.2. оригинал/дубликат Договора;
11.2.3. копии свидетельства о регистрации автомобильного транспорта, водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом в момент событий, имеющих признаки страхового случая;
11.2.4. оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов (органов дорожной полиции; органов прокуратуры, следствия, дознания; судебных органов; органов пожарного надзора и т.п.);
11.2.5. банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты;
11.2.6. документы, необходимые для осуществления Страховщиком права обратного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

По риску «ДТП» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.7. копии материалов органов полиции: протокол, объяснительные участников ДТП, схема ДТП;
11.2.8. протокол медицинского освидетельствования на предмет употребления алкогольного, наркотического или иного опьянения;
11.2.9. вступившее в законную силу решение суда либо иной акт, в случае если по факту ДТП возбуждено дело и материалы переданы в суд;

По риску «Пожар, взрыв» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.10.заявление в органы противопожарной службы по факту происшествия;
11.2.11.протокол осмотра места происшествия;
11.2.12.акт о пожаре;
11.2.13.постановление о возбуждении уголовного дела;
11.2.14.вступивший в законную силу процессуальный документ, являющийся окончательным решением по уголовному делу;

По риску «Противоправные действия третьих лиц» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.15.Заявление в органы внутренних дел по факту происшествия;
11.2.16.протокол осмотра места происшествия;
11.2.17.постановление о возбуждении уголовного дела;
11.2.18.постановление о признании потерпевшим по делу;
11.2.19.оригинал свидетельства о регистрации автомобильного транспорта и оригинал комплекта ключей от автомобильного транспорта либо справка компетентных органов о краже или утере данного документа, либо постановление о его выемке в момент подачи заявления о наступлении страхового случая;

По риску «Стихийные бедствия» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.20.заключения, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, комиссиями и иными компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, подтверждающие факт наступления страхового случая;

По риску «Непредвиденные события» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.21.документы органов полиции: протокол, справка, рапорт, постановление, талон-уведомление о регистрации происшествия;
11.2.22. документы службы по чрезвычайным ситуациям;
11.2.23.документы гидрометеорологической службы;
11.2.24.акты коммунальных, дорожных, эксплуатационных или иных уполномоченных служб;

По риску «Падение пилотируемых летательных аппаратов, их частей, обломков, груза из них» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.25. документы органов полиции: протокол, справка, рапорт, постановление, талон-уведомление о регистрации происшествия;
11.2.26. акт аварийных или специальных служб;
11.2.27. документы авиационных властей, эксплуатанта воздушного судна либо аэропорта (при наличии);

По риску «Бой стекол» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.28. акт осмотра поврежденного автомобильного транспорта;
11.2.29. документы компетентных органов — если страховой случай наступил в результате ДТП, противоправных действий третьих лиц и т.п.;

По риску «Угон» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.30.оригиналы регистрационных документов на автомобильный транспорт (свидетельство о регистрации), а также оригинал комплекта ключей от автомобильного транспорта;
11.2.31.копию письменного заявления Страхователя в органы внутренних дел об угоне или хищении автомобильного транспорта;
11.2.32. оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии документов компетентных органов (справка о возбуждении уголовного дела, установлении виновных лиц и т.п.);
11.2.33.письменное заявление Страхователя об отказе от автомобильного транспорта как имущества в пользу Страховщика («абандон»);

По дополнительным расходам «Оплата услуг эвакуатора» предоставляет следующие документы:
11.2.34.товарный и кассовый чеки.

Страховщик возмещает Страхователю фактически понесенные расходы на оплату услуг эвакуатора в пределах следующих лимитов:
- при эвакуации в черте города — не более стоимости 2 (двух) часов работы эвакуатора;
- при эвакуации за пределами города — не более стоимости транспортировки на расстояние 100 (сто) километров.

11.3. В случае непредставления Страхователем пакета документов, предусмотренных условиями Договора, Страховщик не позднее 7 (семи) рабочих дней письменно уведомляет Страхователя о недостающих документах.

РАЗДЕЛ 12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая при наступлении страхового случая.
12.2. Ущерб, причиненный автомобильному транспорту, определяется по счету СТО, после согласования со Страховщиком стоимости и вида работ по восстановительному ремонту либо Страховщиком, по утвержденной методике.
12.3. В случае, когда страховая сумма равна или больше размера ущерба, страховая выплата при **повреждении** автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования определяется по формуле:

$$\text{Страховая выплата} = \text{Ущерб} \times \text{КДС} - \text{Франшиза}$$

где,
Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая при наступлении страхового случая.
Ущерб - стоимость восстановительного ремонта автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования, рассчитанная СТО либо Страховщиком.
КДС - коэффициент соответствия страховой суммы действительной (рыночной) стоимости автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования на дату наступления страхового события.

$$\text{КДС} = \left(\frac{\text{Страховая сумма}}{\text{Действительная (рыночная)стоимость на дату наступления страхового события}} \right)$$

(при этом значение КДС в размере от 0,9 округляется до 1; максимальное значение КДС = 1).

12.4. В случае, когда страховая сумма меньше размера ущерба страховая выплата при **повреждении** автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования определяется по формуле:

$$\text{Страховая выплата} = \text{Страховая сумма} \times \text{КДС} - \text{Франшиза}$$

где,
Страховые выплаты – сумма денег, выплачиваемая при наступлении страхового случая.
Страховая сумма - страховая сумма автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования по Договору.
КДС - коэффициент соответствия страховой суммы действительной (рыночной) стоимости автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования на дату наступления страхового события.

$$\text{КДС} = \left(\frac{\text{Страховая сумма}}{\text{Действительная (рыночная)стоимостьна дату наступления страхового события}} \right)$$

12.5. При **угоне, фактической или конструктивной (полной) гибели** автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования, т.е. в случае, когда размер ущерба равен или превышает 80 (восемьдесят)% действительной (рыночной) стоимости автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования на дату наступления страхового события, выплата страхового возмещения производится по формуле:

$$\text{Страховая выплата} = \text{Страховая сумма x КДС} - \text{ГОТС} - \text{Франшиза} - \text{Страховые выплаты}$$

Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая при наступлении страхового случая.
КДС - коэффициент соответствия страховой суммы действительной (рыночной) стоимости автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования на дату наступления страхового события.

$$\text{КДС} = \left(\frac{\text{Страховая сумма}}{\text{Действительная (рыночная)стоимость на дату наступления страхового события}} \right)$$

(при этом значение КДС в размере от 0,9 округляется до 1; максимальное значение КДС = 1).
Страховая сумма - страховая сумма автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования по Договору.
ГОТС - элементы автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования, которые в перспективе могут быть реализованы как запчасти. ГОТС может не применяться при расчете, при условии их передачи Страховщику.
12.6. Страховая сумма уменьшается на размер произведенной страховой выплаты.
12.7. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет ее или принимает решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направляет Страхователю мотивированный

письменный отказ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после предоставления Страхователем всех необходимых документов, а по риску «Угон» в течение 30 (тридцать) рабочих дней.
12.8. Страховая выплата может быть заменена по усмотрению Страховщика полностью или частично компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
12.9. Страховая выплата производится за вычетом обусловленной в Договоре франшизы, за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного ущерба от третьих лиц, а также произведённых страховых выплат. Размер франшизы фиксируется в Договоре.
12.10. Общая сумма страховых выплат не может превышать страховой суммы по Договору, а при этом размер каждой конкретной страховой выплаты не может превышать размер реального ущерба, причиненного автомобильному транспорту в результате страхового случая, за минусом ранее произведенных выплат.
12.11. Страховщик вправе осуществить страховую выплату в размере до 50 (пятьдесят)% от суммы ущерба:
12.11.1. если автомобильный транспорт в ночное время не находился на охраняемой автостоянке или в запираемом гараже или была отключена система сигнализации в момент, когда автомобильный транспорт не использовался;
12.11.2. если лицом, допущенным к управлению, оставлены в салоне автомобильного транспорта правоустанавливающие документы и/или ключи зажигания.
12.12. Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты в случае:
12.12.1. умышленного непринятия Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
12.12.2. неуведомления/несвоевременного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая;
12.12.3. отказа Страхователя от права требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования.
12.13. В случаях, когда причиненный ущерб полностью или частично возмещен другими лицами, Страховщик вправе выплатить только разницу между суммой, подлежащей выплате по Договору, и суммой, полученной или назначенной компенсации от других лиц. О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику.
12.14. При повреждении автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования не подлежат возмещению:
12.14.1. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);
12.14.2. работы, не предусмотренные технологией ремонта;
12.14.3. расходы, направленные на устранение повреждений или дефектов, возникших до наступления страхового случая (в том числе восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей, поврежденных до начала действия Договора), если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированные автомобильный транспорт и/или дополнительное оборудование Страховщику на осмотр;
12.14.4. расходы, направленные на устранение повреждений, зафиксированных Актом осмотра автомобильного транспорта в момент заключения Договора, кроме случаев, когда они устранены и об этом проинформирован Страховщик;
12.14.5. дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ по восстановлению автомобильного транспорта;
12.14.6. стоимость замены вышедших из строя или поврежденных аккумуляторной батареи, генератора или других деталей электрооборудования, если эта поломка или повреждение не вызваны страховым случаем;
12.14.7 стоимость элементов аэрографии, нанесенных на корпус автомобильного транспорта, и наклеек, не предусмотренных заводом изготовителем;
12.14.8. стоимость отсутствующих, некомплектных, замененных на неисправные или с несоответствующим пробегу автомобильного транспорта износом деталей, а также стоимость восстановительного ремонта (замены) деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю, если принятие автомобильного транспорта и/или дополнительного оборудования в таком состоянии на страхование не было специально оговорено в Акте осмотра и учтено при определении страховой суммы.

РАЗДЕЛ 13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор прекращает свое действие в случаях:
13.1.1. истечения срока действия;
13.1.2. когда перестал существовать объект страхования;
13.1.3. когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
13.1.4. вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
13.1.5. расторжения Договора по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
13.1.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

13.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, а также оснований досрочного прекращения, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор прекращается досрочно в случаях:
13.2.1. неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
13.2.2. невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
13.3. Договор считается досрочно прекращенным по соглашению Сторон с даты подачи заявления на досрочное прекращение.
13.4. Уведомление о расторжении Договора направляется Страхователю путем отправки SMS-сообщения по номеру, указанному в заявлении на досрочное прекращение Договора.
13.5. При досрочном прекращении Договора, по обстоятельствам, указанным в пп.13.1.1.-13.1.7 п.13.1., Страховщик производит расчет суммы возврата части страховой премии по следующей формуле:

СВ (сумма возврата) = СП (уплаченная страховая премия) – СП (удержанная страховая премия) – Расходы на ведение дела – Сумма страховых выплат

Размер расходов Страховщика на ведение дела составляет 25% от части страховой премии, подлежащей возврату в связи с расторжением Договора, если иное не предусмотрено статьей 842 ГК РК.

Удержанная страховая премия рассчитывается Страховщиком прямо пропорционально сроку действия Договора в днях (с даты начала до даты его прекращения). При этом датой прекращения Договора является дата поступления письменного заявления Страхователя.
13.6. Если требования Страховщика обусловлены неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем условий Договора, то уплаченные им страховые премии возврату не подлежат.

РАЗДЕЛ 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. При осуществленной страховой выплаты Страхователь обязан передать Страховщику все необходимые документы для осуществления права обратного требования (уполномоченных органов) к лицу (лицам), ответственным за причиненный ущерб.
14.2. Если, Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от передачи Страховщику необходимых документов, предоставляемых уполномоченными органами, или осуществление суброгации окажется необходимым по вине лиц, обратившихся с требованием об осуществлении страховой выплаты, Страховщик освобождается от обязанности производить страховые выплаты.
14.3. Изменение условий Договора производится по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика на основании заявления одной из сторон в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления другой стороной и оформляется дополнительным соглашением, либо оговариваются особыми условиями.
14.4. Если какая-либо из сторон не согласна на внесение изменений в Договор в пятидневный срок решается вопрос о его действии на прежних условиях или о прекращении его действия.
14.5. В случае утери Договора Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат.

РАЗДЕЛ 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору решаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
15.2. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:
15.2.1. Уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре или в извещении о страховом случае.
15.2.2. Уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в Договоре или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя).
15.2.3. Уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в Договоре или в извещении о страховом случае.
15.2.4. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.
15.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения дополнительной экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.