УТВЕРЖДЕНЫ
Советом директоров
АО «СК «АСКО»
Протокол № СД-39-26
от 17 августа 2026 г.

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
«Персональная «ЭКСКЛЮЗИВ –АВТО»*

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил добровольного страхования автомобильного транспорта «Персональная «ЭКСКЛЮЗИВ –АВТО» (далее по тексту - Правила) Акционерное общество «Страховая компания «АСКО» (далее по тексту – Страховщик), заключает договоры добровольного страхования автомобильного транспорта «Персональная «ЭКСКЛЮЗИВ –АВТО» (далее по тексту – Договор) с физическими и юридическими лицами (далее по тексту – Страхователи).
1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
1.2.1. **Автомобильный транспорт –** единица подвижного состава автомобильного легкового транспорта, в отношении которого заключен Договор.
1.2.2. **Выгодоприобретатель –** лицо, являющееся получателем страховой выплаты.
1.2.3. **Страхователь –** юридические и физические лица, эксплуатирующие автомобильный транспорт на законном основании.
1.2.4. **Действительная (рыночная) стоимость автомобильного транспорта** - наиболее вероятная цена, по которой имущество может быть отчуждено на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией об имуществе, а на цене сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства.
1.2.5. **Балансовая стоимость автомобильного транспорта** — стоимость, по которой автомобильный транспорт отражается в учёте юридического лица, исходя из первоначальных затрат на приобретение с учётом амортизации и переоценки.
1.2.5. **Дополнительно установленное оборудование (дополнительное оборудование)** - совокупность устройств и систем, не являющихся частью основных узлов автомобильного транспорта (автомобильная телерадиоаппаратура, дополнительное оборудование салонов, световое и сигнальное оборудование, не входящее в заводскую комплектацию, специальная покраска, приспособления для буксировки прицепа), повышающие комфорт, безопасность и удобство эксплуатации.
1.2.6. **Водитель (лицо, допущенное к управлению)** – лицо, которое в установленном порядке допущено к управлению автомобильным транспортом и осуществляет его управление, обладая необходимыми навыками и правами соответствующей категории.
1.2.7. **Франшиза** - часть убытков, которая не подлежит возмещению и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.
1.2.8. **СТО** — многофункциональный комплекс, предоставляющий полный спектр услуг по восстановительному ремонту автомобильного транспорта как на базе стационарной станции, так и в условиях узкопрофильного специализированного центра.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и распоряжением автомобильным транспортом.
2.2. На страхование принимаются:
2.2.1. автомобильный транспорт;
2.2.2. дополнительное оборудование.
2.3. На страхование не принимается автомобильный транспорт:
2.3.1. технически неисправный;
2.3.2. разукомплектованный;
2.3.3. старше 15 лет;
2.3.4. используемый в предпринимательской деятельности для перевозки пассажиров.

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Договором предусмотрена страховая защита по следующим рискам:
- «Угон, хищение» - неправомерное завладение автомобильным транспортом без цели хищения (угон), а также противоправное изъятие автомобильного транспорта с целью хищения (кража, грабеж, разбой), в результате

** Наименование правил страхования изменено с «Персональная» на «Персональная «ЭКСКЛЮЗИВ –АВТО»*

которого возможны гибель или повреждение автомобильного транспорта и/или его дополнительного оборудования.
- «Стихийные бедствия» - повреждение или уничтожение автомобильного транспорта в результате стихийных бедствий природного характера, к которым относятся: буря (снежная, песчаная, водная), ураган, ливень (в том числе град), землетрясение (от 6 единиц), сель, обвал, оползень, паводок (исключая половодье).
- «Бой стекол» - повреждение лобового и/или боковых стекол автомобильного транспорта в виде полного разрушения, трещин, сколов.
- «Противоправные действия третьих лиц» - причинение материального ущерба, явившегося следствием противоправных действий третьих лиц, направленных на повреждение и (или) уничтожение автомобильного транспорта, которые могут быть квалифицированы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан как кража, грабеж, разбой.
- «ДТП» – событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, в результате которого погибли или ранены люди, повреждены автомобильный транспорт, дополнительное оборудование, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.
- «**Непредвиденные события**» - повреждение или уничтожение автомобильного транспорта в результате иных непредвиденных событий, к которым относятся: удар молнии, провал под лед, наезд (удар) на (об) неподвижные или движущиеся предметы - сооружения, препятствия, животных и т.д. (кроме случаев ДТП), случайное падение на автомобильный транспорт инородных предметов.
- «**Пожар, взрыв**» - неконтролируемое горение или взрыв (в т.ч. воздействие ударной волны), возникшие вследствие внешнего воздействия, самовозгорания, исключая локальные повреждения элементов салона автомобильного транспорта в результате курения.
- «Падение пилотируемых летательных аппаратов, их частей, обломков, груза из них» - внешнее механическое воздействие на застрахованное имущество/Автомобиль вследствие падения, столкновения, разрушения пилотируемых летательных аппаратов, их частей, обломков либо груза, топлива и иных предметов, выпавших или сброшенных из них.
3.2. **Риск повреждения** включает в себя повреждение автомобильного транспорта при наступлении страхового случая, в результате которого восстановление автомобильного транспорта возможно и целесообразно.
3.3. **Риск полной утраты** включает в себя хищение или угон автомобильного транспорта либо повреждение автомобильного транспорта при наступлении страхового случая, в результате которого сумма на восстановление превышает рыночную стоимость автомобильного транспорта или восстановление его экономически нецелесообразно (уничтожение). При этом под уничтожением автомобильного транспорта понимается ущерб, при котором расходы по восстановительному ремонту на дату наступления страхового случая превысят 80% (восемьдесят) от страховой суммы в соответствии с расчетом стоимости ремонтно-восстановительных работ и стоимости запасных частей, рассчитанных сервисным центром.

РАЗДЕЛ 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

4.1. Страховым случаем является свершившееся непредвиденное событие, предусмотренное Договором, приведшее к повреждению, утрате/уничтожению автомобильного транспорта и/или установленного в нем дополнительного оборудования и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.
4.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
4.2.1. естественного износа, коррозии, конструктивных недостатков автомобильного транспорта и его отдельных элементов, а также другого естественного изменения свойств автомобильного транспорта в результате его эксплуатации;
4.2.2. повреждения или уничтожения шин, повреждения колесных дисков, если при этом не произошло повреждения подвески или кузовных частей автомобильного транспорта;
4.2.3. перевозки автомобильного транспорта в качестве груза;
4.2.4. изменения товарного вида и технических характеристик автомобильного транспорта, вызванных ненадлежащими условиями эксплуатации и хранения;
4.2.5. несоблюдения Страхователем (лицом, эксплуатирующим автомобильный транспорт) следующих условий: невключение системы сигнализации, оставление автомобильного транспорта с работающим двигателем или с ключами в замке зажигания;
4.2.6. участия во всякого рода соревнованиях, пари, конкурсах;
4.2.7. конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения автомобильного транспорта по распоряжению военных или гражданских властей;
4.2.8. передачи автомобильного транспорта в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;
4.2.9. хищения автомобильного транспорта вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации автомобильного транспорта, доверенностью и т.п.), за исключением случаев открытого хищения автомобильного транспорта.

4.3. Если иное не предусмотрено Договором, не подлежит возмещению ущерб, причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) вследствие:
4.3.1. использования автомобильного транспорта в целях обучения;
4.3.2. участия автомобильного транспорта в спортивных мероприятиях, соревнованиях, тренировках или процессе подготовки к ним;
4.3.3. всякого рода военных действий и их последствий (путчей, гражданских волнений, забастовок, локаутов), кроме террористических актов и уличных беспорядков;
4.3.4. поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов автомобильного транспорта в результате его эксплуатации, не связанных со страховым случаем;
4.4. Не покрываются страхованием:
4.4.1. потеря товарного вида автомобильного транспорта;
4.4.2. упущенная выгода;
4.4.3. моральный вред;
4.4.4. неустойка;
4.4.5. ущерб, причиненный за пределами территории страхования.

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ

5.1. Страховая сумма определяется как действительная или балансовая стоимость автомобильного транспорта на момент заключения Договора. Страховая сумма в части страхования автомобильного страхования не может превышать действительной стоимости на момент заключения Договора.
5.2. В случае, когда страховая сумма выше среднерыночной стоимости автомобильного транспорта, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, причиненного автомобильному транспорту в пределах его рыночной стоимости на момент заключения Договора.

РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор заключается в письменной форме на основании заявления на страхование.
6.2. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:
6.2.1. свидетельство о регистрации автомобильного транспорта;
6.2.2. на вновь приобретенный незарегистрированный автомобильный транспорт – счет-справку (таможенную декларацию), подтверждающую право владения Страхователя приобретенным автомобильным транспортом, подлежащим государственной регистрации; при этом Страхователь обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после заключения Договора предъявить Страховщику свидетельство о регистрации данного автомобильного транспорта. В случае непредъявления свидетельства о регистрации автомобильного транспорта в течение указанного срока, а также не уведомления Страховщика о причинах непредъявления свидетельства о регистрации Договор прекращается. При этом Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за минусом понесенных Страховщиком расходов в размере 25% и части страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
6.3. При заключении Договора Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в Договоре, заявлении Страхователя или в письменном запросе Страховщика, направленном Страхователю.
6.4. При заключении Договора представитель Страховщика производит осмотр принимаемого на страхование автомобильного транспорта в присутствии Страхователя. По окончании осмотра представитель Страховщика составляет акт осмотра, в котором указываются:
6.4.1. технические данные и характеристики автомобильного транспорта (стоимость, класс, тип, объем двигателя, пробег);
6.4.2. применяемые меры охраны (наличие сигнализации, гаража, охраняемой стоянки и др.);
6.4.3. обнаруженные повреждения автомобильного транспорта.
6.5. Если при осмотре будут выявлены неисправности, влияющие на безопасность движения, то данное транспортное средство может быть принято на страхование только после устранения этих неисправностей.

РАЗДЕЛ 7. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.
7.2. Срок действия Договора определяется соглашением сторон.
7.3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора, если не предусмотрено иное.
7.4. Территория страхования устанавливается соглашением сторон.

РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

8.1. Страхователь вправе:
8.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий и порядка действия условий страхования и Договора;
8.1.2. получить дубликат Договора в случае его утери;
8.1.3. досрочно прекратить Договор в случаях и порядке, предусмотренных условиями страхования;
8.1.4. получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных Договором;
8.1.5. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера.
8.2. **Страхователь обязан:**
8.2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
8.2.2. сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
8.2.3. сообщить обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховщиками в отношении имущества, принимаемого на страхование;
8.2.4. соблюдать правила и нормы пожарной безопасности, техники безопасности, правила эксплуатации и технического обслуживания, правила перевозки, правила дорожного движения и т.д., обеспечивать сохранность застрахованного имущества;
8.2.5. ознакомить лиц, допущенных к управлению автомобильным транспортом, с условиями страхования;
8.2.6. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.
8.2.7. немедленно принять возможные меры по спасению объекта страхования, уменьшению риска ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
8.2.8. для оформления ДТП без привлечения уполномоченных государственных органов вызвать представителя Страховщика.
8.2.9. незамедлительно сообщить о наступлении страхового случая Страховщику и в соответствующие уполномоченные органы, устное сообщение должно быть подтверждено в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления страхового случая.

РАЗДЕЛ 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

9.1. Страховщик вправе:
9.1.1. в течение действия Договора проверять состояние автомобильного транспорта, а также правильность сведений, сообщенных ему Страхователем;
9.1.2. запрашивать у соответствующих органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю);
9.1.3. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда имуществу Страхователя и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
9.1.4. отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренными условиями страхования.
9.2. Страховщик обязан:
9.2.1. ознакомить Страхователя с условиями страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Договора;
9.2.2. в случае утраты Договора выдать его дубликат;
9.2.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
9.2.4. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
9.2.5. обеспечить тайну страхования;
9.3. Договором могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страховщика, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
10.1.1. немедленно принять возможные меры по спасению объекта страхования, уменьшению ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
10.1.2. сообщить о наступлении страхового случая Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней любым доступным способом с указанием места, времени и всех обстоятельств. Сообщение в устной форме должно быть в последующем в течение 24-х часов подтверждено письменно;
10.1.3. сообщать Страховщику о предпринятых компетентными органами мерах (расследование, вызов в суд, вызов для проведения осмотра и т.п.);
10.1.4. предоставить автомобильный транспорт для его осмотра представителем Страховщика.
10.2. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

РАЗДЕЛ 11. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСА ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предоставляется Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением документов, обосновывающих соответствующее требование.
11.2. К заявлению о возмещении причиненных убытков прилагаются:
11.2.1. заявление о страховом случае;
11.2.2. оригинал/дубликат Договора;
11.2.3. копии свидетельства о регистрации автомобильного транспорта, водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом в момент событий, имеющих признаки страхового случая;
11.2.4. оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов (органов дорожной полиции, органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора и т.п.);
11.2.5. банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты;
11.2.6. документы, необходимые для осуществления Страховщиком права обратного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

По риску «ДТП» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.7. копии материалов органов полиции: протокол, объяснительные участников ДТП, схема ДТП;
11.2.8. протокол медицинского освидетельствования на предмет употребления алкогольного, наркотического или иного опьянения;
11.2.9. вступившее в законную силу решение суда либо иной акт, в случае если по факту ДТП возбуждено дело и материалы переданы в суд;

По риску «Пожар, взрыв» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.10.заявление в органы противопожарной службы по факту происшествия;
11.2.11.протокол осмотра места происшествия;
11.2.12.акт о пожаре;
11.2.13.постановление о возбуждении уголовного дела;
11.2.14.вступивший в законную силу процессуальный документ, являющийся окончательным решением по уголовному делу;

По риску «Противоправные действия третьих лиц» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.15.заявление в органы внутренних дел по факту происшествия;
11.2.16.протокол осмотра места происшествия;
11.2.17.постановление о возбуждении уголовного дела;
11.2.18.постановление о признании потерпевшим по делу;
11.2.19.оригинал свидетельства о регистрации автомобильного транспорта и оригинал комплекта ключей от автомобильного транспорта либо справка компетентных органов о краже или утере данного документа, либо постановление о его выемке в момент подачи заявления о наступлении страхового случая;

По риску «Стихийные бедствия» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.20.заключения, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, комиссиями и иными компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, подтверждающие факт наступления страхового случая;

По риску «Непредвиденные события» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.21. документы органов полиции (протокол, справка, рапорт, постановление, талон-уведомление о регистрации происшествия), МЧС (ДЧС), гидрометеорологической службы (информационная справка, письмо), коммунальных, дорожных, эксплуатационных или иных уполномоченных служб (акты, справки);

По риску «Падение пилотируемых летательных аппаратов, их частей, обломков, груза из них» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.22. документы органов полиции (протокол, справка, рапорт, постановление, талон-уведомление о регистрации происшествия), МЧС (ДЧС), аварийных или специальных служб (информационная справка, письмо), авиационных властей, эксплуатанта воздушного судна либо аэропорта (акты, письма, справки);

По риску «Бой стекол» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.23. акт осмотра поврежденного автомобильного транспорта;
11.2.24. документы компетентных органов — если страховой случай наступил в результате ДТП, противоправных действий третьих лиц и т.п.;

По риску «Угон, хищение» Страхователь предоставляет следующие документы:

11.2.25.оригиналы регистрационных документов на автомобильный транспорт (свидетельство о регистрации), а также оригинал комплекта ключей от автомобильного транспорта;
11.2.26.копию письменного заявления Страхователя в органы внутренних дел об угоне или хищении автомобильного транспорта;

11.2.27. оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии документов компетентных органов (справка о возбуждении уголовного дела, установлении виновных лиц и т.п.);
11.2.28.письменное обязательство о передаче Страховщику автомобильного транспорта в случае его нахождения.

РАЗДЕЛ 12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая при наступлении страхового случая.
12.2. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного страховым случаем, с учетом применения условия о франшизе.
12.3. Если страховая сумма, установленная по Договору, окажется меньше действительной стоимости автомобильного транспорта на день заключения Договора, страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы без учета доли страховой суммы к действительной стоимости автомобильного транспорта, т.е. осуществляется без условия пропорциональной выплаты.
12.4. Страховая выплата при повреждении осуществляется Страховщиком как на специализированную СТО, так и на любую другую по инициативе Страхователя. При этом Страховщик оплачивает счет на оплату, выставленный СТО, без учета амортизационного износа автомобильного транспорта.
12.5. Страхователь теряет право на страховую выплату, если ущерб полностью возмещен лицом, ответственным за его причинение. Если ущерб возмещен частично и менее причитающейся страховой суммы, то страховая выплата осуществляется Страховщиком с учетом суммы, полученной Страхователем от лица, ответственного за причиненный ущерб.
12.6. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором. За исключением случаев, когда расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.
12.7. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, указанных условиями страхования.
12.8. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате в случае:
12.8.1. если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства;
12.8.2. если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя или лиц, владеющих автомобильным транспортом на основании законном основании, и ведется расследование обстоятельств, приведших к возникновению ущерба – до окончания расследования.
12.9. В течение 10 (десяти) рабочих дней Страховщик уведомляет Страхователя о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты, по истечении данного срока считается, что документы предоставлены в полном объеме.
12.10. После осуществления страховой выплаты к Страховщику переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, виновному в причинении ущерба.
12.11. После осуществления страховой выплаты объем ответственности Страховщика уменьшается на величину выплаченной суммы. При этом Страхователь в случае восстановления автомобильного транспорта до первоначального состояния или его улучшения (восстановление/ увеличение стоимости), имеет право при уплате дополнительной согласованной премии восстановить/увеличить страховую сумму. Однако, если Страхователь не воспользовался своим правом на восстановление/увеличение страховой суммы, то Страховщик осуществляет страховые выплаты в пределах оставшейся страховой суммы после произведенных страховых выплат. Если сумма ущерба превышает оставшуюся страховую сумму, то Страховщик перечисляет на СТО только оставшуюся часть страховой суммы, разницу доплачивает сам Страхователь.
12.12. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является также следующее:
12.12.1.сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях либо предоставления оформленных ненадлежащим образом документов об объекте страхования или обстоятельствах страхового события, а также, если факт страхового события компетентными органами не подтверждается;
12.12.2.умышленное непринятие Страхователем (лицом, допущенным к управлению) мер по уменьшению убытков от страхового случая;
12.12.3.получение Страхователем (лицом, допущенным к управлению либо Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
12.12.4. воспрепятствование Страхователем (лицом, допущенным к управлению, Выгодоприобретателем) в расследовании Страховщиком обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера

причиненного им убытка;
12.12.5.неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
12.12.6.отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая или отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования, а также если осуществление права обратного требования стало невозможным по вине Страхователя. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично;
12.12.7. непредъявление Страхователем Страховщику поврежденного имущества (до ремонта) или остатков от него либо поврежденных частей, деталей и принадлежностей имущества или остатков от них, за исключением случаев угона либо хищения средства транспорта;
12.12.8. отсутствие у лица, управлявшего автомобильным транспортом в момент наступления страхового случая, соответствующего документа на право управления данным автомобильным транспортом;
12.12.9. управление в момент наступления страхового случая автомобильным транспортом лицом, не указанным в Договоре в качестве лица, допущенного к управлению автомобильным транспортом;
12.13. Освобождение Страховщика от ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, указанных в настоящей статье, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.
12.14. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком после предоставления всех необходимых документов, указанных в Правилах, и доводится до Страхователя в письменном виде в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с мотивированным обоснованием причин отказа.
12.15. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

РАЗДЕЛ 13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Действие Договора прекращается в случаях:
13.1.1. истечения срока действия Договора;
13.1.2. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы.
13.1.3. неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленный Договором срок;
13.1.4. других случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.
13.2. Договор прекращается досрочно в следующих случаях:
13.2.1. по требованию Страхователя при нарушении Страховщиком принятых по Договору обязательств;
13.2.2. по требованию Страховщика при нарушении Страхователем условий Договора;
13.2.3. когда перестал существовать объект страхования, в том числе снятие автомобильного транспорта с учета в органах дорожной полиции, перерегистрации автомобильного транспорта в уполномоченных органах;
13.2.4. когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
13.2.5. вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика либо вступления в силу решения уполномоченного государственного органа о выдаче разрешения на добровольную ликвидацию Страховщика.
13.3. В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.
13.4. О намерении досрочно прекратить Договор стороны обязаны письменно уведомить друг друга не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.
13.5. При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя, обусловленному ненадлежащим выполнением Страховщиком договорных обязательств, последний возвращает Страхователю внесенную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
13.6. При досрочном прекращении Договора по требованию Страховщика, обусловленному невыполнением Страхователем условий Договора, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.
13.7. При прекращении Договора по обстоятельствам, предусмотренным в пп. 13.2.4. Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии согласно приведенной ниже таблице:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
до 1 месяца включительно	20
от 1 до 2 месяцев включительно	30
от 2 до 3 месяцев включительно	40
от 3 до 4 месяцев включительно	50
от 4 до 5 месяцев включительно	60
от 5 до 6 месяцев включительно	70
от 6 до 7 месяцев включительно	75
от 7 до 8 месяцев включительно	80

от 8 до 9 месяцев включительно	85
от 9 до 10 месяцев включительно	90
от 10 до 11 месяцев включительно	95
свыше 11 месяцев	100

13.8. В случае досрочного расторжения Договора по любой причине отчуждения объекта, согласно пп. 13.2.2, 13.2.3. Страховщик производит возврат части страховой премии за не истекший период страхования пропорционально сроку действия Договора либо по желанию Страхователя, использует часть страховой премии, подлежащей возврату, в счет страхования приобретенного вновь автотранспорта.
13.9. Страхователь вправе отказаться от Договора в любое время. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пп. 13.2.1., 13.2.3., 13.2.4. Правил, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховой взнос не подлежат возврату.
13.10. При осуществлении страховой выплаты по страховому случаю Договор не прекращает своего действия, а страховая защита сохраняет силу до конца срока своего действия в размере страховой суммы равной разнице между страховой суммой, обусловленной условиями страхования, и размером осуществленной страховой выплаты.
13.11. В случае если страховая выплата осуществлялась, уплаченная страховая премия возврату не подлежит, независимо от основания возникновения досрочного прекращения Договора.
13.12. Если Страхователь не оплатил своевременно очередной страховой взнос и не уведомил Страховщика о причинах и сроках неоплаты страховой премии (при уплате страховой премии в рассрочку), то Договор автоматически расторгается. При этом датой расторжения Договора является дата истечения срока оплаты причитающегося страхового взноса Страховщику.

РАЗДЕЛ 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. При осуществленной страховой выплаты Страхователь обязан передать Страховщику все необходимые документы для осуществления права обратного требования (уполномоченных органов) к лицу (лицам), ответственным за причиненный ущерб.
14.2. Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.
14.3. Изменение условий Договора производится по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика на основании заявления одной из сторон в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения заявления другой стороной и оформляется дополнительным соглашением, либо оговариваются особыми условиями.
14.4. Если какая-либо из сторон не согласна на внесение изменений в Договор решается вопрос о его действии на прежних условиях или о прекращении его действия.
14.5. В случае утери Договора Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат.

РАЗДЕЛ 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору решаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
15.2. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:
15.2.1. Уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре или в извещении о страховом случае.
15.2.2. Уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в Договоре или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя).
15.2.3. Уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в Договоре или в извещении о страховом случае.
15.2.4. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.
15.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения дополнительной экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.