БЕКІТІЛГЕН
«АСКО» Сақтандыру компаниясы» АҚ
Директорлар кеңесінің хаттамасымен
№ ДК-29-26 хаттама
2026 жылғы «23» маусым

АВТОКӨЛІК ИЕЛЕРІНІҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН ЕРІКТІ ТҮРДЕ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫ
«ДГПО СТАНДАРТ», «ДГПО КЛАССИК», «ДГПО МИНИМУМ»

1-БӨЛІМ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «ДГПО СТАНДАРТ», «ДГПО КЛАССИК», «ДГПО МИНИМУМ» автокөлік иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар) негізінде «АСКО» Сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Сақтандырушы) азаматтармен және заңды тұлғалармен (бұдан әрі – Сақтанушылар) «ДГПО СТАНДАРТ», «ДГПО КЛАССИК», «ДГПО МИНИМУМ» автокөлік иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – Шарт) жасасады.

1.2. Осы Қағидаларда мынадай ұғымдар пайдаланылады:

Автомобиль көлігі – автобустарды, шағын автобустарды, жеңіл және жүк автомобильдерін, автомобиль тіркемелерін, ершікті тартқыштарға арналған жартылай тіркемелерді, сондай-ақ мамандандырылған автомобильдерді (белгілі бір жүк түрлерін тасымалдауға арналған) және арнайы автомобильдерді (көбінесе көліктік емес әртүрлі жұмыстарды орындауға арналған) қамтитын автомобиль көлігінің жылжымалы құрамының бірлігі.

Көлік құралының иесі – автомобиль көлігіне меншік құқығы, шаруашылық жүргізу құқығы, жедел басқару құқығы немесе өзге де заңды негіздер бойынша иелік ететін жеке немесе заңды тұлға.

Сақтанушы – Сақтандырушымен Шарт жасасқан заңды немесе жеке тұлға. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылған тұлға болып табылады.

Егер Шарт заңды тұлғамен жасалса, сақтандыру қорғанысы Сақтанушының тапсырмасы бойынша Шартта көрсетілген автомобиль көлігін пайдаланатын Сақтанушының жүргізушілеріне (қызметкерлеріне) қолданылады. Заңды тұлға болып табылатын Сақтанушы Сақтандырушымен келісім бойынша сақтандыру жүзеге асырылатын өзге де заңды және жеке тұлғаларды Шартта көрсетуге құқылы.

Егер Шарт жеке тұлғамен жасалса, онда Сақтанушы Шартта сақтандырылған тұлғалар ретінде көрсеткен және аталған автомобиль көлігін заңды негіздерде пайдаланатын тұлғалардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтандырылған болып табылады.

Пайда алушы – сақтандыру төлемін алушы тұлға.

Мүлікке зиян келтірілген жағдайда аталған мүліктің меншік иесі жәбірленуші болып танылады.

Сақтандыру жағдайы – басталуы кезінде Шартта сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделген оқиға. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын оқиға оның басталуының ықтималдық және кездейсоқтық белгілеріне ие болуы тиіс.

Сақтандыру төлемі – сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының Пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

Франшиза – сақтандыру талаптарында көзделген, мөлшері белгілі бір шектен аспайтын залалды өтеуден Сақтандырушыны босату. Франшиза шартты (шегерілмейтін) және шартсыз (шегерілетін) болып бөлінеді және сақтандыру сомасына пайыздық қатынаста немесе абсолюттік мөлшерде белгіленеді. Шартты франшиза кезінде Сақтандырушы франшизаның белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, алайда залал мөлшері осы сомадан асқан жағдайда оны толық көлемде өтеуге міндетті. Шартсыз франшиза кезінде залал барлық жағдайларда белгіленген франшиза сомасын шегеру арқылы өтеледі.

Үшінші тұлғалар (жәбірленушілер) – Шарттың тарабы болып табылмайтын, өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне автомобиль көлігін пайдалану нәтижесінде зиян келтірілген жеке және заңды

тұлғалар. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мұндай зиянды өтеу міндеті көлік құралының иесі ретінде Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) жүктеледі. Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға, сақтандыру жағдайы болған сәтте Сақтанушының автомобиль көлігін басқарған жүргізуші және онда болған жолаушылар үшінші тұлғалар (жәбірленушілер) болып табылмайды.

Жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі – ЖКО) – жол бойымен қозғалып келе жатқан көлік құралының қатысуымен орын алған оқиға, оның нәтижесінде адамдар қаза тапқан немесе жарақат алған, көлік құралдарына, құрылыстарға, жүктерге зақым келтірілген не өзге де материалдық залал келтірілген жағдай.

Көлік оқиғасы (бұдан әрі – КО) – үшінші тұлғаларға зиян қозғалыстағы автомобиль көлігінен бөлініп кеткен элементтердің (автомобиль көлігінің бөлшектері немесе тасымалданып жатқан заттар) әсерінен келтірілген оқиға.

2-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

2.1. Сақтандыру объектісі болып Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) автомобиль көлігін пайдалануға байланысты үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен өтеу міндетімен байланысты мүліктік мүддесі табылады.

3-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ

3.1. Сақтандыру сомасы – оның шегінде Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенетін ақша сомасы. Сақтандыру сомасы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады. Сақтандыру сомасы тараптардың келісімі бойынша айқындалады.

3.2. Шартпен бір (әрбір) сақтандыру жағдайы бойынша Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі, сондай-ақ жауапкершіліктің өзге де шекті көлемдері белгіленуі мүмкін.

4-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ

4.1. Сақтандыру сыйлықақысы – Сақтанушының Сақтандырушыға Пайда алушыға Шартта, Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемені қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы.

4.2. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақша түрінде немесе Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз аудару арқылы төленуі мүмкін.

5-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ

5.1. Сақтандыру жағдайы деп Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) автомобиль көлігін пайдалану нәтижесінде жәбірленуші деп танылған тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау фактісі танылады.

5.2. Сақтандыру жағдайы болып мыналар табылады:

- «ДГПО СТАНДАРТ» бағдарламасы бойынша – жол-көлік оқиғасы (ЖКО) немесе көлік оқиғасы (КО) нәтижесінде үшінші тұлғалардың (жәбірленушілердің) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу жөніндегі Сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау фактісі;
- «ДГПО КЛАССИК» бағдарламасы бойынша – жол-көлік оқиғасы (ЖКО) немесе көлік оқиғасы (КО) нәтижесінде үшінші тұлғалардың (жәбірленушілердің) өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу жөніндегі Сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау фактісі;
- «ДГПО МИНИМУМ» бағдарламасы бойынша – жол-көлік оқиғасы (ЖКО) нәтижесінде үшінші тұлғалардың (жәбірленушілердің) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу жөніндегі Сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау фактісі.

5.3. Сақтанушының зиян келтіргені үшін жауапкершілігінің туындау фактісі уәкілетті органдардың құжаттары негізінде, сондай-ақ Сақтандырушының келісімімен Сақтанушының жәбірленушінің зиянды өтеу туралы талаптарын ерікті түрде мойындауы негізінде белгіленеді, егер үшінші тұлғаларға

келтірілген зияннның еңсерілмейтін күштің немесе жәбірленушінің қасақана әрекеттерінің салдарынан, сондай-ақ жоғары қауіптілік көзі болып табылатын көлік құралының үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттері нәтижесінде оның иесінің иелігінен шығып кетуінен туындағаны дәлелденбесе.

6-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУЛАР

6.1. Сақтандыру үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген мынадай зияндарды қамтымайды:

6.1.1. жәбірленушінің қасақана әрекеттері нәтижесінде келтірілген зиян;

6.1.2. көлік құралын басқаруға тиісті өкілеттігі жоқ немесе көлік құралын пайдалану құқығы Шартта көрсетілмеген тұлға автомобиль көлігін басқарған кезде (оның ішінде мұндай тұлға көлік құралын Сақтанушының келісімімен және (немесе) қатысуымен басқарған жағдайда);

6.1.3. тиісті санаттағы көлік құралын басқаруға жүргізуші куәлігі жоқ тұлға автомобиль көлігін басқарған кезде;

6.1.4. автомобиль көлігін заңсыз иеленіп алған тұлға басқарған кезде;

6.1.5. қозғалыста болмаған автомобиль көлігінің жануы нәтижесінде, сондай-ақ қасақана өрт қою салдарынан;

6.1.6. автомобиль көлігінің жарылысы нәтижесінде, егер ол ЖКО/КО орнында болмаған және оның салдары болып табылмаған жағдайда, сондай-ақ автомобиль көлігін қасақана жару нәтижесінде;

6.1.7. ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті зақымданудың әсерінен;

6.1.8. соғыс қимылдарының, әскери жаттығулардың немесе өзге де әскери іс-шаралардың, азаматтық соғыстың, кез келген түрдегі халықтық толқулардың немесе ереуілдердің, терроризмнің, әскери, арнайы және өзге де операциялардың салдарынан; уәкілетті органдардың өкімі бойынша автомобиль көлігін тәркілеу, алып қою, реквизициялау, тұтқындау немесе жою нәтижесінде;

6.1.9. табиғи апаттардан – жер сілкінісі, найзағай түсуі, су тасқыны, сел, дауыл, құйын, боран, опырылу, көшкін және т.б. салдарынан;

6.1.10. егер ЖКО/КО сақтандыру аумағынан тыс жерде немесе Шарттың қолданылу мерзімінен тыс кезеңде орын алса не еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болса;

6.1.11. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес көлік құралы иесінің келтірілген зиян үшін жауапкершілігін жоққа шығаратын жағдайларда;

6.1.12. Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) алкогольдік, уыттық немесе есірткілік масаң күйде, не автомобиль көлігін басқаруға қарсы көрсетілген дәрілік препараттардың әсерімен автомобиль көлігін басқаруы кезінде;

6.1.13. Сақтанушының немесе Сақтанушымен еңбек немесе шарттық қатынастардағы тұлғалардың қасақана әрекеттері нәтижесінде, сондай-ақ зиян келтірушінің кінәсі болмаған кезде жәбірленушінің өрескел абайсыздығы салдарынан;

6.1.14. Сақтандырушымен алдын ала жазбаша келісілмей автомобиль көлігін сынақтарда, спорттық немесе оқу мақсаттарында пайдалану кезінде;

6.1.15. заңды тұлғамен жасалған Шартта көрсетілген тұлғаның автомобиль көлігін қызметтік міндеттерін орындауға байланысты емес мақсаттарда пайдалануы кезінде;

6.1.16. Сақтандырушымен алдын ала жазбаша келісімсіз автомобиль көлігін ақылы немесе ақысыз пайдалануға беру (жалға беру, лизинг, прокат және т.б.) салдарынан;

6.1.17. автомобиль көлігінің жүргізушісі ЖКО/КО орнынан кетіп қалған немесе медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтуден бас тартқан жағдайда;

6.1.18. Сақтанушының автомобиль көлігін пайдалану қағидаларын бұзуы нәтижесінде, оның ішінде техникалық ақаулы, белгіленген тәртіппен техникалық байқаудан өтпеген автомобиль көлігін пайдалану, сондай-ақ өрт қауіпсіздігі қағидаларын, жанғыш және жарылғыш заттар мен бұйымдарды тасымалдау және сақтау қағидаларын, жүктерді тасымалдау кезіндегі қауіпсіздік талаптарын бұзу нәтижесінде (Жол қозғалысы қағидаларына сәйкес);

6.1.19. автомобиль көлігін оның техникалық мақсатына сәйкес келмейтін мақсаттарда пайдалану нәтижесінде.

6.2. Сақтандырумен өтелмейді:

6.2.1. антиквариат және басқа да бірегей заттардың, бағалы және жартылай бағалы тастар мен металдардан жасалған бұйымдардың, діни ғұрып заттарының, коллекциялардың, картиналардың, қолжазбалардың, ақша белгілерінің, бағалы қағаздардың бүлінуіне немесе жойылуына байланысты туындаған залал, сондай-ақ жанама шығыстар мен шығындар, табыстың жоғалуы, өндірістің тоқтап қалуы;
6.2.2. Шартта көрсетілген автомобиль көлігінде болған жүргізушіге, жолаушыларға және мүлікке келтірілген зиян;
6.2.3. қоршаған ортаға келтірілген зиян;
6.2.4. автомобиль көлігінің техникалық ақаулары салдарынан туындаған залал (оның ішінде тежегіштердің, қозғалтқыштың, электр жабдықтары элементтерінің істен шығуы). Көлік құралдарын пайдалануға тыйым салынатын ақаулар мен жағдайлардың тізбесі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленеді;
6.2.5. моральдық зиян, жіберіп алынған пайда, шығындар (айыппұлдар, өсімпұлдар, тұрақсыздық айыбы), мүліктің тауарлық түрінің жоғалуы, сақтандыру жағдайын реттеу кезеңінде қонақүйде тұру шығындары, іссапар шығындары, телефон сөйлесулеріне жұмсалған шығындар, сондай-ақ тауарларды жеткізу мерзімдері мен қызметтер көрсету мерзімдеріне байланысты кез келген шығындар;
6.2.6. Шартта көрсетілген автомобиль көлігіне, онда тасымалданатын жүкке немесе басқа мүлікке келтірілген зиян;
6.2.8. Шартта көрсетілген автомобиль көлігінің доңғалақтарының астынан ұшып шыққан заттар салдарынан келтірілген зиян;
6.2.9. жүкті автомобиль көлігіне тиеу немесе одан түсіру кезінде келтірілген зиян;
6.2.10. жалдау (лизинг) шарты бойынша міндеттемелердің орындалмауына немесе тиісінше орындалмауына байланысты шығындар, оның ішінде жалға алынған автомобильдің қайтарылмауы немесе уақтылы қайтарылмауы тәуекелі;
6.2.11. жалдау (лизинг) шарты бойынша айыппұлдарды, өсімпұлдарды және өзге де санкцияларды төлеу міндетіне байланысты шығындар;
6.2.12. Шартта көрсетілген автомобиль көлігін үшінші тұлғаларды жолаушы ретінде коммерциялық тасымалдау қызметін жүзеге асыру кезінде пайдалану немесе ЖКО/КО күніне автомобиль көлігін такси ретінде пайдалануға қолданыстағы рұқсаттың болуы кезінде келтірілген зиян.

7-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ МЕРЗІМІ МЕН АУМАҒЫ

7.1. Шарт жасалған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болып табылады.
7.2. Сақтандыру аумағы тараптардың келісімі бойынша айқындалады.
7.3. Шарттың қолданылу мерзімі тараптардың келісімі бойынша белгіленеді және 6 (алты) айдан кем әрі 12 (он екі) айдан артық болмауы тиіс.
7.4. Сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі:
7.4.1. «ДГПО МИНИМУМ» бағдарламасы бойынша – алғашқы сақтандыру жағдайы басталғанға дейін;
7.4.2. «ДГПО СТАНДАРТ» және «ДГПО КЛАССИК» бағдарламалары бойынша – сақтандыру сомасы толық пайдаланылғанға дейін.

8-БӨЛІМ. ШАРТТЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

8.1. Шарт сақтандыруға арналған өтініш негізінде жазбаша нысанда жасалады.
8.2. Сақтандырушы тәуекел дәрежесін айқындау және сақтандыру сыйлықақысын есептеу мақсатында Сақтандыру шарттарының бірыңғай сақтандыру базасы ұсынатын мәліметтерді сұратуға, алуға және пайдалануға құқылы.
8.3. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Шартты рәсімдеу сақтандыру сыйлықақысы қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен төленгеннен кейін жүзеге асырылады.

9-БӨЛІМ. САҚТАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. Сақтанушының құқықтары:
9.1.1. сақтандыру талаптарымен танысуға;
9.1.2. үшінші тұлғалардың (Сақтандырылған тұлғалардың) пайдасына Шарт жасасуға;

9.1.3. Шартты мерзімінен бұрын бұзуға;
9.1.4. Шарт жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алуға;
9.1.5. сақтандыру талаптарында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен және талаптарда Пайда алушының пайдасына сақтандыру төлемінің жүзеге асырылуын талап етуге;
9.1.6. жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян мөлшерін бағалау үшін өз қаражаты есебінен тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалануға;
9.1.7. Сақтандырушы жүргізген келтірілген зиян мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандыру төлемі мөлшерінің есептеулерімен танысуға;
9.1.8. Сақтандырылған тұлғалардың құрамына өзгерістер енгізуге. Бұл үшін болжанған өзгерістер енгізілетін күнге дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын Сақтандырушыға жазбаша өтінішпен жүгінуге міндетті, мұндай өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады;
9.1.9. сақтандыру талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға.
9.2. Сақтанушының міндеттері:
9.2.1. Шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
9.2.2. Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға өзі туралы, Шартқа енгізілген әрбір Сақтандырылған тұлға туралы, автомобиль көлігі туралы, қосарланған сақтандыру туралы, автомобиль көлігін маусымдық пайдалану туралы мәліметтерді, сондай-ақ өтініште көрсетілген мәліметтерді растайтын қажетті құжаттардың көшірмелерін ұсынуға, сондай-ақ Шарт жасасу кезінде және оның қолданылу кезеңінде осы сақтандыру объектісіне қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша қолданыстағы және (немесе) жасалып жатқан барлық сақтандыру шарттары туралы хабарлауға;
9.2.3. автомобиль көлігін жарамды техникалық жағдайда ұстауға;
9.2.4. Сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабардар етуге;
9.2.5. өзіне белгілі болған және Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін өзгерістер туралы дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға хабарлауға;
9.2.6. сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болған сәттен бастап дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға хабарлауға. Ауызша хабарлама кейіннен (жетпіс екі сағат ішінде) жазбаша түрде расталуы тиіс. Егер Сақтанушы мен Сақтандырылған тұлға бір тұлға болмаса, көлік оқиғасы мен сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар ету міндеті Сақтандырылған тұлғаға жүктеледі. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) дәлелді себептермен аталған әрекеттерді орындай алмаса, ол мұны құжатпен растауы тиіс;
9.2.7. тәуекел дәрежесі артқан және Шартқа өзгерістер енгізілген жағдайда, Шартқа өзгерістер енгізу және (немесе) сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеу туралы хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
9.2.8. зиян келтіру мүмкіндігін азайту үшін сақтық шараларын қолдануға, ықтимал шығындардың алдын алу немесе оларды азайту мақсатында қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдауға, оның ішінде мүлікті сақтап қалу және зардап шеккен тұлғаларға көмек көрсету шараларын қабылдауға;
9.2.9. Сақтандырылған тұлғаларды сақтандыру талаптарымен таныстыруға;
9.2.10. сақтандыру жағдайы және зардап шеккен тұлғалар туралы өз құзыреті шегінде тиісті органдар мен ұйымдарға (ішкі істер органдарының жол полициясы бөлімшелеріне, мемлекеттік өртке қарсы қызмет органдарына, жедел медициналық жәрдем қызметіне, авариялық қызметтерге) хабарлауға;
9.2.11. зақымданған мүлікті қарап-тексеру жүргізілгенге дейін кемінде 2 (екі) жұмыс күні бұрын Сақтандырушыға оның өткізілетін орны мен уақыты туралы жазбаша хабарлауға;
9.2.12. зиян келтіру фактісі бойынша құзыретті органдардың әрекеттері басталғаны туралы (тергеп-тексеру, қылмыстық істі қозғау, сотқа шақыру және т.б.), сондай-ақ үшінші тұлғалардың барлық талаптары, сотқа шақыру, талап қою арызының берілуі және т.б. туралы өзіне белгілі болған күннен бастап дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға хабарлауға;
9.2.13. Сақтандырушымен келісусіз өтемақы төлемеуге, зиян келтіруге байланысты қойылған талаптарды толық немесе ішінара мойындамауға;

9.2.14. сақтандыру жағдайының туындауына жауапты тұлғаға қатысты кері талап қою құқығының Сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;
9.2.15. осы бөлімде көрсетілген Сақтанушының міндеттері көлік оқиғасы кезінде көлік құралын тікелей басқарған тұлғаға (Сақтандырылған тұлғаға) да жүктеледі;
9.2.16. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға міндетті.

10-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

10.1. Сақтандырушының құқықтары:
10.1.1. Сақтанушының Шарт жасасу кезінде ұсынған ақпаратын, сондай-ақ оның Шарт талаптарын орындауын тексеруге;
10.1.2. Сақтанушыға сақтандыру талаптарын өзгертуге келісім беруден бас тартуға;
10.1.3. Сақтанушыдан сақтандыру сыйлықақысын толық және уақтылы төлеуді талап етуге;
10.1.4. Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларына қатысты құжаттарды талап етуге;
10.1.5. сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарлама алған кезде Шартты мерзімінен бұрын бұзуды не оның талаптарын өзгертуді және (немесе) тәуекелдің ұлғаюына сәйкес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;
10.1.6. сақтандыру жағдайының себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтауға, қажет болған жағдайда құзыретті органдарға тиісті құжаттар мен ақпарат беру туралы сұрау салулар жіберуге;
10.1.7. зақымданған мүлікті қарап-тексеруді немесе зерттеп-қарауды жүргізуге;
10.1.8. Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының туындау фактісін және оның мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;
10.1.9. Шартта көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға;
10.1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға.
10.2. Сақтандырушының міндеттері:
10.2.1. Сақтанушыны Қағидалармен оларды «АСКО» сақтандыру компаниясының ресми сайтында орналастыру арқылы таныстыруға және оның талабы бойынша Қағидалардың көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
10.2.2. сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
10.2.3. Сақтанушының жазбаша өтініші бойынша Шарттың телнұсқасын беруге;
10.2.4. сақтандыру жағдайы басталған кезде Шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;
10.2.5. Пайда алушыға Шарт талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы негізделген жазбаша жауап жолдауға;
10.2.6. сақтандыру талаптарында көзделген өтініш пен барлық құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға негіздер болған жағдайда, өтініш берушіге бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесі көрсетілген сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы жазбаша шешімді жолдауға, ал мұндай негіздер болмаған жағдайда 15 (он бес) жұмыс күні ішінде зардап шеккен тұлғаларға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;
10.2.7. Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға міндетті.

11-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ТУЫНДАҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛҒАН ТҰЛҒАНЫҢ) ӘРЕКЕТТЕРІ

11.1. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтанушы:
11.1.1. оқиға орнына Сақтандырушының авариялық комиссарын дереу шақыруға;
11.1.2. залал тәуекелін азайту және қосымша залалдың туындауына ықпал ететін себептерді жою үшін мүмкін болатын шараларды дереу қабылдауға;

11.1.3. сақтандыру жағдайының туындағаны туралы Сақтандырушыға 3 (үш) жұмыс күні ішінде кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлауға, бұл ретте оқиғаның орны, уақыты және барлық мән-жайлары көрсетілуі тиіс. Ауызша хабарлама кейіннен 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде расталуы қажет;
11.1.4. оқиға туралы ішкі істер органдарының жол полициясы бөлімшелеріне және өзге де құзыретті органдарға дереу хабарлауға;
11.1.5. зардап шеккен автомобиль көлігін немесе мүлікті (егер бұл қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе немесе залалдың ұлғаюына әкеп соқпаса) Сақтандырушы өкілінің қарап-тексеруіне дейін зақымданған немесе жойылған сәттегі күйінде сақтауға;
11.1.6. сақтандыру жағдайының себептері мен мән-жайларын анықтауға жәрдемдесуге, оның ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы қорытынды жасауға мүмкіндік беретін барлық қолжетімді ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;
11.1.7. уәкілетті тұлғаның нұсқамасы бойынша немесе Сақтандырушы өкілінің талабы бойынша Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) психоактивті заттарды қолдану фактісін және (немесе) алкогольдік масаң күйде болғанын анықтау үшін медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтуге;
11.1.8. ЖКО/КО салдарынан зақымданған автомобиль көлігін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарланған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, ЖКО болғаннан кейінгі күйінде Сақтандырушы өкіліне қарап-тексеру үшін ұсынуды қамтамасыз етуге;
11.1.9. Сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған әрекеттер жасамауға, сондай-ақ Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз осы сақтандыру жағдайына қатысты қандай да бір міндеттемелер қабылдамауға, ұсыныстар бермеуге және қандай да бір төлемдерді төлеуге уәде етпеуге;
11.1.10. Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға міндетті.

12-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТУРАЛЫ МӘСЕЛЕНІ ҚАРАУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ҚҰЖАТТАР

12.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы талап Сақтандырушыға Пайда алушы тарапынан жазбаша түрде ұсынылады және оған тиісті талапты негіздейтін құжаттар қоса беріледі.
12.2. Келтірілген залалды өтеу туралы өтінішке келесі құжаттар қоса беріледі:
12.2.1. сақтандыру жағдайы туралы өтініш;
12.2.2. Шарттың түпнұсқасы/телнұсқасы;
12.2.3. автомобиль көлігін тіркеу туралы куәліктің, оқиға сәтінде көлік құралын басқарған тұлғаның жүргізуші куәлігінің көшірмелері;
12.2.4. құзыретті органдардың тиісті құжаттарының түпнұсқалары немесе уәкілетті тұлғалармен расталған көшірмелері (жол полициясы органдарының; прокуратура, тергеу және анықтау органдарының; сот органдарының; өртке қарсы қадағалау органдарының және т.б.);
12.2.5. сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті банк деректемелері.
12.3. Үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтірілген жағдайда келесі құжаттар ұсынылады:
12.3.1. полиция органдарының материалдарының көшірмелері: хаттама, ЖКО қатысушыларының түсініктемелері, ЖКО сызбасы;
12.3.2. алкогольдік, есірткілік немесе өзге де масаң күйде болу фактісін анықтау туралы куәландыру актісі/қорытынды (құзыретті органның және/немесе Сақтандырушы өкілінің жолдамасы бойынша жүргізілген жағдайда);
12.3.3. егер ЖКО фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған болса, заңды күшіне енген сот үкімі;
12.3.4. жәбірленушінің зақымданған немесе жойылған мүлікке меншік құқығын, сақтандыру төлемін алуға заңды құқығын, сондай-ақ оның өкілдерінің құқықтарын растайтын құжаттардың көшірмелері;
12.3.5. ауыстырылуға жататын зақымдалған бөлшектерді/автомобиль көлігінің бөліктерін/мүлікті беру туралы кепілхат (Сақтандырушының талабы бойынша);
12.4. Үшінші тұлғалардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген жағдайда келесі құжаттар ұсынылады:
12.4.1. медициналық мекеменің жәбірленушіге келтірілген зиянның сипаты, диагнозы, еңбекке жарамсыздық мерзімі көрсетілген қорытындысының түпнұсқасы; мүгедектікті белгілеу туралы

уәкілетті органның қорытындысының түпнұсқасы және көшірмесі; жәбірленушінің қайтыс болған себебі көрсетілген медициналық мекеменің қайтыс болу фактісін растайтын қорытындысының түпнұсқасы; қайтыс болу туралы куәліктің/хабарламаның көшірмесі;
12.4.2. денсаулыққа келтірілген зиянға байланысты шығындарды растайтын құжаттардың түпнұсқалары, оның ішінде дәріханалар мен медициналық мекемелердің төлем шоттары (фискалдық, тауарлық чектер, төлем түбіртектері және т.б.), онда әрбір дәрі-дәрмектің, емшараның, дәрігер қабылдауының атауы, саны мен құны көрсетілуі тиіс; сондай-ақ дәрі-дәрмектерді қабылдау, емшаралардан өту, дәрігерге қаралу бойынша емдеуші дәрігердің тағайындаулары.
12.5. Ұсынылған құжаттарды ресімдеу тәртібі мен нысаны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келуі тиіс. Құжаттар Сақтандырушыға түпнұсқа түрінде немесе нотариалды куәландырылған не уәкілетті ұйымның мөрімен расталып, уәкілетті тұлға қол қойған көшірме түрінде ұсынылады.
12.6. Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Қағидаларда көзделген құжаттар пакетін ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей жетіспейтін құжаттар туралы Сақтанушыны (Сақтандырылған тұлғаны) жазбаша түрде хабардар етуге міндетті.

13-БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

13.1. Сақтандыру төлемі – сақтандыру жағдайы басталған кезде төленетін ақша сомасы. Сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы белгіленген сақтандыру сомасынан аспауы тиіс. Сақтандыру төлемінің мөлшері нақты келтірілген залал көлеміне қарай, сақтандыру талаптарында көзделген шектеулерді ескере отырып анықталады.
13.2. «ДГПО СТАНДАРТ» және «ДГПО МИНИМУМ» бағдарламалары бойынша сақтандыру төлемі Шарт талаптарына сәйкес анықталған нақты келтірілген залал мөлшерінде, бірақ сақтандыру сомасынан аспайтын және франшизаны ескере отырып жүзеге асырылады.
13.3. «ДГПО КЛАССИК» бағдарламасы бойынша Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі төмендегідей белгіленеді:
– барлық жәбірленушілердің мүлкіне келтірілген зиян үшін – жалпы сақтандыру сомасының 50%-ы;
– барлық жәбірленушілердің өмірі немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін – жалпы сақтандыру сомасының 50%-ы;
– бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін – жалпы сақтандыру сомасының 25%-ы;
– бір жәбірленушінің өмірі немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін – жалпы сақтандыру сомасының 25%-ы.
13.4. Егер бірнеше жәбірленушіге келтірілген жалпы залал мөлшері Шартта белгіленген Сақтандырушының жауапкершілік лимитінен асып кетсе, сақтандыру төлемі әрбір жәбірленушіге келтірілген залалдың жалпы залал сомасына қатынасына пропорционалды түрде жүзеге асырылады.
13.5. Сақтандырушы барлық қажетті құжаттар ұсынылған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе одан бас тарту туралы шешім қабылдайды. Бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда уәжделген жазбаша бас тарту жолданады.
Құжаттарда кемшіліктер немесе сәйкессіздіктер анықталған жағдайда не қосымша құжаттар қажет болса, қарау мерзімі анықталған кемшіліктер жойылып, барлық сұратылған құжаттар ұсынылғанға дейін тоқтатылады.
13.6. Мүлікке келтірілген зиян мөлшерін Сақтандырушы зақымдалған мүлікті қарап-тексеру нәтижелері бойынша анықтайды.
Өтеу тек сақтандыру жағдайынан тікелей туындаған және тиісті құжаттармен расталған бөлшектерді, тораптарды және агрегаттарды жөндеу немесе ауыстыру шығындарын қамтиды.
Жөндеу мүмкін болмаған немесе экономикалық тұрғыдан тиімсіз болған жағдайда бөлшектерді ауыстыру ескеріледі.
13.7. Шиналарға, дискілерге және ұқсас элементтерге келтірілген залал тек бір сақтандыру жағдайы нәтижесінде көлік құралына бір мезгілде басқа да зақым келсе ғана өтеледі.
13.8. Есепке енгізілмейді және өтелмейді:
13.8.1. техникалық қызмет көрсету және кепілді қызметтер;
13.8.2. жаңғырту, жақсарту немесе қайта жабдықтау жұмыстары;
13.8.3. сақтандыру жағдайымен байланысты емес зақымдарды жою.

13.9. Есептеу кезінде сақтандыру жағдайымен байланысты емес және құжатпен расталмаған бөлшектер мен агрегаттардың құны ескерілмейді.
13.10. Үшінші тұлғалардың өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян мөлшері сақтандыру сомасы шегінде төмендегі тәсілдердің бірімен анықталады:
13.10.1. жәбірленушінің денсаулығын қалпына келтіруге жұмсалған нақты шығындар негізінде;
13.10.2. сот шешімімен Сақтанушыға жүктелген сомалар негізінде.
13.11. Егер зиян үшін Сақтанушымен қатар басқа да жауапты тұлғалар болса, Сақтандырушы тек жалпы өтелуге тиіс сомадан басқа тұлғалардан өндірілетін соманы шегергендегі айырманы ғана өтейді. Сақтанушы мұндай тұлғалар және олардың жауапкершілік сомалары туралы Сақтандырушыны хабардар етуге міндетті.
13.12. Егер сақтандыру жағдайы мерзімі өтіп кеткен және төленбеген сақтандыру жарнасы бар кезде (бөліп төлеу қарастырылған жағдайда) басталса, сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды.
13.13. Егер сақтандыру жағдайы мерзімі әлі келмеген сақтандыру жарнасы бар кезде басталса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеген кезде төленбеген жарна сомасын шегеруге құқылы.
13.14. Сақтандырушы сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы төмендегі себептермен туындаса:
13.14.1. Пайда алушының қасақана әрекеттері;
13.14.2. заңнамада белгіленген тәртіппен қылмыс немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған әрекеттер.
13.15. Сақтандыру келесі жағдайларды қамтымайды:
13.15.1. автомобиль көлігін кез келген көлік түрімен тасымалдау/буксирлеу кезінде, сондай-ақ автомобиль көлігімен басқа көлік құралдарын буксирлеу кезінде орын алған жағдайлар;
13.15.2. автомобиль көлігін заңсыз мақсаттарда пайдалану кезінде, оның ішінде Сақтанушы (Сақтандырылған) сот тәртібімен қылмыстық жауаптылыққа жататын әрекеттер жасаған жағдайда немесе автомобиль көлігі қылмыс жасау құралы не құралы ретінде пайдаланылған болса;
13.15.3. Сақтанушы (Сақтандырылған) оқиға орнын тастап кеткен немесе уәкілетті органдар қызметкерлерінің не Сақтандырушы өкілдерінің талабымен медициналық сараптамадан (экспертизадан) өтуден бас тартқан жағдайда;
13.15.4. Сақтанушы (Сақтандырылған) техникалық ақауы бар автомобиль көлігін немесе пайдалануға тыйым салынған ақаулары бар көлікті пайдалану нәтижесінде, сондай-ақ өрт қауіпсіздігі талаптарын, жанғыш және жарылғыш заттар мен бұйымдарды тасымалдау және сақтау ережелерін, жүк тасымалдау кезіндегі қауіпсіздік талаптарын (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес) бұзу салдарынан туындаған жағдайлар;
13.15.5. автомобиль көлігіндегі ақау салдарынан, қысқа тұйықталу нәтижесінде немесе өздігінен орнатылған электрлік не өзге қосымша жабдықтың әсерінен болған өрт салдарынан туындаған жағдайлар;
13.15.6. жолаушылардың белгіленген сыйымдылық нормаларын және автомобиль көлігін жүктеу нормаларын асыра пайдалану нәтижесінде орын алған жағдайлар;
13.15.7. тиісті санаттағы көлік құралын басқаруға арналған жарамды жүргізуші куәлігі жоқ тұлға, сондай-ақ Сақтанушы рұқсат етпеген немесе жол парағына не Шартқа енгізілмеген тұлға көлік басқарған жағдайда орын алған жағдайлар;
13.15.8. жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян ақшалай қаражат, бағалы қағаздар, алтын, бағалы және жартылай бағалы тастар мен металдардан жасалған бұйымдар, өзге де құндылықтар, әшекейлер, өнер туындылары немесе басқа да құнды заттар, оның ішінде антиквариат, діни заттар, коллекциялар, картиналар, қолжазбалар түрінде болған жағдайда;
13.15.9. үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері нәтижесінде Сақтанушының (Сақтандырылғанның немесе Сақтанушы рұқсат берген тұлғаның) иелігінен шығып кеткен автомобиль көлігі келтірген зиян;
13.15.10. Сақтанушы (Сақтандырылған) жол полициясы және жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ететін өзге де уәкілетті органдардың өкімдерін, талаптарын немесе нұсқауларын орындамаған жағдайда туындаған жағдайлар;

13.15.11. сақтандыру жағдайы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін және/немесе сақтандыру аумағынан тыс жерде орын алған жағдайда.
13.16. Сақтандырушының сақтандыру төлемінен бас тартуына негіз бола алатын жағдайлар:
13.16.1. Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер беруі;
13.16.2. Сақтанушының сақтандыру жағдайынан болған залалды азайту бойынша шараларды қасақана қабылдамауы;
13.16.3. жәбірленушінің келтірілген зиянды кінәлі тұлғадан толық немесе ішінара өтемақы алуы;
13.16.4. Сақтанушының сақтандыру жағдайының мән-жайларын тексеруге және келтірілген зиян мөлшерін анықтауға Сақтандырушыға кедергі жасауы;
13.16.5. сақтандыру жағдайының туындауы туралы Сақтандырушыны хабардар етпеу немесе уақтылы хабарламау. Сақтандыру жағдайы туралы уақтылы хабарлау міндетінің орындалмауы Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру мүмкіндігіне тікелей әсер етеді, себебі ол есеп беру, резерв қалыптастыру және қайта сақтандырушыны хабардар ету сияқты міндеттермен байланысты. Осыған байланысты тараптар хабарламау/уақтылы хабарламау сақтандыру төлемінен бас тартуға негіз болатынын растайды;
13.16.6. Сақтанушының сақтандыру жағдайына жауапты тұлғаға қойылатын талап ету құқығынан бас тартуы немесе осындай құқықты Сақтандырушыға беруге қажетті құжаттарды ұсынудан бас тартуы. Егер сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;
13.16.7. Сақтанушының (Сақтандырылғанның) Шартта көзделген міндеттемелерді орындамауы немесе тиісінше орындамауы;
13.16.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайлар.

14-БӨЛІМ. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

14.1. Шарт келесі жағдайларда өз күшін тоқтатады:
14.1.1. қолданылу мерзімінің аяқталуы;
14.1.2. сақтандыру объектісінің жойылуы;
14.1.3. сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзге мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
14.1.4. Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлі тарату туралы сот шешімінің заңды күшіне енуі;
14.1.5. Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген жағдайларда;
14.1.6. Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы бойынша, сондай-ақ Тараптардың келісімі бойынша Шартты бұзу;
14.1.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.
14.2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімінен бұрын тоқтатудың өзге негіздерінен бөлек, Шарт келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
14.2.1. сақтандыру сыйлықақысы бөліп төленген жағдайда кезекті сақтандыру жарнасының Сақтанушы тарапынан төленбеуі;
14.2.2. Сақтанушының Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы елеулі өзгерістер туралы хабарлау немесе тәуекел дәрежесінің артуына сәйкес сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеу міндетін орындамауы.
14.3. Шарт тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған болып саналады, ол туралы өтініш берілген күннен бастап күшіне енеді.
14.4. Шартты бұзу туралы хабарлама Сақтанушыға оның өтінішінде көрсетілген телефон нөміріне SMS-хабарлама жіберу арқылы жолданады.
14.5. 14.1.2–14.1.7 тармақшаларында көрсетілген жағдайлар бойынша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының қайтарылатын бөлігін келесі формула бойынша есептейді:

ҚҚ (қайтару сомасы) = ТС (төленген сақтандыру сыйлықақысы) – ҰС (ұсталған сақтандыру сыйлықақысы) – ІЖШ (істі жүргізуге арналған шығындар) – СТ (сақтандыру төлемдерінің сомасы)

Сақтандырушының істі жүргізуге арналған шығындары Шарттың бұзылуына байланысты қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының 35%-ын құрайды, егер Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабында өзгеше көзделмесе.
Ұсталған сақтандыру сыйлықақысы Шарттың әрекет ету мерзіміне (күндер бойынша, басталу күнінен тоқтатылған күнге дейін) пропорционалды түрде есептеледі. Бұл ретте Шарттың тоқтатылған күні Сақтанушының жазбаша өтініші Сақтандырушыға түскен күн болып есептеледі.
14.6. Егер Сақтандырушының талаптары Сақтанушының Шарт талаптарын орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты болса, төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.

5-БӨЛІМ. ҚОСЫМША ШАРТТАР

15.1. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу Сақтанушы мен Сақтандырушының өзара келісімі бойынша, тараптардың бірінің өтініші негізінде жүзеге асырылады. Өтініш екінші тарап алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қаралады және қосымша келісіммен ресімделеді.
15.2. Егер тараптардың бірі көрсетілген 5 (бес) жұмыс күні ішінде Шартқа өзгерістер енгізуге келіспесе, онда Шарттың бұрынғы талаптармен әрекет етуі немесе оның қолданылуын тоқтату мәселесі шешіледі.

16-БӨЛІМ. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

16.1. Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы Шартқа қатысты барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен қаралады.
16.2. Осы Қағидаларға сәйкес Сақтандырушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) жіберетін барлық хаттар мен хабарламалар төмендегі шарттардың біреуі сақталған жағдайда тиісті түрде жіберілген болып есептеледі:
16.2.1. хабарлама сақтандыру шартында немесе сақтандыру жағдайы туралы хабарламада көрсетілген мекенжайға пошта арқылы жіберілген жағдайда;
16.2.2. хабарлама сақтандыру шартында немесе өзге құжатта (хабарлама, төлем туралы өтініш) көрсетілген телефон нөмірі немесе байланыс деректері бойынша SMS-хабарлама немесе өзге хабарлама сервисі арқылы жіберілген жағдайда;
16.2.3. хабарлама сақтандыру шартында немесе сақтандыру жағдайы туралы хабарламада көрсетілген электрондық пошта мекенжайына электрондық пошта арқылы жіберілген жағдайда;
16.2.4. Сақтанушы (Пайда алушы) мекенжайын және (немесе) деректемелерін өзгерткен жағдайда бұл туралы Сақтандырушыны алдын ала хабардар етуге міндетті. Егер Сақтандырушыға өзгерістер туралы уақтылы хабарланбаса, бұрынғы белгілі мекенжайға жіберілген барлық хабарламалар жеткізілген болып есептеледі.
16.3. Зиянның себептері мен мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы қосымша сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Сараптама оны талап еткен Тараптың есебінен жүргізіледі.