

ПРАВИЛА
добровольного страхования гражданско-правовой ответственности
владельцев автомобильного транспорта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта (далее – “Правила”) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. № 126-ІІ “О страховой деятельности”.

1.2. На условиях Правил АО СК “АСКО” (далее – “Страховщик”), осуществляет добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта на случай нанесения ущерба третьим лицам, в результате использования транспортного средства путем заключения договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта (далее – “Договор страхования”) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее – “Страхователь”).

1.3. В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:

Автомобильный транспорт – единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ).

Владелец транспортного средства - физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании (договоре имущественного найма, доверенности на управление транспортным средством в силу распоряжений компетентного органа о передаче транспортного средства и другое)

Страхователь - лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.

Застрахованный — лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.

Если Договор страхования заключен с юридическим лицом, то страховая защита распространяется на Страхователя, водителей (работников) Страхователя, использующих по распоряжению Страхователя автомобильный транспорт, указанный Страхователем в Договоре страхования. Страхователь - юридическое лицо, по согласованию со Страховщиком вправе указывать в Договоре страхования и иных юридических и физических лиц, в отношении которых осуществляется страхование.

Если Договор страхования заключен с физическим лицом, то застрахованной является гражданско-правовая ответственность только лиц, указанных Страхователем в Договоре страхования и использующих указанный автомобильный транспорт на законных основаниях, а также на самого Страхователя.

Выгодоприобретатель - потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно ст. 940 ГК Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Договором страхования, и получившее право на страховую выплату.

При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.

Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором страхования.

Страховая выплата — сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая) и устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

Третьи лица (потерпевшие) — физические и юридические лица, не являющиеся стороной по Договору страхования, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства, обязанность по

возмещению которого, согласно законодательству Республики Казахстан, возложена на Страхователя (Застрахованного) как на владельца транспортного средства. Не являются третьими лицами (потерпевшими), в соответствии с Правилами, Страхователь, Застрахованный, водитель, управляющий автомобильным транспортом Страхователя в момент страхового случая, и находившиеся в нем пассажиры, если Договором страхования не предусмотрено иное.

Дорожно-транспортное происшествие (далее – «ДТП») - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

1.4. Договоры страхования заключаются с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности), именуемыми в дальнейшем Страхователи, использующими автомобильный транспорт на праве собственности или иных законных основаниях (праве хозяйственного ведения или оперативного управления, праве аренды, по доверенности на право управления или распоряжения автотранспортным средством и т.п.).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.

2.1. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя (Застрахованного), связанный с его обязанностью возместить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, ущерб, нанесенный третьим лицам, в связи с использованием им автомобильного транспорта.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ.

3.1. Страховая сумма устанавливается соглашением сторон.

3.2. Договором страхования могут быть установлены:

- 1) совокупный предельный объем ответственности, - в этом случае сумма всех страховых выплат по всем страховым случаям за весь период действия Договора страхования не может превысить этого объема;
- 2) предельный объем ответственности по каждому страховому случаю;
- 3) предельный объем ответственности по одному или нескольким страховым случаям в период действия Договора страхования;
- 4) предельный объем ответственности по каждому страховому риску по одному или всем страховым случаям;
- 5) иные виды страховых сумм.

3.3. После выплаты по страховому случаю страхового возмещения (обеспечения) страховая сумма по Договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты.

3.4. Если Договор страхования действует до первого страхового случая, то условие, предусмотренное п. 3.3. настоящих Правил не действует.

3.5. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза, которая устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

4. СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ.

4.1. Страховая премия устанавливается Договором страхования. Размер страховой премии, подлежащей уплате, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

4.2. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов.

5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ.

5.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Страхователем (Застрахованным) автомобильного транспорта, указанного в Договоре страхования.

К страховым случаям относятся также случаи причинения вреда отделившимися от движущегося автомобильного транспорта элементами (частями автомобильного транспорта или перевозимыми предметами).

5.2. Конкретный перечень страховых случаев, могущих повлечь за собой причинение вреда третьим лицам и включенных в объем страховой ответственности, устанавливается по соглашению сторон при заключении Договоров страхования.

5.3. В соответствии с настоящими Правилами страховой случай считается имевшим место и наступает ответственность Страховщика, если не будет доказано, что вред, причиненный третьим лицам, возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего, а также вследствие выхода источника повышенной опасности (автотранспортного средства) из обладания его владельца в результате противоправных действий третьих лиц.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.

6.1. Не является страховым случаем причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц вследствие:

6.1.1. войны, вторжения, враждебных действий иностранного государства, военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

6.1.2. мятежа, забастовки, локаутов, гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания, бунта, гражданских волнений, военного мятежа, революции, военного захвата или узурпации власти, конфискации, реквизиции или национализации имущества, актов терроризма¹;

¹ Акт терроризма - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами (политические мотивы).

- 6.1.3. радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
- 6.1.4. стихийных бедствий - землетрясения, удара молнии, наводнения, селя, урагана, смерча, бури, обвала, оползня, лавины;
- 6.1.5. управления автомобильным транспортом Страхователем (Застрахованными) в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобильным транспортом;
- 6.1.6. управления либо передача автомобильного транспорта лицу, не имеющему водительского удостоверения на право управления автомобильным транспортом соответствующей категории;
- 6.1.7. умышленных действий потерпевшего;
- 6.1.8. умышленных действий Страхователя (Застрахованного), а также в результате неосторожности потерпевшего при отсутствии вины Страхователя (Застрахованного);
- 6.1.9. при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в Договоре страхования;
- 6.1.10. управления автомобильным транспортом лицом, противоправно им завладевшим;
- 6.1.11. возгорания не находившегося в движении автомобильного транспорта, а также в результате поджога автомобильного транспорта;
- 6.1.12. взрыва автомобильного транспорта, если он произошел не на месте ДТП и не явился его следствием, а также в результате подрыва автомобильного транспорта;
- 6.1.13. если ДТП произошло вне территории или периода действия страховой защиты;
- 6.1.14. при обстоятельствах, исключаяющих в соответствии с законодательством Республики Казахстан ответственность владельца автомобильного транспорта за причиненный ущерб;
- 6.1.14. использования автомобильного транспорта в испытаниях, спортивных или учебных целях без письменного согласования со Страховщиком;
- 6.1.15. использования автомобильного транспорта водителем (работником) Страхователя -юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;
- 6.1.15. сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
- 6.1.16. если Страхователь (Застрахованный) скрылся с места ДТП на автомобильном транспорте либо без него, или не прошел в установленные сроки медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет определения алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- 6.1.17. нарушения Страхователем (Застрахованным) правил эксплуатации автомобильного транспорта, в том числе использование технически неисправного автомобильного транспорта, автотранспортного средства, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов,

требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения), что послужило причиной ДТП.

6.2. Конкретный перечень исключений из страховых случаев определяется по соглашению сторон в Договоре страхования.

6.3. Согласно настоящих Правил подлежит возмещению только прямой имущественный и физический вред, причиненный Страхователем (Застрахованным) третьим лицам.

6.4. Если иное не оговорено Договором страхования, Страховщик не производит страховую выплату за:

6.4.1. косвенные коммерческие потери третьего лица (потерпевшего), потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода третьих лиц;

6.4.2. моральный вред;

6.4.3. судебные издержки;

6.4.4. вред, причиненный автомобильному транспорту Страхователя;

6.4.5. вред, причиненный жизни, здоровью Страхователя (Застрахованного), за исключением случаев, когда Страхователь (Застрахованный) пострадали как пассажиры транспортного средства указанного в Договоре страхования;

6.4.6. вред, причиненный имуществу (грузу) третьих лиц, находившемуся в автомобильном транспорте Страхователя;

6.4.7. утерю товарной стоимости автомобильного транспорта третьего лица.

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

7.1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.2. Договор страхования заключается сроком на 12 (двенадцать) месяцев или иной срок, оговоренный в Договоре страхования.

7.3. Порядок исчисления страховой премии по краткосрочным Договорам страхования (СП кр.) определяется по формуле:

$$\text{СП кр.} = \text{СП год} \times \text{К, где:}$$

СП год – страховая премия в расчете на год;

К – коэффициент, соответствующий предполагаемому сроку действия Договора страхования в целых месяцах (при этом неполный календарный месяц принимается как полный);

К – определяется по **Таблице 1.**

Таблица 1.

Срок действия договора страхования в месяцах	до 1	от 1 до 2	от 2 до 3	от 3 до 4	от 4 до 5	от 5 до 6	от 6 до 7	от 7 до 8	от 8 до 9	от 9 до 10	от 10 до 11	свыше 11
К	0,20	0,35	0,50	0,60	0,65	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00

7.4. Договор страхования прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты по первому наступившему случаю, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное.

7.5. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное.

7.6. Территория страхования - территория, указанная в Договоре страхования, в пределах которой действует страховая защита.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме, регистрационных документов автомобильного транспорта, и документов, подтверждающих вещные права на автомобильный транспорт и законность использования автомобильного транспорта Страхователем.

8.2. Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему в заявлении вопросы с целью определения степени риска. Заявление Страхователя является неотъемлемой частью Договора страхования. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю (Застрахованному) в страховой выплате. При заполнении указанного заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

8.3. Для заключения Договора страхования Страховщиком может быть сокращен перечень вышеуказанных требований/документов либо затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска.

8.4. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора страхования со Страхователем без объяснения причин.

8.5. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления сторонами Договора страхования.

8.6. Договор страхования должен содержать:

8.6.1. наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;

8.6.2. фамилию, имя, отчество (при его наличии) и место жительства Страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);

8.6.3. указание объекта страхования;

8.6.4. указание страхового случая;

8.6.5. размеры страховой суммы и порядок и сроки осуществления страховой выплаты;

8.6.6. размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;

8.6.7. дату заключения и срок действия Договора страхования;

8.6.8. указание о Застрахованном и Выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;

8.6.9. территорию действия Договора страхования;

8.6.10. номер, серию Договора страхования;

- 8.6.11. случаи и порядок внесения изменений в условия Договора страхования;
- 8.6.12. [иные сведения](#), не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

9.1. Страхователь вправе:

- 9.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 9.1.2. заключить Договор страхования в пользу третьих лиц (Застрахованных);
- 9.1.3. досрочно расторгнуть Договор страхования;
- 9.1.4. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 9.1.5. получить дубликат Договора страхования в случае его утери;
- 9.1.6. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда имуществу потерпевшего;
- 9.1.7. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом, и расчетами размера страховой выплаты, осуществленными Страховщиком;
- 9.1.8. совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору страхования и законодательству Республики Казахстан, в том числе:
- 1) внести изменения в состав Застрахованных, для чего должен заранее, не менее чем за 3 дня, не считая выходных и праздничных дней, до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора;
 - 2) изменить условия страхования по согласованию со Страховщиком.

9.2. Обязанности Страхователя:

- 9.2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;
- 9.2.2. при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 9.2.3. содержать указанное в Договоре автотранспортное средство в исправном состоянии;
- 9.2.4. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 9.2.5. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 9.2.6. при увеличении степени риска и внесении изменений в Договор уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления об изменении Договора и/или доплате страховой премии;
- 9.2.7. принимать меры предосторожности для снижения возможности причинения вреда;

- 9.2.8. довести до сведения Застрахованных условия страхования;
- 9.2.9. выполнять условия страхования (нарушение условий страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 9.2.10. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, совершить необходимые действия, указанные в разделе 10 настоящих Правил;
- 9.2.11. не менее чем за 2 (два) дня, не считая выходных и праздничных дней, до проведения осмотра поврежденного имущества письменно сообщить Страховщику о месте и времени его проведения; незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней (за исключением праздничных и выходных дней) со дня, когда ему стало известно, сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, возбуждение уголовного дела, вызов в суд и т.п.), а также обо всех предъявляемых претензиях третьих лиц, о вызове в суд, о подаче искового заявления и т.п.;
- 9.2.12. не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью предъявленные в связи с причинением вреда требования без согласования со Страховщиком;
- 9.2.13. незамедлительно поставить Страховщика в известность и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований, если у Страхователя или Застрахованного имеются для этого основания;
- 9.2.13. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 9.2.14. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством Республики Казахстан.

9.3. Страховщик вправе:

- 9.3.1. проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора;
- 9.3.2. по получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска потребовать досрочного расторжения Договора, либо изменения его условий и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 9.3.3. потребовать расторжения Договора при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 9.3.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 9.3.5. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;

9.3.6.отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором;

9.3.7. совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

9.4. Обязанности Страховщика:

9.4.1. ознакомить Страхователя с условиями Договора;

9.4.2. обеспечить тайну страхования;

9.4.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре;

9.4.4. направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора;

9.4.5. возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

9.4.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.5. Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные иными пунктами Правил, условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

9.6. Перечень прав и обязанностей сторон может быть изменен (дополнен) Договором.

10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

10.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе, Застрахованном или Выгодоприобретателе.

10.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

10.2.1. немедленно принять разумные и доступные в сложившейся ситуации меры к уменьшению убытков, связанных с событием, которое может послужить поводом для предъявления претензий;

10.2.2. обеспечить документальное оформление события в органах УДП;

10.2.3. уведомить лиц, которым причинен вред, о том, что его ответственность застрахована в АО «СК «АСКО», сообщить адрес и телефон Страховщика;

10.2.4. пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

10.2.5. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить о событии Страховщика или его полномочного представителя, согласовать с ним дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме.

10.3. Страхователь обязан обеспечить предъявление представителю Страховщика для осмотра поврежденные в ДТП автотранспортные средства в том состоянии, в каком они находились после ДТП в течение 5 рабочих дней с даты уведомления Страховщика о наступлении страхового случая.

10.4. Не уведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также не обеспечение осмотра представителем Страховщика поврежденных автотранспортных средств в срок, установленный п.п. 10.3 настоящих Правил, дает ему право отказать в страховой выплате.

10.5. Страхователь обязан сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

10.6. Страхователь обязан предоставлять Страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну.

10.7. Страхователь обязан предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании претензий в до судебном и судебном порядке.

10.8. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.

11.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предоставляется Страхователем, Застрахованными либо потерпевшим в письменной форме с приложением документов, обосновывающих соответствующее требование.

11.2. К заявлению о возмещении причиненных убытков прилагаются:

- 1) заявление о страховом случае;
- 2) оригинал/копия Договора страхования;
- 3) копии свидетельства о регистрации транспортного средства Страхователя (Застрахованного) и второго/других участников происшествия; копию талона о прохождении государственного технического осмотра состояния транспортного средства Страхователя; копии доверенности на право управления транспортным средством или путевого листа, водительского удостоверения, документа, удостоверяющего личность Страхователя (Застрахованного) и второго/других участников происшествия; справку/заключение медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния алкогольного опьянения Страхователя (Застрахованного);
- 4) копии документов, подтверждающих право владения поврежденным или уничтоженным имуществом, законность его прав на получение страховой выплаты, а также прав его представителей - надлежащим образом оформленная доверенность на право представлять интересы потерпевшего у Страховщика;
- 5) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии документов органов дорожной полиции (протокол о нарушении Правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к

протоколу о нарушении Правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, заключения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния алкогольного опьянения всех участников ДТП), органов внутренних дел, постановлений суда;

- 6) акт экспертной оценки по определению суммы причиненного ущерба проведенной независимым экспертом имеющим соответствующую лицензию;
- 7) гарантийное письмо на передачу поврежденных деталей/частей автомобильного транспорта/имущества, подлежащих замене (по требованию Страховщика);
- 8) оригинал заключения соответствующего медицинского учреждения с указанием характера причиненного вреда Страхователю потерпевшему, диагноза, периода нетрудоспособности; оригинал и копию заключения уполномоченного медицинского органа об установлении инвалидности; оригинал заключения медицинского учреждения, констатировавшего смерть Страхователя потерпевшего, с указанием причины смерти; нотариально заверенные копии свидетельства о смерти, свидетельства о праве на наследство;
- 9) оригиналы документов, подтверждающих расходы, вызванные повреждением здоровья, в т.ч. оригиналы счетов (фискальных, товарных чеков, квитанций об оплате и пр.) из аптек и медицинских учреждений, подтверждающие приобретение медицинских препаратов, прохождение процедур, прием врачей, с указанием наименования каждого препарата, процедуры, приема, их количества и стоимости; а также назначения лечащего врача на прием медицинских препаратов, прохождение процедур, прием врачей, за которые выставлены счета;
- 10) оригиналы счетов (счета-фактуры, заказ-наряды, фискальные и товарные чеки, квитанции об оплате и т.п.), подтверждающие размер причиненного потерпевшим ущерба и факт оплаты произведенных расходов, - при возмещении расходов на погребение.

11.3. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, если для них это предусмотрено. Если Правилами/Договором не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.

11.4. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.

12.1. После получения от Страхователя письменного уведомления о наступлении страхового случая Страховщик осуществляет следующие действия:

12.1.1. устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;

- 12.1.2. проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений;
- 12.1.3. определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого были причинены убытки;
- 12.1.4. определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;
- 12.1.5. при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты.
- 12.2. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя о выплате и предоставленных документов. Выплаты, произведенные Страхователем в счет будущих страховых выплат без письменного согласия Страховщика, во внимание не принимаются.
- 12.3. Выгодоприобретателю, не являющемуся собственником поврежденного Страхователем (Застрахованным) автомобильного транспорта, страховая выплата производится при наличии у него нотариально заверенной доверенности от собственника автомобильного транспорта, дающей право на получение страховой выплаты.
- 12.4. При необходимости Страховщик вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.
- 12.5. Если Страхователем страховая премия была внесена не полностью, с нарушением сроков по оплате очередного страхового взноса, определенного Договором, то при наступлении страхового случая доля страховой выплаты по отношению к сумме ответственности Страховщика по данному риску (в %) равна процентному отношению внесенной страховой премии к её полному исчисленному значению, а при условии, если оплата очередного страхового взноса по Договору Страхователем не просрочена, то он обязан оплатить очередной страховой взнос в полном объеме до момента осуществления страховой выплаты на расчетный счет или в кассу Страховщика.

13. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО О НЕДОСТАЮЩИХ ДОКУМЕНТАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

- 13.1. Страховщик обязан в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня получения им письменного заявления об осуществлении страховой выплаты.

14. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.

- 14.1. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения, в десятидневный срок, либо в срок, определенный соглашением сторон, принимает решение о страховой выплате, либо отказе в страховой выплате, о чем сообщает Страхователю (Выгодоприобретателю, потерпевшему).

14.2. Страховщик осуществляет страховую выплату третьим лицам в течении 15 (пятнадцати) банковских дней после принятия решения о страховой выплате, либо в срок, определенный соглашением сторон.

14.3. Если по письменному согласию Страховщика Страхователь сам компенсировал убытки потерпевшему (третьему лицу), страховая выплата осуществляется Страхователю в течении 15 (пятнадцати) банковских дней, со дня принятия решения о страховой выплате, либо в срок, определенный соглашением сторон, и после получения оформленной надлежащим образом расписки третьего лица или другого документа, свидетельствующего о компенсации убытка и отказе от претензий к Страхователю.

14.4. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

14.5. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем, потерпевшим) в суд.

14.6. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты являются:

- 1) умышленные действия Страхователя (Застрахованных), направленные на наступление страхового случая;
- 2) совершение Страхователем (Застрахованными) умышленного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;
- 3) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 4) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 5) нарушение Страхователем (Застрахованными) правил эксплуатации автотранспортных средств, в том числе использование технически неисправного автотранспортного средства, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушение правил пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
- 6) управление автотранспортным средством лицом, не имеющим соответствующего водительского удостоверения на право управления автотранспортным средством данной категории, а также находившемся в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического) или под воздействием медицинских препаратов;
- 7) причинение убытков третьим лицам в связи с использованием Страхователем (Застрахованными) автотранспортного средства, не указанного в Договоре;
- 8) умышленное нарушение Страхователем (Застрахованными) Правил дорожного движения;
- 9) использование автотранспортного средства для участия в соревнованиях, требующих применения повышенных скоростей или для целей тренировок вождения;

10) воспрепятствование Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка, в том числе не предоставление поврежденного автотранспортного средства для осмотра;

11) нарушение Страхователем (Застрахованными) положений Правил или Договора страхования.

14.7. Решение о полном или частичном отказе в страховой выплате Страховщик принимает в течении 15-ти рабочих дней. В течении 10-ти рабочих дней, со дня принятия решения об отказе в страховой выплате, Страховщик направляет Страхователю или Выгодоприобретателю в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа.

15. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

15.1. Договор прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты по первому наступившему случаю, если Договором не предусмотрено иное.

15.2. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора. О намерении досрочного прекращения действия Договора, стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, если условиями Договора не предусмотрено иное.

15.3. Если Договор прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

1) перестало существовать либо было отчуждено автотранспортное средство, гражданско-правовая ответственность владельца которого была застрахована;

2) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, не в результате страхового случая;

3) возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай,

то Договор считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора, о чем Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика.

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

15.4. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 15.3 Правил, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если Договором не предусмотрено иное.

15.5. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

15.6. При досрочном прекращении договора страхования Страховщик имеет право на удержание части страховой премии в размерах, определенных Таблицей 1 п. 7.3. настоящих Правил.

15.7. Договор страхования считается прекращенным с момента получения Страховщиком письменного уведомления Страхователя о возникновении обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора.

15.8. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 30% от суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по Договору страхования. Если требования Страхователя обусловлены неисполнением/ненадлежащим исполнением Страховщиком условий Договора страхования, то Страховщик полностью возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии.

15.9. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страховщика, Страховщик возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов в размере 30% от общей суммы страховой премии, также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении объекта страхования по Договору страхования. Если требования Страховщика обусловлены неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователя условий Договора страхования, то Страховщик не возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

16.1. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

16.2. В случае не достижения договоренности сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

16.3. Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

17.1. Все, что не оговорено настоящими Правилами, регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

17.2. По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования, могут быть включены иные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.) не содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.