СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ (далее - Соглашение) представляет собой условия использования сервисов Акционерного общества «Страховая компания «АСКО» (далее — «Компания»), размещенных на сайте в сети Интернет по адресу https://asko.kz, а также в его поддоменах.

Деятельность настоящего Сайта направлена исключительно на обеспечение процесса взаимодействия любых заинтересованных лиц со страховыми услугами, предоставляемыми Компанией. Пользователю предоставляется возможность получения сведений о Компании и её страховых продуктах, а также информации об условиях страхования.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.
Сайт Компании/Сайт — интернет-сайты, размещенные в домене asko.kz и его поддоменах.
Сервис — комплекс услуг, предоставляемые Пользователю с использованием программно-аппаратных средств, интегрированные с Сайтом Компании;
Персональные данные - сведения о Пользователе отнесенные законодательством Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа. Персональные данные о Пользователе может включать: ФИО, ИИН, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения или другую информацию, которая идентифицирует лично Пользователя.

Другие термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, понимаются в соответствии с законодательством РК.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Акцептом (принятием Соглашения) является авторизация Пользователя на Сайте, а также:
- просмотр размещенных на Сайте материалов;
- регистрация и/или авторизация на Сайте,
- размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео-файлы, сведения и/или иная информация,
- заключение договора на условиях настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Казахстан

1.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

1.2.1. ознакомился настоящим Соглашением до начала использования Сервиса и принимает все условия в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений, и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса.
1.2.2. обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения договора на использование Сервиса и его исполнения;
1.2.3. использование Сервиса будет осуществляется исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;
1.2.4. не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис;
1.2.5. использование Сервиса для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные Пользователем материалы не содержат информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и Пользователем получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

1.3. Учетные данные (логин и пароль) являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои учетные данные третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

2.1. Пользователю запрещается:
- Указывать при прохождении процедуры регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности, чужие или вымышленные имя и фамилию.
- Нарушать права и законные интересы третьих лиц, в том числе Компании, а также причинять вред в какой-либо форме, включая вред деловой репутации.
- Нарушать нормальную работу как каких-либо отдельных сервисов Сайта, так и самого Сайта в целом.

2.2. В случае обнаружения нарушения пользовательских прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, в том числе незаконных размещением материалов, Пользователю следует сообщить об этом Компании. А именно направить Компании письменное уведомление с подробным изложением

обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на страницу Сайта, содержащую материалы, которыми нарушаются ваши права и/или интересы.

2.3. Компания оставляет за собой право удалить любые материалы с Сайта либо временно ограничить доступ к ним в одностороннем порядке без объяснения причин.

2.4. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Компания имеет право заблокировать учетную запись Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сервиса.

2.5. В случае привлечения Компании к ответственности или наложения на нее взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Компании.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает настоящее письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных в целях заключения договора страхования на условиях настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения. Компания Сайта обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законами и внутренними актами Компании.

3.2. Сотрудники Компании, получившие доступ к персональным данным, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, которые определены:
- трудовым договором;
- обязательством о неразглашении конфиденциальной информации;
- должностными инструкциями в части обеспечения безопасности персональных данных.

Доступ к персональным данным на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по письменному запросу.

3.3. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.4. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:
- идентификация стороны в рамках Сервиса, соглашений и договоров с Акционерным обществом «Страховая компания «АСКО»;
- предоставление Пользователю персонализированного Сервиса и исполнение соглашений и договоров;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сервиса, удобства их использования, разработка нового Сервиса;
- осуществления взаиморасчетов с Пользователем;
- таргетирование рекламных материалов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.5. Компания использует файлы «cookies», необходимые для использования, навигации по веб-ресурсам Компании и правильной работы их сервисов, а также необходимые для рекламных и аналитических сервисов.

3.6. Пользователь осознает также, что его персональные данные считаются общедоступными в случаях, когда на них в соответствии с законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3.7. Пользователь обязан принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования Сайта. В случае раскрытия пользователем своих реквизитов для доступа к Сайту, он самостоятельно несет ответственность за все последствия их использования, в том числе к доступу к его персональным данным на сайте.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируется действующим законодательством Казахстана.

4.2. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании в соответствии с действующим процессуальным правом Республики Казахстан.

4.3. Пользователь соглашается получать от Компании на указанный в профиле на Сайте электронный адрес/мобильный телефон информационные сообщения о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним.

4.4. Настоящее Соглашение может быть прекращено Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

4.5. Компания имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения.

Дата редакции: 23.07.2020г.

САЙТТЫ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

Осы құжат (әрі қарай – Келісім) Интернет желісіндегі https://asko.kz/ сайтында, сондай-ақ оның ішіндегі орындарда орналасқан «АСКО» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының (әрі қарай – «Компания») сервистерін пайдалану шарттарын білдіреді.

Осы Сайттың қызметі Компания ұсынатын сақтандыру қызметтерімен кез келген мүдделі тұлғалардың өзара әрекеті процесін қамтамасыз етуге бағытталған. Пайдаланушыға Компания және оның сақтандыру өнімдері туралы мәліметтерді, сондай-ақ сақтандыру шарттары туралы ақпараттарды алу мүмкіндігі ұсынылады.

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Пайдаланушы — осы Келісімге өз мүддесінде қосылған не өкілдік ететін заңды тұлғаның атынан және мүддесінде әрекет етуге қабілетті жеке тұлға.
Компания сайты/Сайт — asko.kz доменінде және оның ішіндегі орындарда орналастырылған интернет-сайттар.
Сервис — Компания Сайтымен интеграцияланған бағдарламалық-аппараттық құралдарды пайдалану арқылы Пайдаланушыға ұсынылатын қызметтер кешені;
Дербес деректер – Қазақстан Республикасының заңнамасымен қолжетімділігі шектеулі дербес деректер санатына жатқызылған Пайдаланушы туралы мәліметтер. Пайдаланушы туралы дербес деректер қамтуы мүмкін: ТАӘ, ЖСН, электрондық пошта мекен-жайы, телефон нөмірі, туған жылы немесе басқа ақпарат, ол Пайдаланушының жеке басын анықтайды.

Осы Келісімде пайдаланылатын басқа терминдер мен анықтамалар ҚР заңнамасына сәйкес түсініледі.

1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР

1.1. Акцепт (Келісімді қабылдау) Сайтта Пайдаланушыны авторландыру болып табылады, сондай-ақ:
- Сайтта орналастырылған материалдарды қарау;
- Сайтта тіркелу және/немесе авторландыру;
- Сайтта мәтіндер, гипермәтіндік сілтемелер, суреттер, аудио және видео файлдар, мәліметтер және/немесе өзге де ақпараттар сияқты кез келген материалдарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей орналастыру немесе көрсету;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Келісімнің талаптарымен шарт құру.

1.2. Осы Келісімнің шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы растайды және кепілдік береді:
1.2.1. Сервисті пайдалану басталғанға дейін осы Келісіммен танысты және қандай да бір алып тастауларсыз және шектеулерсіз толық көлемде барлық шарттарды

қабылдайды және оларды сақтауға немесе Сервисті пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді.
1.2.2. Сервисті пайдалануға және оны орындауға шарт құру үшін барлық қажетті құқықтар мен өкілеттіктерге ие;
1.2.3. Сервисті пайдалану тек осы Келісіммен рұқсат етілген мақсаттар үшін ғана оның ережелерін, сондай-ақ қолданылатын құқық талаптары мен жалпы қабылданған тәжірибе талаптарын сақтай отырып жүзеге асырылады;
1.2.4. Сервистің ұсынылуына немесе тиісті жабдықтың, желілердің немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысына қайшы келетін немесе кедергі келтіретін қандай да бір әрекеттерді жасамайды;
1.2.5. Сервисті нақты мақсаттар үшін пайдалану үшінші тұлғалардың мүліктік және/немесе жеке мүліктік емес құқықтарын, сол сияқты қолданылатын құқықпен белгіленген тыйым салулар мен шектеулерді, соның ішінде шектеусіз: авторлық және аралас құқықтарды, тауар белгілеріне, қызмет көрсету белгілеріне және тауар шығарылған жерлердің атауларына құқықтарды, өнеркәсіптік үлгілерге құқықтарды, адамдардың суреттерін пайдалану құқықтарын бұзбайды, пайдаланушы ұсынған материалдарда зорлық-зомбылықты, порнографияны, есірткіні, нәсілдік немесе ұлттық дұшпандықты насихаттайтын тұлғалардың ар-намысын, қадір-қасиетін және іскерлік беделін қорлайтын ақпараттар және/немесе бейнелер жоқ және Пайдаланушы осындай материалдарды пайдалануға байланысты уәкілетті тұлғалардан барлық қажетті рұқсаттарды алды.
1.3. Есептік деректер (логин мен пароль) Пайдаланушының Сайтқа кіруі үшін қажетті және жеткілікті ақпарат болып табылады. Пайдаланушы өзінің есептік деректерін үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес, оларды сақтау тәсілін өз бетінше таңдай отырып, олардың сақталуына толық жауап береді.

2. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. Пайдаланушыға тыйым салынады:
- Өзі туралы жалған немесе ойдан шығарылған ақпаратты тіркеу рәсімдерін өту кезінде көрсетуге немесе енгізуге, атап айтқанда бөтен немесе ойдан шығарылған аты-жөнін енгізуге.
- Үшінші тұлғалардың, оның ішінде Компанияның құқықтары мен заңды мүдделерін бұзуға, сондай-ақ іскерлік беделге зиян келтіруді қоса алғанда, қандай да бір нысанда зиян келтіруге.
- Сайттың қандай да бір жеке сервисінің, жалпы Сайттың да қалыпты жұмысын бұзуға.

2.2. Сервисті ұсынуға, оның ішінде материалдарды заңсыз орналастыруға байланысты пайдаланушы құқықтарының және/немесе мүдделерінің бұзылуы анықталған жағдайда Пайдаланушы бұл туралы Компанияға хабарлауы керек. Атап айтқанда, Компанияға бұзушылықтың мән-жайларын толығырақ баяндай отырып және сіздің құқықтарыңыз және/немесе мүдделеріңіз бұзатын материалдарды қамтитын Сайт парақшасына гипермәтіндік сілтеме жасай отырып, жазбаша хабарлама жіберу.

2.3. Компания Сайттағы кез келген материалдары өшіруге не себептерін түсіндірместен біржақты тәртіпте оларға уақытша шектеу қою құқығын өзіне қалдырады.

2.4. Осы Келісімнің шарттарын және/немесе заңнаманың талаптарын бірнеше рет немесе қатаң бұзған жағдайда Компания Пайдаланушының есеп жазбасын (аккаунтын) толығымен бұғаттауға, оны жоюға не өзге жолмен Сервисті ұсынуға шектеу қоюға (тоқтатуға) құқылы.

2.5. Пайдаланушы үшінші тұлғалардың құқықтарын және/немесе мүдделерін, сол сияқты заңнамада белгіленген тыйымдар немесе шектеулерді бұзуға байланысты Компания жауапқа тартылған немесе оған жаза қолданылған жағдайда Пайдаланушы Компанияның шығындарын толық көлемде өтеуге міндетті.

3. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

3.1. Осы Келісімнің шарттарына қосыла отырып, Пайдаланушы осы Келісімнің талаптарымен сақтандыру шартын құру, сондай-ақ оны кейіннен орындау мақсатында ұсынылатын дербес деректерді автоматты өңдеуге осы жазбаша келісімді береді. Сайт Компаниясы дербес деректерді Компанияның заңдары мен ішкі актілеріне сәйкес өңдеу кезінде олардың құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етеді.

3.2. Дербес деректерге қол жеткізген Компания қызметкерлері келесілермен анықталған өңделетін дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету бойынша міндеттемелерді қабылдайды:
• еңбек шартымен;
• құпия ақпаратты жарияламау туралы міндеттемемен;
• дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бөлігінде лауазымдық нұсқаулықтармен.
Нормативтік құқықтық актілер негізінде және оларды орындау үшін дербес деректерге қол жеткізу жазбаша сұрау салу бойынша мемлекеттік билік органдарына беріледі.

3.3. Компания заңда белгіленген мерзім ішінде дербес ақпаратты міндетті түрде сақтау заңнамада қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Сервистерді ұсыну немесе Пайдаланушымен келісімдер мен шарттарды орындау үшін қажетті дербес ақпаратты ғана жинайды және сақтайды.

3.4. Пайдаланушының дербес ақпаратын Компания келесі мақсаттарда өңдейді:
● «АСКО» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамымен Сервис, келісімдер мен шарттардың шеңберінде тараптарды сәйкестендіру;
● Пайдаланушыға дараланған Сервисті ұсыну және келісімдер мен шарттарды орындау;
● Пайдаланушымен байланыс, оның ішінде Сервисті пайдалануға, келісімдер мен шарттарды орындауға қатысты хабарламаларды, сұрау салуларды және ақпаратты жіберу, сондай-ақ Пайдаланушыдан сұрау салулар мен өтініштерді өңдеу;

- Сервистің сапасын жақсарту, оларды пайдаланудың ыңғайлылығы, жаңа Сервисті өңдеу;
- Пайдаланушымен өзара есеп айырысуды жүзеге асыру;
- жарнамалық материалдарды шектеу;
- иесіздендірілген деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу.

3.5. Компания пайдалануға қажетті «cookies» файлдарын, Компанияның веб-ресурстары және олардың Сервистерінің дұрыс жұмыс жасауы бойынша, сондай-ақ жарнамалық және аналитикалық сервистерге қажетті навигацияларды пайдаланады.

3.6. Пайдаланушы оның дербес деректері заңнамаға сәйкес құпиялылықты сақтау талабы қолданылмаған жағдайларда жалпыға бірдей қол жетімді болып саналатынын түсінеді.

3.7. Пайдаланушы дербес деректердің, оның ішінде Сайтты пайдалану үшін қажетті деректердің қауіпсіздігі мен сақталуын қамтамасыз ету үшін шаралар қолдануға міндетті. Пайдаланушы Сайтқа кіру үшін өзінің деректемелерін ашқан жағдайда, ол оларды пайдаланудың барлық салдары үшін, оның ішінде сайттағы дербес деректерге қол жеткізу үшін дербес жауап береді.

4. ӨЗГЕ ШАРТТАР

4.1. Осы Келісім, оның құрылу және орындалу тәртібі, сондай-ақ осы Келісіммен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

4.2. Келісім бойынша немесе оған байланысты барлық даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы іс жүргізу құқығына сәйкес Компанияның орналасқан жері бойынша сотта қаралуға жатады.

4.3. Пайдаланушы Компаниядан Сайт профилінде көрсетілген электрондық мекен жайға/ұялы телефонға Сайт шеңберінде немесе оған байланысты болып жатқан маңызды оқиғалар туралы ақпараттық хабарламалар алуға келіседі.

4.4. Осы Келісімді Компания Пайдаланушыны алдын ала хабардар етпей және осыған байланысты қандай да бір өтемақы төлемей біржақты тәртіппен тоқтата алады.

4.5. Компания осы Келісімге өзгертулер енгізуге құқылы. Өзекті редакцияға өзгертулер енгізу кезінде соңғы жаңарту күні көрсетіледі. Келісімнің жаңа редакциясы ол орналастырылған сәттен күшіне енеді.

Редакция күні: 23.07.2020ж.